

السلوك السياسي والرأي العام

محمود عبد الرحيم اليازوري



السلوك السياسي والرأي العام

السلوك السياسي والرأي العام

محمود عبد الرحيم اليازوري

الطبعة الأولى

2020م



المملكة الأردنية الهاشمية
رقم الإيداع لدى دائرة المكتبة
الوطنية
(1041)

306.2

اليازوري، محمود عبد الرحيم
السلوك السياسي والرأي العام / محمود عبد الرحيم اليازوري
- عمان، دار ابن النفيس للنشر والتوزيع 2019.
() ص:

ر.إ: 1041

الواصفات: السلوك السياسي // المشاركة السياسية // الرأي العام // علم الاجتماع السياسي /
يتحمل المؤلف كامل المسؤولية القانونية عن محتوى مصنفه ولا يعبر هذا المصنف عن
رأي دائرة المكتبة الوطنية أو أي جهة حكومية أخرى.

ISBN - 978-9923-24-010-6

الطبعة الأولى: 2020م



+962797135504

+962780080648



Dar ibn alnafees



dar_ibnalnafees@yahoo.com



alnafees02@gmail.com

مقدمة

السلوك السياسي هو شكل من أشكال السلوك الإنساني تنطبق عليه كل صفات السلوك عدا أنه ينصرف إلى ظواهر معينة هي الظواهر السياسية، فالسياسة جزء من اهتمامات الإنسان، وهي سلوك يقوم به كل فرد من أفراد المجتمع، ويتعدى الاهتمام بالشأن العام ليحتل الأمور المتعلقة بالدولة وتوزيع الموارد ومناقشة السياسات وإبداء الرأي.

إذا فالسلوك السياسي نمط مهم من أنماط السلوك الاجتماعي، إلا أنه يركز على النشاطات والفعاليات المتعلقة بحكم وقيادة وتنظيم وتنسيق المجتمع بغية تحقيق أهدافه وإشباع طموحات وتطلعات أفرادها شريطة أن تنسجم هذه الطموحات والتطلعات مع طبيعة النظام الاجتماعي التي تحاول المشرع أو القيادة تعزيزه والحفاظ على نهجه من الأخطار والتحديات الداخلية والخارجية وفي نفس الوقت تعمل جاهدة على ترسيخه وتنميته وتطويره خدمة لأهداف النظام الاجتماعي.

وتعتبر عملية صناعة القرار السياسي من أبرز وخطر المهام التي يقوم بها أي نظام سياسي على اعتبار أنها حصيلة انصهار كثير من تفاعلات أركان النظام

السياسي بأكمله. ولا يقتصر الأمر على السلطة التنفيذية فقط و إنما ضروري جدا
فسح المجال لدور النقابات و المنظمات و الأحزاب و أطراف المجتمع المدني و وسائل
الاعلام على أساس انها قنوات معبرة عن الرأي العام.
والله ولي التوفيق

الفصل الأول

السلوك السياسي

تعريف السياسة

السياسة هي "علم الحكومة وفن علاقات الحكم. وتطلق على مجموعة الشؤون التي تهتم الدولة أو الطريقة التي يسلكها الحكام"¹

السِّيَاسَة لغويًا من مصدر على فَعَالَة، كما أشار ابن سيده، قال: وساس الأمر سياسة². وقبله صاحب بن عباد والسياسة فعل السائس، والوالي يسوس رعيته، وسُوس فلان أمر بني فلان؛ أي: كُلّف سياستهم³ وبعدهما الفيروز آبادي: وسست الرعية سياسة: أمرتها ونهيتها⁴. وهي مأخوذة من الفعل "ساس"، أو هو مأخوذ منها، على خلاف بين النحويين، ومضارع الفعل "يسوس"؛ أي: إنَّ المادة واوِيَّة، كما نصَّ على ذلك السرقسطي، مُوردًا الكلمة تحت "فَعَلَ" بالواو سالمًا، و"فَعَلَ" معتلاً⁵.

واصطلاحاً تعني رعاية شؤون الدولة الداخلية والخارجية، وتعرف إجرائياً حسب هارولد لاسويل بأنها دراسة السلطة التي تحدد من يحصل على ماذا (المصادر المحدودة) متى وكيف. أي دراسة تقسيم الموارد في المجتمع عن طريق السلطة (ديفيد إيستون). وعرفها الشيوعيون بأنها دراسة العلاقات بين الطبقات، وعرف الواقعيون السياسة بأنها فن الممكن أي دراسة وتغيير الواقع

1. الموسوعة السياسية، بإشراف د. عبد الوهاب الكيالي وكامل زهيري، منشورات المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت، 1974، ص 327.

2 المحكم والمحيط الأعظم في اللغة، لابن سيده، تحقيق مجموعة من المحققين، القاهرة: معهد المخطوطات العربية، ص 354/8

3 المحيط في اللغة، للصاحب بن عباد، تحقيق محمد حسن آل ياسين، بيروت عالم الكتب، 1994 م، ص 416/8.

4 القاموس المحيط، الفيروز آبادي، مجموعة من المحققين، بيروت: مؤسسة الرسالة، 1987 م، ص 710
5 economic policy". InvestorWords.com. WebFinance, Inc. Apr 09, 2016.

السياسي موضوعيا وليس الخطأ الشائع وهو أن فن الممكن هو الخضوع للواقع السياسي وعدم تغييره بناء على حسابات القوة والمصلحة.

وتعتبر السياسة عن عملية صنع قرارات ملزمة لكل المجتمع تتناول قيم مادية ومعنوية وترمز لمطالب وضغوط وتتم عن طريق تحقيق أهداف ضمن خطط أفراد وجماعات ومؤسسات ونخب حسب أيديولوجيا معينة على مستوى محلي أو إقليمي أو دولي.

والسياسة هي علاقة بين حاكم ومحكوم وهي السلطة الأعلى في المجتمعات الإنسانية، حيث السلطة السياسية تعني القدرة على جعل المحكوم يعمل أو لا يعمل أشياء سواء أراد أو لم يرد. وتمتاز بأنها عامة وتحتكر وسائل الإكراه كالجيش والشرطة وتحظى بالشرعية.

ومع أن هذه الكلمة ترتبط بسياسات الدول وأمور الحكومات فإن كلمة سياسة يمكن أن تستخدم أيضا للدلالة على تسيير أمور أي جماعة وقيادتها ومعرفة كيفية التوفيق بين التوجهات الإنسانية المختلفة والتفاعلات بين أفراد المجتمع الواحد، بما في ذلك التجمعات الدينية والأكاديميات والمنظمات.

وفي ما يرى بعض أهل الاختصاص بأنها "تشير إلى السلوك المتعلق بمؤسسات وعمليات الحكم"، فإن البعض الآخر يعتبرها "العملية التي تتعامل بمقتضاها الجماعة البشرية مع مشكلاتها وصولاً إلى أهدافها".¹

1 . موسوعة العلوم السياسية، منشورات جامعة الكويت، 1994، المجلد الأول، ص 102.

ولا تخرج قواميس اللغة العربية والفرنسية عن إطار التنوع في التعريفات التي قدمتها لنا الموسوعات السياسية أعلاه.

ففي لسان العرب المحيط للعلامة ابن منظر الانصاري، وتحت عنوان سوس نقرأ: السوس: الرياسة. يقال ساسوهم سوساً، وإذا رأسوه قيل سوسوه وأساسوه وساس الأمر سياسة: قام به وسوسه القوم: جعلوه يسوسهم والسياسة، القيام على الشيء بما يصلحه. وفلان مجرب قد ساس وسيس عليه أي أمر وأمر عليه¹.

وجاء في المنجد: ساس القوم، دبرهم وتولى أمرهم. والسياسة إستصلاح الخلق بإرشادهم الى الطريق المنجي في العاجل أو الآجل. وهي فن الحكم وإدارة أعمال الدولة الداخلية والخارجية².

وفي حين يرى آميل ليتريه E. Littré بأن السياسة هي ما له علاقة بالشؤون العامة³، فإن معجم روبير Robert يرى فيها فن غدارة المجتمعات الانسانية⁴، ويشير لالاند André Lalande إلى أن السياسة هي كل ما له علاقة بالدولة والحكم⁵.

1. ابن منظور الانصاري، لسان العرب المحيط، منشورات بيروت، المجلد الثاني، ص 239.

2. أنظر المنجد في اللغة والاعلام

3. أنظر بالفرنسية معجم Emile Littré.

4. أنظر بالفرنسية معجم Robert

5. André Lalande: «Vocabulaire Technique et critique de la philosophie» éd.P.U.F. Paris.

ونستنتج من هذه التعريفات تركيزها على عدة أمور. فالسياسة هنا هي علم، وفن، وسلوك، وتدير، وإرشاد أي حكمة عملية. وهذه المواصفات يجب أن تبرز في إطار الحكم والدولة. أي أن السياسة لا تجد حقيقتها إلا من خلال ممارسة السلطة عبر الوجود في الحكم. وكل ما يقع خارج دائرة الدولة، كتجسيد لهذه السلطة، يصبح مجرد سلوك ذاتي إجتماعي.

والملاحظ تركيز معظم التعريفات، الأنفة الذكر، على جانب الموهبة الشخصية، أو القدرة الإبداعية التي يجب أن تتوفر في السياسي. والفن هو تلك الطاقة الخلاقة التي تسمح لصاحبها بالبروز والتميز. وفن السياسي يكمن هنا في حنكته، أي مهارته في تدبير الامور وإدارتها بشكل جيد. وألا يصبح السياسي موظفاً كبيراً في خدمة الادارة، ويفقد صفة رجل الدولة، لأن هذه الصفة لا تنطبق إلا على أولئك السياسيين الذين يمتلكون حس مصلحة الدولة. وهذا يتطلب إمكانية عالية في التقدير لأن الحدود التي تتوقف عندها مصلحة الدولة ليست بنفس الوضوح بالنسبة لكل المسؤولين. وقد يؤدي الخطأ في تقديرها الى الاضرار بالدولة ومصلحتها. وكم هي عديدة الأمثلة التي يقدمها لنا التاريخ عن تلك المواقف التي إتخذها بعض المسؤولين، على أساس خطأ في التقدير، وأدت الى هلاك انظمتهم ودولهم.

مفهوم علم السياسة

إن مجال علم السياسة مجال معقد لكونه يرتبط بحياة المجتمع سواء كان المجتمع مجتمعا بدائيا أو متطورا. ويرجع هذا التعقيد إلى كون أن علم السياسة يبحث في ماهية القوة التي تأخذ لها صورة السلطة والتي يفترض وجودها البحث في كيفية عملها وتصرفها والأرضية الاجتماعية الاقتصادية والثقافية التي تستند عليها.

إن الغرض من وراء هذا البحث هو الوصول إلى معرفة تطور مفهوم القوة التي يتفرد المجتمع الإنساني بوضع القواعد لتنظيم ممارستها وإضفاء الصفة الثقافية عليها كمحاولة لإقناع أعضائه بقبولها. فلكون أن نشاطات الإنسانية تتميز بصفتي التصارع - صراع المصالح- والتعاون من أجل المحافظة على ديمومة المجتمع - فإن فكرة التنظيم وفكرة الإقناع تعتبران الحجر الأساسي لتطور علم السياسة لأنهما يشكلان وجهي السياسة التي تدفع إلى المزيد من الجهد للتجديد من وسائلها لكون أن نشاطات الإنسان في تغير مستمر والصراعات الناتجة عنها تفرض مزيدا من التنظيم ومزيدا من محاولات الإبداع الفكري لترسيخ فكرة الإقناع بزيادة درجات التعاون البشري داخل المجتمع الإنساني.

يضاف إلى ذلك أن علم السياسة يبحث في إشكالية الدولة كتعبير عن القوة الجماعية للمجتمع المنظم وذلك من خلال دراسة تشكيلات مؤسسات الدولة ووظائفها والصلاحيات المناط بها للقيام بنشاطاتها بهدف المحافظة على صيرورة المجتمع، من جهة ومن جهة أخرى، يبحث في علاقاتها مع نظيراتها في المجتمع

الدولي أو مع المنظمات الدولية الهادفة بالدرجة الأولى المحافظة على كيائها الدولي وذلك من خلال محاولاتها إشباع مصالحها الحيوية والمحافظة عليها. ويبحث علم السياسة أيضا في سلوكية القائمين بالعمل السياسي ودراسة شخصيتهم ودوافع أعمالهم وتصرفاتهم.

مفهوم السلوك:

السلوك البشري حسب ¹ Skinner هو صعب التحليل نظرا لكونه ذا طبيعة معقدة للغاية، المتغيرات الخارجية التي يمكن استخدامها في دالة السلوك من أجل التنبؤ والتحكم في سلوك الأفراد، بإعتبار السلوك متغير تابع، لدينا المتغيرات المستقلة " أسباب السلوك وهي الظروف الخارجية "، السلوك البشري يستند أساسا على "السبب - والنتيجة". الأفراد يتصرفون وفقا لمؤثرات داخلية وخارجية وعليه ينجم أفعال وردود أفعال. في علم النفس هذا التفاعل يسمى السلوك.

قد لا يكون من الممكن التنبؤ بالسلوك بناء على عادات الأفراد، قد يكون هناك بعض العوامل الأخرى تؤثر عليه. سلوك الأفراد يعتمد على محددتين اثنتين، وهما التأثيرات الفردية (عوامل شخصية و التأثيرات الاجتماعية والضغوط الاجتماعية التي يواجهها الفرد)².

يعرف السلوك في القواميس والموسوعات على أنه " طريقة التصرف، أو الطريقة التي يستجيب بها الأفراد " أي أن سلوك الإنسان يكون مجموعة من التصرفات الصادرة من الإنسان والتي تكون بتأثير الثقافة والعاطفة والقيم والأخلاق والنفوذ والإقناع والإكراه. ويمكن القول أن السلوك هو كل ما

1 Skinner, B. F. 2005. Science and Human Behavior, Sinner Foundation, Cambridge, P35

2 Ktytlar. M.,Acar. O 2009 « behavioural finance and the study of the irrational financial choices of credit card users » annales universitatis apulensis series oeconomica p 459

يمكن أن يفعلهُ الأفراد أو ما يحاول أن يفعلهُ، بمعنى آخر السلوك هو كل أنواع الأفعال الممكنة.

أنواع السلوك الإنساني:¹

أ- من ناحية العدد:

حيث يكون السلوك فردياً أو جماعياً، والسلوك الفردي هو السلوك الذي يقوم به فرد واحد استجابة لموقف معين أو بهدف إيجاد تأثير معين على بيئته التي يعيش فيها مهما اختلف هذا التأثير - اجتماعياً، اقتصادياً، سياسياً - ولا شك ان الفرد هو في كل الأحوال عضو في جماعة اجتماعية معينة إذ لا وجود لفرد منعزل تماماً عن الآخرين، غير ان الفرد هنا يقوم بالتصرف بصفته الشخصية لا بوصفه عضواً في جماعة معينة وبالتالي يوصف تصرفه بالفرديّة. أما السلوك الجماعي فهو عبارة عن فعل أو رد فعل جماعة اجتماعية معينة أو تنظيم اجتماعي معين بغض النظر عن طبيعة أو تكوين تلك الجماعة أو التنظيم، فهو تصرف جماعي نابع من طبيعة الموقف الذي تواجهه الجماعة وكيفية إدراكها لذلك الموقف لما تملكه من مدركات مستمدة من الواقع الاجتماعي الذي تعيش فيه وطبيعة القيم والثقافة التي ترتكز عليها.²

1- ينظر، خضر عباس عطوان واحمد عبد الله الناهي، دراسة في المؤثرات والعمليات المعرفية لنماذج مختارة من السلوك السياسي في العراق بعد العام 2003، كراسات استراتيجية بابل: مركز حمورابي للبحوث والدراسات الاستراتيجية العدد السابع، 2011، ص 13-14.

2- محمد عدنان محمود الخفاجي، اثر القيم الاجتماعية في السلوك السياسي في المجتمعات النامية والمتقدمة دراسة مقارنة ، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم السياسية، جامعة النهرين، 2001، ص32.

ب- من ناحية أصل السلوك:

هناك سلوك غريزي أو موروث وسلوك مكتسب، فالأول هو السلوك الذي فطر عليه الإنسان وهو كذلك قد يكون سلوك معظم الحيوانات الأخرى كالحاجة إلى الاجتماع والابتعاد عن الخطر والنار مثلاً والحاجة إلى الطعام والشراب وغيرها، اما السلوك المكتسب فهو السلوك الذي تلعب البيئة دوراً في تكوينه ويتعلمه الفرد من الأبوين والمجتمع وهو لهذا يختلف من مجتمع إلى آخر ومن شخص لآخر في نفس المجتمع بل وعند الشخص نفسه في فترات مختلفة، لهذا يظهر نوع من اختلاف السلوك الإنساني من مجتمع لآخر باختلاف القيم التي يسير عليها المجتمع عن غيره من المجتمعات¹.

ج- من ناحية عقلانية السلوك:

هناك سلوك عقلائي وسلوك انفعالي، فالأول هو ما يتخذه الفرد من سلوك بعد إعمال العقل لاختيار الرشيد بين بدائل متعددة وبعد موازنة الإيجابيات والسلبيات لكل منها، وفي هذه الحالة يتجرد الإنسان كلياً أو جزئياً من المؤثرات الجانبية التي قد تؤثر على السلوك ويحاول ان يكون حيادياً بين البدائل المختلفة اذ يقيّمها في ضوء ما تحققه من ايجابيات وما تمنعه من سلبيات مع ملاحظة ان الإنسان لا يتجرد في هذه الحالة من القيم الأساسية الموجودة في شخصيته ولكنه لا يجعلها تضغط عليه بما يؤثر سلباً في قراراته وسلوكه، اما السلوك الانفعالي فهو السلوك الذي يتخذه الفرد اعتماداً على عواطفه ومشاعره دون ان يكون مقدراً

1- محمد المهدي، علم النفس السياسي، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، 2007، ص59.

لعواقب هذا السلوك ونتائجه، وتلعب عوامل عديدة دوراً في ان يكون سلوك معين انفعالياً ضمنها بعض القيم الموجودة في المجتمع كالعصبية القبلية أو الطائفية وغيرها¹.

والعصبية تربي الإنسان منذ طفولته على الفتوية والتعصب وكلاهما شعور عاطفي وليس عقلانياً، وسيادة العاطفية على العقلانية يؤدي إلى الامتناع عن أعمال العقل في حالة تناقضه أو حتى اختلافه عن المفاهيم السائدة في المجتمع وبالتالي سيادة الجمود ورفض النقد للماضي وعدم الثقة بالآخرين ورفضهم. ومن مظاهر التعصب هو التعصب للقبيلة أو الطائفة، أو القومية... وهذه الأشكال من التعصب تجعل بعض الناس منغلق التفكير باتجاه قيم معينة تشكل بالنسبة له أساساً للسلوك وتحكم رؤيته للعالم الخارجي بصفة عامة، فالعالم بالنسبة إليه هو اما ان يكون معه أو ضده وبالتالي تنعدم الوسطية التي هي أساس السلوك العقلاني.

د- من حيث اختلافه واتفاقه مع قيم المجتمع:

فهناك سلوك سوي وسلوك شاذ، فالسلوك السوي هو السلوك المتفق والمتسق مع قيم وتقاليد وأعراف المجتمع اما السلوك الشاذ فهو السلوك المتقاطع مع قيم المجتمع وتقاليده وأعرافه.

1- عبد العزيز قباني، العصبية بنية المجتمع العربي، دار الآفاق الجديدة، بيروت، ط1، 1997، ص40، وما بعدها.

خصائص السلوك¹

1. السلوك هو حركة الكائنات الحية بالانتقال من وضع إلى وضع آخر فسلوك (أ) يعنى انتقاله من الحالة (1) إلى الحالة (2) بحيث ينتقل إلى وضع جديد يختلف عن الوضع السابق للسلوك. ومن ثم ، فإن السلوك يتضمن ، بالضرورة ، تغييراً بشكل ما. ومن ثم ، فإن لكل كائن حي سلوك يمثل التعبير عن وجوده الحى أى قدرته على الحركة. كذلك فإنه من البديهي ، أن إذا انتفت القدرة على الحركة انتفى السلوك.
2. السلوك قد يكون سلوكاً لفظياً (قولياً)، وقد يكون سلوكاً فعلياً (عملياً). الشكل الأول هو تعبير كلامي حركي ، أما الشكل الثاني فإنه حركة مادية.
3. السلوك تصرف (ظاهر) أى يمكن مشاهدته وملاحظته وقياسه فهو اذن ليس بحالة عقلية أو ذهنية بحثه. صحيح أن السلوك قد ينشأ نتيجة تلك الحالة ، ولكن ما لم تؤد تلك الحالة الذهنية إلى تغيير كلامي أو حركة مادية ، لا ينشأ السلوك وبهذا ، بينما يعد "الاتجاه " تصور باطن ، بينما السلوك هو تصرف ظاهر قائم بذاته.
4. السلوك وحدة تصرف محددة زمانا ومكانا ، بمعنى أن تلك الوحدة تحدث في مكان محدد ، وتبدأ وتنتهى في لحظة زمنية معينة تختلف باختلاف نوع السلوك ولكن ، وبصرف النظر عن تلك الفترة الزمنية ، فإن السلوك ليس تصرفاً "مستمراً" كحركة الآلة على سبيل المثال. فحركة الآلة ، رغم أنها

1- محمد علي شبيب، السلوك الإنساني في التنظيم، دار الجماعات المصرية، القاهرة، ط3، 1978، ص21

حركة , إلا أن لا يمكن تحديد نقطة بداية ونقطة نهاية لها فهي حركة تكرارية روتينية مستمرة على مدى فترة زمنية معينة. وبالمثل , فإن حركة "المعاملات البشرية " كالمعاملات التجارية مثلاً حركة مستمرة تكرارية يصعب تحديد نقطة بداية ونقطة نهاية لها.

5. السلوك هو سلوك (الكائنات الحية) وحدها ولكل كائن حي , كما قدمنا سلوك يعبر عن حيويته, ومن , ثم , فالحيوانات والطيور والبشر كائنات حية منشأة للسلوك.

ولذلك لا يمكن أن نتحدث , كما يرى بعض الدارسين عن سلوك الاجرام السماوية لأن تلك الاجرام ليست بكائنات حية ذات إرادة ذاتية وقادرة على أن تنشئ السلوك التابع, إلى حد معين من ذواتها. ذلك أن السلوك يفترض أن هذا السلوك يعبر عن سعى من أنشأ ليحقق هدف معين , وهو ما يقودنا إلى الخصيصة التالية للسلوك.

6. السلوك هو تعبير عن هدف معين يسعى الكائن الحي الذي أنشأ إلى تحقيقه, وهذا الهدف يمثل نقطة النهاية لهذا السلوك. وقد يكون الهدف الذي يسعى إليه الكائن الحي هدف ذاتي يسعى إلى تحقيق انطلاقا من ذاته , وقد يكون الهدف مجرد الاستجابة لضغوط البيئة , فمجرد سعى الكائن الحي للتأقلم مع البيئة هو هدف.

7. السلوك قد يكون موجه اتجاه الذات , وقد يكون موجهاً تجاه البيئة , فقد يكون موجهاً تجاه الذات كالسلوك الانتحاري مثلاً , وقد يكون موجهاً

تجاه ما يحيط بذاته من مؤثرات (البيئة) وفي الحالة الأخيرة , فإن الفرد يسعى إلى أقلمة وجود مع مقتضيات البيئة من خلال مجموعة من السلوكيات المتتالية.

8. وتكمل الخصائص السالفة بعضها , بمعنى أنه ينبغي توافر تلك الخصائص لكي ينشأ السلوك , كما أنه يكفي غياب أحدها لكي تفقد وحدة التحليل صفة السلوك ويقودنا ذلك إلى التمييز بين السلوك وغيره من المفاهيم التي قد تختلط به.

تعريف السلوك السياسي.

إن السلوك السياسي هو ذلك النشاط والفاعلية التي يمارسها فرد أو مجموعة أفراد يشغلون أدوارا اجتماعية معينة يستطيعون من خلالها تنظيم الحياة في المجتمع وتحديد مراكز القوى فيه وتنظيم العلاقات بين القيادة والمجتمع. فالسلوك السياسي هو تلك الأفعال المميزة للأفراد، والتي تتعلق بمسألة مهمة في حياة المجتمع، وهي تشمل ردود أفعال المجتمع إزاء صنع القرار ومواقفهم إزاء المجتمع والدول، ويشمل ميل واتجاه الأفراد في الانتخاب على مرشح دون آخر في الإنتخابات، والحراك الاجتماعي والخروج للشوارع والتظاهر والاعتصام

ضد أي قرار حكومي لا يصب في مصلحة المتظاهرين، أو تأييد وقبول قضية معينة تهم المجتمع¹.

شروط السلوك السياسي.

يشترط في السلوك السياسي تواجد المتغيرات التالية:-

أ- وجود دور أو عدة أدوار اجتماعية يمكن من خلالها المشرع اتخاذ القرارات المثمرة.

ب- وجود علاقة اجتماعية صميمية بين الأدوار التشريعية التي تشرع القرار والأدوار التنفيذية التي تنفذه والأدوار الجماهيرية التي تتبعه.

ج- وجود مجموعة أحكام وقوانين مدونة أو غير مدونة تحدد كيفية الوصول إلى القرار وكيفية تنفيذه ومدى علاقة الشكل ومضمون القرار بحاجات وطموحات المجتمع الكبير.

د - شمولية وشرعية وعقلانية القرار الذي يتخذه المشرع².

1 عامر مصباح، معجم مفاهيم العلوم السياسية والعلاقات الدولية، المكتبة الجزائرية بوداود، الجزائر، ط1، 2005، ص ص 96-97.

2 د. محمد السيد سليم ود. جلال عبد الله معوض، السلوك السياسي، محاضرات، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، العام الجامعي 1992-1993.

محددات الذاتية السلوك السياسي

تمثل اغلب السمات الشخصية سواء كانت العوامل النفسية والبيولوجية (الذكور والاناث) و معدل العمر، وهذه السمات هي:

العرق (Race):

تشير بعض النظريات العرقية بأن العروق البشرية غير متكافئة بيولوجياً، وهذا بالتالي يؤثر على التباينات الحضارية التي تعيشها المجتمعات وما زالت¹. فالعرق له دور مؤثر في السلوك السياسي للفرد، ويكون ذلك واضحاً خصوصاً لدى الجماعات العنصرية، فقد أدت الخصائص والسمات المشتركة لجماعات معينة الى وجود نزعة عنصرية لدى بعض الجماعات، حيث يمكن فهم النزعة العنصرية بأنها (اتجاه او سلوكاً نحو شخص معين او معتقد وفكر معين او مؤسسة ينتمي اليها الفرد.. بناءً على لون بشرته او نزعته القومية او الدينية)².

الجنس (Gender):

يختلف السلوك السياسي بين الذكور والاناث، ويستمد هذا الاختلاف من العامل المعنوي المتمثل بالقيم والمقاييس والمثل والعادات والتقاليد، حيث تشكل هذه العناصر الاسس الجوهرية في جميع الثقافات، وهي عبارة عن منظومة الافكار التي تحدد ما هو مهم ومحبد ومرغوب بالمجتمع³.

1 د. صادق الاسود. علم الاجتماع السياسي اسسه وابعاده , مطابع دار الحكمة , بغداد , 1990، ص 555.

2 محمد عدنان الخفاجي، مصدر سبق ذكره، ص 54-55.

3 رعد نصيف جاسم السراجي، المشاركة السياسية للمرأة العراقية بعد عام 2003: دراسة اجتماعية سياسية ميدانية، دار الكتب العلمية للطباعة والنشر والتوزيع، 2013، ص 49، ص 52.

فالمرأة اقل اهتماماً بالقضايا السياسية من الرجل، حيث يعكس لنا السلوك السياسي للمرأة تلك العلاقة التفاعلية بين المرأة وبين البيئة الاجتماعية في اطار المواقف والاحداث المختلفة، حيث ان السلوك السياسي للمرأة محكوم بمؤثرات موجودة في المجتمع مثل الممارسات الدينية، والمراكز الاجتماعية وغيرها¹.

العمر (Age):

ان للعمر تأثير في السلوك السياسي، فسلوك الشباب يختلف عن سلوك كبار السن السياسي، فالمجتمعات التي يشكل فيها الشباب غالبية تختلف عن المجتمعات التي تكون الغالبية من السكان من الشيوخ او الفئات المتقدمة بالعمر، حيث الشباب يميلون الى النشاط والمطالبة بالتغيير، بحيث تتسم مواقف الشباب بالتطرف، اما الشيوخ فيتسم موقفهم بالاعتدال والمحافظة على الواقع².

أشكال السلوك السياسي

يتألف السلوك الإنساني من طوائف متعددة وغير متجانسة من السلوكيات، كالسلوك الاقتصادي، والسلوك الاجتماعي، والسلوك الثقافي، والسلوك السياسي وغيرها. كذلك، فالسلوك السياسي لا يمثل وحدة متجانسة من السلوكيات، وإنما يتكون من أشكال وطوائف متعددة يصعب حصرها، وإن كان يمكن تحديد أهم أشكالها فيما يلي:-

1- السلوك الانتخابي.

1 حكمة ابو زيد واخرون، المرأة ودورها في حركة الوحدة العربية، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط3، 1993، ص157.

2 صادق الاسود، مصدر سبق ذكره، ص551.

ويقصد به كيف ولماذا بصوت الفرد لمرشح أو لحزب أو لنقابة أو لتنظيم معين، وكيف ولماذا تصوت دولة في التنظيمات الدولية على القضايا المختلفة المعروضة أمام تلك التنظيمات ، لماذا يشارك الفرد في الانتخابات ولماذا يمتنع عن المشاركة في الانتخابات ، وهكذا.

2- السلوك التشريعي.

ويشمل سلوك أعضاء الهيئات التشريعية فيما يتعلق بكيفية وأسباب تصويت هؤلاء الأعضاء على مشروعات القوانين ، وكيف تتم عملية التوفيق بين الآراء المتعارضة لأعضاء الهيئات التشريعية.

3- السلوك الحكومي.

ويشمل السلوك التنفيذي بشقيه السياسي والإداري ، أي سلوك القائمين على السلطة التنفيذية بشقيها السياسي والإداري في ثانيا سعيهم لتطبيق السياسات التنفيذية ، وتطبيق القواعد القانونية. فقرار الحكومة بزيادة الإنفاق الدفاعي أو إنشاء مدن جديدة ، أو خفض الرسوم الجمركية ، أو تكثيف الحملات ضد تجار المخدرات ، كلها نماذج للسلوكيات السياسية الحكومية.

4- السلوك القضائي.

لا يقتصر دور القضاء على مجرد تطبيق القانون في حالة النزاع. فللقضاء أيضا دور في تفسير القوانين، والاجتهاد في أسلوب تطبيقها ، وذلك بشكل أخص على مستوى المحاكم العليا والمحاكم الدستورية وتتأثر تلك التفسيرات

والاجتهادات بالخلفية الإيديولوجية والعقائدية للقضاة , وفي هذا الإطار يعد سلوك القضاة في ميدان إصدار الأحكام بناء على اجتهادات وتفسيرات معينة , بمثابة شكل من أشكال الدستورية العليا في مصر والتي أثرت في حركة النظام السياسي خلال السنوات العشرين الأخيرة , كحكم المحكمة بخصوص إلغاء الاستثناءات في القبول بالجامعات.

5- السلوك الحزبي.

ويقصد به سلوك الأحزاب السياسية في سعيها للوصول إلى السلطة أو الاحتفاظ بها بما في ذلك سلوكها لاجتذاب ولاء الناخبين سواء من حيث الدخول في العملية الانتخابية أو مجرد تقديم خدمات اجتماعية للمواطنين. ويشمل السلوك الحزبي أيضا سلوكيات الأحزاب تجاه بعضها¹.

6- سلوك التنظيمات المدنية في القضايا العامة.

تنشأ في المجتمعات التي وصلت إلى درجة معينة من التطور الاجتماعي تنظيمات مدنية , كالنقابات المهنية والاتحادات العمالية وغيرها, وهي تنظيمات تنشأ لرعاية مصالح أعضائها أساسا, ولكنها أيضا تلعب أدوارا فيما يتعلق بالقضايا العامة للمجتمع. ومن ذلك مثلا تأييد اتحاد العمال المصري لسياسة الحكومة المصرية , أو سلوك نقابة الأطباء المصرية تجاه قضية البوسنة والهرسك. بيد أن سلوك التنظيمات المدنية في القضايا المهنية الخاصة لا يعد في رأينا سلوكا سياسيا.

1 <http://k-astal.com/index.php?action=detail&id=254>

7- السلوك السياسي الدولي.

وهو كل سلوك تقوم به الوحدات الدولية المختلفة الدول ، التنظيمات الدولية والأفراد حين يهتمون بالقضايا السياسية في سعيها لتحقيق أهدافها في المحيط الدولي ، كإعلان الحرب على دولة أخرى ' أو إعطاء المعونة الاقتصادية بدولة أخرى، وهكذا.

شكل ومضمون السلوك السياسي لقرارات المشرع

1- أن شكل ومضمون السلوك السياسي للقرارات التي تتخذها الأدوار التشريعية في المجتمع الكبير ينبغي أن تحدد أنماط وانساق التفكير الاجتماعي المنسجم والوسائل الإدارية المشتركة التي ينتهجها الأدوار التنفيذية على كافة مستوياتهم وتخصصاتهم الوظيفية وفي نفس الوقت تحدد أيضا مدى استجابة الأدوار الجماهيرية لمنظومات المجتمع المدني لها في متابعة مسارها سلبيا أم ايجابيا على واقع حياة المجتمع من خلال قيام هذه المنظومات باستبيان الآراء من مؤيدين ومعارضين لأصوات الأغلبية والأقلية من الرأي العام للمجتمع المعني وبالطرق العلمية المتبعة دوليا إزاء نتاج كل قرار يتم تشريعه وتنفيذه حسب مفاهيم علم الاجتماع السياسي وهي إما الطريقة التاريخية أو طريقة المقارنة أو طريقة الملاحظة بالمشاركة أو طريقة المسح الميداني.

2- السلوك السياسي الذي ينتهجه المشرع لابد أن ينبعث دوماً من بنية فكرية اجتماعية محددة لتحقيق الأهداف القريبة والبعيدة الأمد للنظام الاجتماعي في المجتمع المعني الذي من الطبيعي أن يمثله المشرع.. ويدافع عنه إزاء كل التحديات وإذا أراد المشرع أن يغير عن مساره المجتمعي الطبيعي هذا بدون استشارة رأي المجتمع فإن مردود ذلك يكون سلبياً وطالما كان المشرع يعبر في سلوكه السياسي خير تعبير عن رأي المجتمع فالمشرع سيلعب الدور القيادي والحاسم في عملية التغير الديمقراطي وسيلقى التأييد الجماهيري الكبير الذي يقود إلى نجاحه واستقراره وفاعليته في التأثير على مجرى الأحداث والظروف الآتية.¹

القيم المؤثرة في السلوك السياسي:

القيمة: مفرد "قيم" لغة "من" قوم "و" قام المتاع بكذا أي تعدلت قيمته به."

والقيمة: الثمن الذي يقوم به المتاع، أي يقوم مقامه، والجمع: القيم، مثل سدره وسدر، وقومت المتاع: جعلت له قيمة².

إن لفظة "القيمة" أو لفظة "القيم" تعتبر من الألفاظ ذوات المدلول الغني من حيث الدلالات.

1 <http://k-astal.com/index.php?action=detail&id=254>

2 طهطاوي، سيد أحمد. 1996. "القيم التربوية في القصص القرآني"، مصر: دار الفكر العربي ط 1.

ومن الناحية الموضوعية: هي صفة الأشياء من حيث إنها جديرة بشيء قليل أو كثير من التقدير، ومثلاً: قيمة الحياة، قيمة العقل، قيمة الحرية، والثقافة، والإبداع... وكلها قيم أخلاقية تواكب قيماً أخرى هي القيم الجمالية كالحسن والجمال والرشاقة والأناقة، وقيماً ثالثة ندعوها القيم المنطقية، وفيها الصواب، والخطأ، والمحتمل، وقيماً رابعة وخامسة اقتصادية وسياسية واجتماعية، و ما إلى ذلك»¹

فالقيمة هي عبارة عن الأحكام التي يصدرها الفرد لاستحسان أو استهجان موضوع سيكولوجي (شخص أو شيء أو حدث أو فكرة) وذلك في ضوء تقييمه أو تقديره لهذه الموضوعات أو الأشياء، وتتم هذه العملية من خلال احتكام الفرد في ذلك لمعارفه وخبراته و مكونات الإطار الحضاري الذي يعيش فيه ويكتسب من خلاله هذه الخبرات و المعارف.

ويميز لالاند Lalande في قاموسه بين أربعة معان مختلفة تعود إلى أربع خاصيات للأشياء و تقوم على:²

أ- "كون هذه الأشياء تلاقى إلى هذا الحد أو ذاك تقديراً أو رغبة شخص، أو

1 جان بول رزفبر Jean Paul Resweber "فلسفة القيم"، ترجمة د. عادل العوا، عويدات للنشر والطباعة، بيروت لبنان، الطبعة الأولى 2001، ص.6.

2 ndr  LALANDE, Vocabulaire technique et critique de la philosophie, revu par MM. les membres et correspondants de la Société française de philosophie et publié, avec leurs corrections et observations par André Lalande, membre de l'Institut, professeur à la Sorbonne, secrétaire général de la Société 2 volumes, 1927 . Réédition: Presses Universitaires de France, Paris, 2006.

بصورة أكثر عادية، جماعة معينة من الأشخاص".

ب- "كون هذه الأشياء تستحق هذا القدر أو ذاك من التقدير".

ج- "كونها تلبي غرضاً معيناً".

د- "واقع جماعة اجتماعية معينة، و في لحظة معينة، يجري تبادلها ومحددة من سلعة تتخذ كوحدة".

مكونات القيم:

تتكون القيم من ثلاثة مستويات رئيسية هي: المكوّن المعرفي، والمكون الوجداني، والمكون السلوكي.

ويرتبط بهذه المكونات والمعايير التي تتحكم بمناهج القيم وعملياتها وهي: الاختيار، والتقدير، والفعل.

أ- المكون المعرفي: ومعياره " الاختيار "، أي انتقاء القيمة من أبدال مختلفة بحرية كاملة بحيث ينظر الفرد في عواقب انتقاء كل بديل ويتحمل مسئولية انتقائه بكاملها، وهذا يعني أن الانعكاس اللاإرادي لا يشكل اختياراً يرتبط بالقيم. ويعتبر الاختيار المستوى الأول في سلم الدرجات المؤدية إلى القيم، ويتكون من ثلاث درجات أو خطوات متتالية هي:

استكشاف الأبدال الممكنة، والنظر في عواقب كل بديل، ثم الاختيار الحر.

ب- المكوّن الوجداني: ومعياره " التقدير " الذي ينعكس في التعلق بالقيمة والاعتزاز بها، والشعور بالسعادة لاختيارها والرغبة في إعلانها على الملأ.

ويعتبر التقدير المستوى الثاني في سلم الدرجات المؤدية إلى القيم ويتكون من خطوتين متتاليتين هما:

الشعور بالسعادة لاختيار القيمة، وإعلان التمسك بالقيمة على الملأ.

ج- المكوّن السلوكي: ومعياره " الممارسة والعمل " أو " الفعل " ويشمل الممارسة الفعلية للقيمة أو الممارسة على نحو يتسق مع القيمة المنتقاة، على أن تتكرر الممارسة بصورة مستمرة في أوضاع مختلفة كلما ساحت الفرصة لذلك.

وتعتبر الممارسة المستوى الثالث في سلم الدرجات المؤدية إلى القيم، وتتكون من خطوتين متتاليتين هما:

ترجمة القيمة إلى ممارسة، وبناء نمط قيمي، للقيم دور كبير في تحريك السلوك وتوجيهه وتبريره وتركيز جهد التغيير على القيم يوفر الجهد في متابعة السلوكات الكثيرة التي لا تنتهي والمشاريع التي تعتمد القيم في المعالجة تتميز بما يلي:

1. أنها لا تواجه خلافا كبيرا لدى المستهدفين لأن النفوس تتفق على القيم

وتحترمها غالبا

2. تغيير القيمة كفيل بتغيير كثير من السلوكات والقدرات وليس العكس.

3. تتبع السلوك يهدر الجهد ويحقق نتائج مبتورة.

4. القيم مرتبطة بالوجدان وهذا ما يجعل السلوك المحمي بالقيمة سلوكاً عميق الجذور لارتباطه بالإرادة من حيث كونه محبوباً وبالعقل من حيث كونه ذا قيمة ومبرراً.

القيم تنظم علاقة الفرد بالآخرين سواءً العائلة أو المجتمع أو النظام الاجتماعي أو النظام السياسي و من اهم هذه القيم ما يأتي ¹:

1- قيم الارادة الانسانية الحرة:

يعتقد اغلب الناس ان ما يحدث لهم هو امر مقدر لا يمكن تجنبه و ان الانسان مسير و ليس مخيراً ويستعين الناس في اثبات ذلك بالنصوص الدينية كالكتب المقدسة و الاحاديث النبوية الشريفة التي تؤيد ذلك وفي المقابل فأن هناك كثير من الناس تؤكد على الاختيار والارادة الحرة والكفاح في سبيل السيطرة على الواقع وتغييره و تسود النزعة القدرية على العالم العربي والعالم النامي عموماً نتيجة الايمان الديني القوي بالله وبالمقدسات وبأن الله تعالى انشأ العالم لهدف محدد و غاية فضلى اما في المجتمعات المتقدمة حيث يضعف الشعور بالتدين فأن الفرد يشعر بأن الطبيعة هي مصدر الخلق أو هو أساساً لا يطرح مثل هكذا تساؤلات وبالتالي فإنه يؤمن بالاختيار ويمكن القول ان سيادة القيم القدرية في المجتمعات النامية لا يعود فقط إلى عامل الدين الذي ذكرناه سابقاً و انما يمكن ان يكون بسبب العوامل والاضاع الاقتصادية والسياسية والبنى

1- ستانلي رنشن وجون دوكت، علم النفس السياسي، اسس ثقافة احادية وتعددية، ترجمة: عبد الكريم ناصيف، دار التكوين للتأليف والترجمة والنشر، دمشق، 2012، ص64 وما بعدها.

الاجتماعية القائمة فحين يعجز الانسان عن تغيير واقعه حقاً ويتغلب عليه الشعور بالعجز والتخلف فتكون النزعة القدرية اداة من ادوات الانسجام مع الواقع¹.

2 - القيم الجماعية والقيم الفردية:

تختلف الثقافات فيما بينها فيما يخص موقع الانسان من الجماعة وبالتالي تختلف تختلف القيم التي يتم التشديد عليها من مجتمع إلى اخر ففي حين يشكل الفرد في الفكر الغربي قيمة عليا مطلقة وهذه المسلّمة تجد اصولها في اغلب تيارات الفكر الغربي بدءاً من الفلسفة الاغريقية التي جعلت الانسان معيار كل شيء والتيار المسيحي الذي يرى في الانسان قيمة عليا وحتى تيار الاصلاح الديني الذي دعى إلى تبصر النصوص المقدسة من كل مؤمن².

و في هذا المحيط الاجتماعي تنمو القيم الفردية التي تشدد على التحصيل والانجاز الفردي و قيم القوة والنفوذ والوجاهة وبالتالي يكون التفاني في الانجازات الفردية والابتكارات ويتم التشديد على حرية الفرد و سعادته اكثر من الاهتمام بالمجموع.

و في المجتمع العربي فإن الجماعة وليس الفرد هي التي تشكل النواة أو الوحدة الاجتماعية الأساسية في المجتمع وبالتالي فان الانسان لا ينظر اليه بصفته

1 حليم بركات , المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي ط2 , مركز دراسات الوحدة العربية بيروت , 1985 , ص336.

2 د. منذر الشاوي , الدولة الديمقراطية في الفلسفة السياسية والقانونية , شركة المطبوعات للتوزيع والنشر , بيروت , 2000 , ص119.

كفرد وانما ينظر اليه بصفته عضواً في جماعة و يبلغ الاندماج بالجماعة حداً يجعل الفرد يشارك جماعته المسؤوليات والانجازات والنفوذ فالانسان يشعر بانه جزء لا يتجزأ من الجماعة فلا يحس بالحياة بمعزل عن جماعته وهو يتوقع كثيراً (كما يتوقع منه) من اقربائه و جيرانه و عشيرته لذلك نجد هنا ميلاً قوياً إلى التشديد على القيم الجماعية فطالما ان اقرب الناس إلى الفرد هم الاهل فيتم التشديد على قيم الامومة والابوة والاخوة و يأتي بعد ذلك الاقارب فيتم التشديد على قيم العصبية و التناصر والتعاقد ثم قيم الجيرة والصداقة والعصبية المناطقية أو الطائفية¹.

الانعكاسات السلوكية للقيم الاجتماعية

ان الانعكاس المباشر لقيمة الطاعة والاستسلام والصبر التي ذكرناها سابقاً هو السلوك السياسي السلطوي من جهة والسلوك الامتثالي من جهة اخرى فنتيجة لهذه القيم يصبح الفرد / المواطن في وضع المتسلط على من هم ادنى منه (كأفراد العائلة الادنى منه أو المرؤوسين في العمل) حيث يميل الانسان هنا لفرض نفوذه وابرار قوته عليهم في حين يكون لديه شعور قوي بالامتثال والعجز عن مقاومة أو مجابهة من هم اكبر منه مركزاً اجتماعياً أو سياسياً فيفقد الفرد كثيراً من حريته ونفوذه وتفرده واستقلاله واعتماده على ذاته ويكبت رغباته الخاصة فيخضع لمشئته اهله ومن يملكون سلطة عليه حتى حين تكون له

1 حلیم بركات ، المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي ط2 ، مركز دراسات الوحدة العربية ،

بيروت ، 1985، ص348.

قناعات خاصة مختلفة وفي نفس الوقت فان الافراط في الضغط الاجتماعي من اجل فرض الامتثال عليهم يتسبب على عكس المتوقع احياناً بنشوء نزعة واضحة نحو الفردية الانانية والتمحور حول الذات فيزداد حس الفرد بالـ (انا) على حساب الـ (نحن) وبقدر ما تجري محاولات لسحق الفرد يقاوم هذا الفرد بازدياد حاجته إلى التأكيد على ذاته¹ الا ان هذه النزعة تبقى في مجال الاحساس ولا تنتقل إلى مجال الفعل الاجتماعي أو السياسي والتحول إلى الانسان الديمقراطي الليبرالي الذي يرى نفسه قادراً على الفعل وانما ينتج عنها السلبية والا ابالية وعدم الاهتمام بالعمل السياسي الايجابي للتغيير نحو الافضل فالفرد يشعر تجاه السلطة الاجتماعية أو السياسية بإحترام شديد قد يصل إلى حد التقديس وقد يتحول إلى خوف يؤدي إلى استبعاد فكرة المشاركة الايجابية في العمل السياسي وما بعد يمكن ان يحدث حالة من التهيؤ على صعيد السلوكي إلى تقبل الاستبداد السياسي والاذعان للسلطة والعجز عن تغيير الواقع السيء².

ومن ناحية اخرى فان قيم الطاعة والصبر قد تنعكس في سلوك اخر هو (الاغتراب السياسي) ويقصد به شعور المرء بعدم الرضا عن أو عدم الارتياح للقيادة السياسية والرغبة في تجنبها والابتعاد عنها أو عدم الاهتمام بالتوجهات السياسية أو النظام السياسي برمته³.

1 حليم بركات , المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي ط2 , مركز دراسات الوحدة العربية , بيروت , 1985, ص350.

2 احمد عبدالله ناهي , التعددية الحزبية في الوطن العربي: الواقع والمستقبل , اطروحة دكتوراه غير منشورة , كلية العلوم السياسية. جامعة بغداد , 2002 , ص149.

3 د. صادق الاسود. علم الاجتماع السياسي اسسه وابعاده , مطابع دار الحكمة , بغداد , 1990 , ص595.

وعندما يشيع هذا الاحساس بالاغتراب السياسي فان الاستجابة له عادة ما تتخذ احدى صورتين اما التبلد السياسي الذي يتضمن العزوف عن المشاركة في العمل السياسي وعدم المشاركة في الانتخابات وطرح المصلحة الوطنية جانبا وعدم الانتماء اما الصورة الثانية فهي العنف السياسي الذي ينتج عن الاحباط¹.

وتتفق التجارب في مجال علم النفس التجريبي على ان الاحباط والقهر وقمع الحرية هو الأساس في الاغتراب ومن ثم العنف في حين لا تلعب العوامل الغريزية مثل الشبع من الطعام والجنس الا حيزاً ضئيلاً جداً من وعي الانسان المعاصر ودوافعه العنيفة.

وتتأثر هذه الدوافع بالثقافة فتحرضها هذه وتوجهها توجيهاً سليماً ومرضياً فالعنف لدى البشر اذن ليس من طبيعة الانسانا هو خاصية اجتماعية نشأت مع الحضارة وهو ليس بالتالي سلوكاً مرضياً فردياً لانسان بحد ذاته و ان اعتبرنا ان شخصية الجماعة هي ثقافتها يكون العنف بالتالي فعل ثقافي مكتسب ورغم وجود رأي يقول بأن الانسان كلما كان بدائياً كلما زاد ميله إلى العنف الا ان علماء الانثروبولوجيا يؤكدون ان الانسان العاقل الذي امضى 99% من حياته في مرحلة الصيد منذ اكثر من خمسين الف سنة مضت لم يكن يقتل ليستمع بالقتل أو بالقسوة أو بالعنف ولم يكن يمثل بالضحية الحيوانية الا بغرض الحصول على

1 د. كمال المنوفي، الثقافة السياسية في الوطن العربي ، مجلة المستقبل العربي ، العدد 50 ، ايار 1985 ،

الغذاء أو الكساء ولم يكن يتسم بسلوك عدائي تجاه بني جلدته بل كان يقتسم الطرائد معهم¹.

1 الديمقراطية وحقوق الانسان في مواجهة ثقافة العنف , بحث منشور على الرابط <http://h/28>

الفصل الثاني

التنشئة السياسية

ونظريات السلوك السياسي

مفهوم التنشئة السياسية

التنشئة السياسية هي تلك العملية التي يكتسب الفرد من خلالها معلوماته وحقائقه وقيمه ومثله السياسية، ويكوّن بواسطتها مواقفها واتجاهاته الفكرية أو الابدولوجية التي تؤثر في سلوكه وممارسته اليومية، وتحدد درجة تضحيته وفاعليته السياسية في المجتمع، وتساعد على بقاء وديمومة واستقرار النظام السياسي، طالما تستهدف تمرير الأفكار والخبرات والأساليب السياسية التي يعتمد عليها المجتمع بين أبناء الشعب، ويحاول زرعها في نفوس الأفراد والجماعات على اختلاف خلفياتهم الاجتماعية والطبقية، وعرفها " فاجن " Fagen بأنها: عملية غرس المعلومات والقيم والممارسات الثورية سواء كانت رسمية أم غير رسمية، وبأسلوب مخطط له أو غير مخطط له، لخلق أنواع من المواطنين ضرورية لبقاء ونمو المجتمع، وعرفها "لانجتون" Langton على أنها: الطريقة التي ينقل بها المجتمع ثقافته السياسية من جيل إلى جيل، وهذه العملية تخدم المجتمع، حيث أنها تساعد على حفظ التقاليد والتعاليم والمؤسسات السياسية لذلك المجتمع.

التنشئة السياسية عملية تنموية يتم من خلالها اكتساب المعرفة وتكوين المواقف والقيم وتشكيل الثقافة السياسية والمحافظة عليها أو تغييرها بواسطة وسائل الاتصال السياسي (التلفاز، الراديو، الإنترنت)، وهذه العملية تستمر عبر مراحل حياة الإنسان من الطفولة وحتى الشيخوخة، حيث يعي من خلالها الفرد خصائص المجتمع والاتجاهات والأفكار السياسية السائدة على المستوى الداخلي

والخارجي وهذا بدوره يؤدي إلى نوع من التكيف الضروري مع النظام السياسي¹.
فالتنشئة السياسية هي مفهوم يتناول "دراسة عمليات التنشئة التي يكتسب
من خلالها الأطفال من جميع الأعمار (12 إلى 30) والمراهقون السلوكيات والمواقف
والمعارف السياسية"².

وهي تشير إلى عملية التعلم التي تنتقل من خلالها الأعراف والسلوكيات
المقبولة في نظر نظام سياسي ناجح من جيل إلى آخر. ومن خلال أداء هذه المهمة
يتم إدخال الأفراد في الثقافة السياسية، وتتشكل توجهاتهم بشأن الموضوعات
السياسية.³

مكونات التنشئة السياسية

يمكننا معرفة طبيعة النظام السياسي وخصائصه وأهدافه كما يمكننا تحديد
العلاقة بين مكونات النظام السياسي للبلد. وثقافة التنشئة السياسية السائدة تساعد
على فهم نمط العلاقة بين مكونات النظام السياسي القائم في المجتمع، من خلال
قراءة الأطر الفكرية والإيديولوجية، ومن هذه المكونات هي:

1- ثقافة الفرد المكتسبة: إن ثقافة الفرد المكتسبة هي إحدى مكونات التنشئة

1 - محمد سعد ابو عامود، الاحزاب بين الدول المتقدمة والنامية، مجلة الديمقراطية عدد 4، اكتوبر 2001
ص41.

2 - Powell, L., & Cowart, J. 2003 . Political campaign communication: inside and out.
Allyn and Bacon.

3 -Varkey, K. 2003 . Political Theory A Philosophical Perspective. Indian Publishers
Distributors.

السياسية، ومن خلالها يستطيع الفرد أن يكتسب التنشئة من ثقافة وسلوك وقيم المجتمع الذي يعيش فيه. ويكتسب الفرد تلك الثقافة في السنوات المبكرة من حياته وتنغرس في ذاته وقد تتطور تلك القيم والسلوكيات نتيجة تطور المجتمع ونظامه السياسي وتختلف أنماط التنشئة السياسية للفرد نتيجة لاتساع مداركه وتنوع ثقافته فيدخل في مرحلة التقييم والمقارنة بما كسبه واكتسبه من التجربة العمرية ومجالها المعرفي ومراحلها ومحطاتها، والتأثير الثقافي للمدرسة والعلاقات مع الأسرة والمجتمع ووسائل الإعلام والاتصال.

2- ثقافة الفرد الذاتية: إن ثقافة الفرد الذاتية تختلف من إنسان لآخر تبعاً لشخصيته الذاتية ومحيطه الأسري والمجتمعي وتحصيله العلمي وثقافته المنتقاة، مما يجعل تلك الثقافة جزء من شخصيته فيدافع عنها ويهتم بأمرها، والثقافة السياسية للفرد تتمحور حول مجموعة من الضوابط المعرفية والآراء السياسية والاتجاهات الفكرية والقيم الاجتماعية تتبلور في علاقة الفرد مع سلطة النظام الحاكم، وهذه الثقافة الذاتية تحكم تصرفات الفرد داخل النظام السياسي سواء أكان حاكماً أم محكوماً، كما تؤثر في سلوك الفرد السياسي داخل إطار المجتمع.

3- ثقافة المؤسسة السياسية: ثقافة المؤسسة السياسية من المكونات الرئيسية للتنشئة السياسية سواء تلك التي تتبناها الدولة "ثقافة النظام" أو الأحزاب السياسية، وهذه الثقافة لا تخرج عن الأطر الفكرية والفلسفية للأنظمة

والأحزاب داخل السلطة وخارجها، ومن خلال تلك الثقافة تحاول الأحزاب والأنظمة الحاكمة أن تفرض قيمها وأيديولوجياتها سواء كانت ديمقراطية أو دكتاتورية، رأسمالية أم اشتراكية، وعلى الرغم من أن هناك فرق شاسع بين التنشئة السياسية في المجتمعات الديمقراطية والمجتمعات الدكتاتورية، إلا أن الهدف هو واحد من حيث المرجعية الثقافية للفرد في المجتمع باعتبارها احد مكونات التنشئة السياسية وثقافة التنشئة السياسية في الأنظمة الديمقراطية تحرص على تحديد الوظائف السياسية للفرد في المجتمع على أساس الإيمان بضرورة الولاء للوطن والتعلق به، لكون الإحساس بالانتماء للوطن من أهم المعتقدات السياسية للتنشئة السليمة، كما تحدد ثقافة التنشئة الأطر العامة للعمل السياسي وتغذية المواطن بمعلومات سياسية واجتماعية واقتصادية من واقع البيئة السياسية.

العناصر المؤثرة في التنشئة السياسية

إن العناصر التي تحيط بالطفل أثناء فترة طفولته تلعب دورًا مهمًا في تطور سلوكيات التصويت المستقبلية لديه. وتشمل بعض هذه العناصر:

الأسرة: يرى جلاس (1986) أن الأسرة عامل مؤثر أساسي في تطوير توجه الطفل السياسي، ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى العلاقة

الدائمة بين الطفل وأبويه، ويتضح ذلك بالتفصيل في الجدول الموضح أدناه الأسرة كعامل مؤثر أساسي.¹

المدارس: تُعد المدارس العامل الأكثر تأثيراً بعد الأسرة، نظراً للفترة الطويلة التي يتعرض فيها الطفل لمعتقدات سياسية متعددة، مثل تلك التي يتبناها الأصدقاء والمعلمين، وهما الفئتان اللذان يُعتبران من مصادر المعلومات المهمة للطلاب.

وسائل الإعلام : قد بدأ الاهتمام بدراسة تأثير وسائل الإعلام في التنشئة السياسية، منذ أن لوحظ أن التعرض للتلفزيون يبدأ مبكراً لدى الطفل، ويشغل حيزاً كبيراً من الوقت الذي يقضيه في المدرسة، وبالتالي لابد ان يكون مصدراً يؤثر في المعرفة السياسية لدى النشأة.

وقد اشارت الدراسات وابحاث الحديثة إلى أهمية دور هذه الوسائل في التنشئة السياسية، وبخاصة أن اغلب المعلومات التي يحصل عليها الشباب عن عالمهم السياسي يأتيهم بشكل مباشر أو غير مباشر عن طريق وسائل الاتصال، فعندما تتعرض الأسرة والمعلمون والاصدقاء لهذه الوسائل فإنهم ينقلون التأثير الى النشء، فهي تقدم للشباب حقائق محددة او قيماً عامة، وترشدتهم إلى اي العناصر ذات القوة والسيطرة في المجتمع، وكما أن وسائل الاتصال تزود النشء بنماذج سلوكية، ويستخدمون هذه المعلومات

1 -J. Glass, V. B. 1986 . Attitude similarity in three generational families: Socialization, status inheritance, or reciprocal influence? American Sociological Review , 685-698

لتكون آرائهم نظراً لحاجتهم إلى مواقف وسلوكيات جاهزة للاقتداء بها وأثبتت الدراسات أن معظم التوجهات الجديدة والآراء التي يحصل عليها البالغون خلال حياتهم قد تكون بناء على معلومات حصلوا عليها من وسائل الاتصال ومع أن أفراد المجتمع قد لا يتبنون نفس الآراء التي تطرحها هذه الوسائل، ولكنها تقدم لهم الوصفات التي يستخدمونها لتطوير مواقفهم واتجاهاتهم للمحافظة على التوازن مع العالم المتغير من حولهم.

الدين: يمكن أن يكون للتقليد الديني أثر هائل على آراء المرء السياسية. على سبيل المثال، يميل البروتستانت للتحفظ (في البلدان التي لا يمثلون فيها الأغلبية العظمى).

الأحزاب السياسية: يشير الباحثون من أمثال كامبيل (1960) إلى أن الأحزاب السياسية لها تأثير مباشر بسيط للغاية على الطفل نظراً للتباين بين العوامل الاجتماعية، مثل السن والسياسات والسلطة وما إلى ذلك.¹

عوامل التنشئة السياسية

1. الأسرة - المشكل الأهم على الإطلاق للتوجهات الأساسية. فتعلم المرء القيم السياسية الأساسية والولاء لحزب سياسي معين.

1 - L.B. Becker, M. M. 1975 . Family traditions. In S. C. ed , Political Communication: Issues and strategies for research pp. 126-139 . New York: Praeger.

2. المدارس - تعلم المرء الوطنية وقصص البطولات. تبني المراحل الأولى من التعليم على التعلم الإيجابي وتعززه.
3. الأقران - تأثيرهم محدود نظرًا للانتقاء الذاتي لهم. تؤثر مجموعة الأقران لدى الشباب على "المسائل المتعلقة بنمط الحياة" في الغالب.
4. وسائل الإعلام - يصعب قياس تأثيرها، لكنه كبير. تعزز الشك في الحكومة. تحديد جدول الأعمال - يملئ علينا ما ينبغي علينا التفكير فيه التأطير - يملئ علينا أفكارنا بشأن ما يُقدّم.
5. المؤسسات والقادة السياسيون
6. دور العبادة والدين.

نظريات السلوك السياسي

تحاول نظريات السلوك السياسي باعتبارها أحد جوانب العلوم السياسية قياس وتفسير المؤثرات التي تحد الآراء السياسية للشخص والإيديولوجيا ومستويات المشاركة السياسية. ومن العلماء الذين أسهموا في هذا المجال كارل داتش وتيودور أدورنو.

المؤثرات طويلة المدى على التوجه السياسي

هناك ثلاثة مصادر أساسية للمؤثرات التي تشكل التوجه السياسي الذي يحدث آثارًا طويلة المدى. ينشأ المؤثر الأساسي عمومًا من الأسرة. وكما ذكر بوضوح، يعتنق الأطفال غالبًا القيم الأيديولوجية التي يؤمن بها آباؤهم. ويقول بعض المنظرين إن الأسرة هي القوة الأشد والأكثر تأثيرًا على مدار الحياة، وهناك مقالة نسبت غالبية النشاط الطلابي في فترة الثلاثينيات إلى الآباء.¹

ثانيًا يؤثر المدرسون وغيرهم من رموز السلطة التعليمية تأثيرًا كبيرًا على التوجه السياسي للطلاب. فمن سن الرابعة وحتى الثامنة عشرة، يقضي الأطفال ما يقرب من 25% من وقتهم منخرطين في العملية التعليمية. التعليم العالي يرفع بدرجة كبيرة تأثير الوعي السياسي والتوجهات السياسية؛ ففي دراسة أجريت عام 2004 على 1,202 طالب في المرحلة الجامعية في جميع أنحاء الولايات

1 - Activist Impulses: Campus Radicalism in the 1930s Cohen

المتحدة تبين أن 87% من الطلاب الجامعيين مسجلون للتصويت في الانتخابات، مقارنةً بمتوسط وطني يبلغ 64% من الأمريكيين البالغين.¹

ثالثًا، يؤثر الأقران أيضًا على التوجه السياسي. فيتميز الأصدقاء غالبًا، ولكن ليس بالضرورة، أنهم من جيل واحد، بحيث يطورون جميعًا مجموعة فريدة من المشكلات الاجتماعية.²

المؤثرات قصيرة المدى على التوجه السياسي

تؤثر العوامل قصيرة المدى أيضًا على سلوك التصويت، ومن بين هذه العوامل وسائل الإعلام وتأثير المسائل الانتخابية الفردية. وتختلف هذه العوامل عن العوامل طويلة المدى من حيث إنها تدوم غالبًا لفترة قصيرة. ولكنها من الأهمية بمكان بحيث تغير التوجه السياسي. ويكمن طرف تفسير هذين المصدرين في الأيديولوجية السياسية المعينة للفرد والتي تشكلت حسب العوامل طويلة المدى.

يتفق معظم العلماء السياسيين على التأثير الهائل لوسائل الإعلام على سلوك التصويت. ويؤكد أحد الكتاب أنه "قد يدحض القليلون فكرة أن المؤسسات الإعلامية مهمة بالنسبة للسياسة المعاصرة.... ففي التحول إلى السياسة الديمقراطية الليبرالية في الاتحاد السوفيتي وأوروبا الشرقية لعبت وسائل

1 -Ethics and Political Behavior: A Portrait of the Voting Decisions of Santa Clara Students

2- Dey, Eric L., Undergraduate Political Attitudes: Peer Influence in Changing Social Contexts, Journal of Higher Education, Vol. 68, 1997

الإعلام دورًا رئيسيًا في هذه المعركة."

ثانيًا، هناك المسائل الانتخابية. ويضم ذلك مسائل الحملة والمناظرات والمسائل المالية. فسنوات الانتخابات والحملات السياسية قد تغير سلوكيات سياسية معينة اعتمادًا على المرشحين أنفسهم، مما يؤثر تأثيرًا مختلفًا في درجة فعاليته على الناخبين.

تأثير الجماعات الاجتماعية على النتائج السياسية

اهتم بعض العلماء السياسيين مؤخرًا بالعديد من الدراسات التي تهدف إلى تحليل العلاقة بين سلوك الجماعات الاجتماعية والنتائج السياسية. فبعض الجماعات الاجتماعية التي شملتها الدراسات كانت جماعات ديموغرافية حسب العمر والجنس والمجموعات العرقية.

الأمريكيون من أصل لاتيني يتميزون بتأثير اجتماعي كبير على النتائج السياسية لتصويتهم ويبرزون كقوة سياسية صاعدة وقوية. وكانت أكبر زيادة ملحوظة في تصويت الأمريكيين من الأصل اللاتيني في الانتخابات الرئاسية عام 2000، رغم أن الأصوات لم تشارك الرأي السياسي العام الاجتماعي في ذلك الوقت. في انتخابات 2006، ساعد تصويت الأمريكيين من أصل لاتيني مساعدة هائلة في انتخاب سيناتور فلوريدا ميل مارتينز، رغم أنه في الانتخابات الرئاسية 2004، أعطى ما يقرب من 44% من الأمريكيين من أصل لاتيني أصواتهم للرئيس الجمهوري جورج دبليو بوش. فلقد بدا أن الأمريكيين من أصل لاتيني يظهرون اتجاهًا متزايدًا نحو المسائل التي يصوتون لصالحها مما

جعلهم أكثر تماسكًا عند مواجهتهم بالآراء السياسية. وتستحوذ مسألة الهجرة غير الشرعية حاليًا على أكبر نسبة اهتمام ويهتم الأمريكيون من أصل لاتيني بالتعليم والتوظيف وترحيل المهاجرين غير الشرعيين في الولايات المتحدة، رغم عدم اجتماعهم على تلك المسائل.

علم الأحياء والعلوم السياسية

تهدف الدراسات متعددة التخصصات في علم الأحياء والعلوم السياسية إلى تعريف العوامل المشتركة بين السلوك السياسي والنواحي البيولوجية؛ فعلى سبيل المثال، الصلة بين علم الأحياء والتوجه السياسي، وتهدف أيضًا إلى دراسة عوامل أخرى مثل الشراكة وسلوك التصويت¹ ويطلق على مجال الدراسة هذا أحيانًا اسم العلوم السياسية الأحيائية،² رغم أن لهذا المصطلح معاني أخرى. فمثلاً يلاحظ أن التمييز لأدوار الجنس السياسية تبدأ في مرحلة مبكرة، بمعنى تشكيل

1 -Albert Somit :Steven A. Peterson 2011 . Biology and Political Behavior: The Brain, Genes and Politics - The Cutting Edge. Emerald Group Publishing . 232 .

2 -Robert Blank 2001 . Biology and Political Science. Psychology Press. ISBN 978-0-415-20436-1. This book demonstrates the increasing convergence of interest of some social scientists in the theories, research and findings of the life sciences in building a more interdisciplinary approach to the study of politics. It discusses the development of biopolitics as an academic perspective within political science, reviews the growing literature in biopolitics, and presents a coherent view of biopolitics as a framework for structuring inquiry across the current subfields of political science.

معايير السلوك لكل جنس، وهي مختلفة من مجتمع لآخر¹.

وانتهى علماء الانثروبولوجيا والاجتماع إلى ان الهرمونات الجنسية المتباينة بين الرجل والمرأة، لها تأثيرات مختلفة على المخ (وهي أصل التمايز في السلوك السياسي، لكونه هو الذي يفسر المعطيات والمؤثرات ويرصد نوع الاستجابة أو رد الفعل على ضرورات التكيف ونوعه مع البيئة المحيطة)، كل منهما، الا ان تلك الفوارق لا تحدد أو تنظم خصائص سلوكية، سياسية، محددة. بمعنى ان فروق نوع الجنس وتأثيره على السلوك السياسي يتوقف في مراحل التطور والتطبيع على معايير سلوكية، وعلى الخبرات². ولكن، مع ذلك يلحظ على النساء في الغالب عدم الميل إلى العنف في السلوك السياسي وعدم الرغبة في فرض الرأي على الآخرين (حتى وان كانوا من النساء ايضاً)، كما تميل النساء إلى الانتماء والتصويت إلى الاحزاب والحركات السياسية المحافظة والدينية، كما ان معظم النساء تميل إلى عدم المشاركة في النشاط السياسي والانتخابات والابتعاد عن العمل السياسي بفعل تأثير العوامل البيولوجية والاجتماعية عليها، ذلك ان النشاط السياسي (لاسيما المستمر منه) يحتاج إلى تفرغ شبه تام وبنية جسمانية قوية لا تملكها الا بعض النساء، لكن هذا لا ينف وجود نساء انغمسن بالعمل السياسي ووصلت إلى قمة المسؤولية (رئاسة الوزارة أو رئاسة الدولة مثل مارغريت تاتشر وبنازير بوتو وغيرهما).

1- صادق الاسود. علم الاجتماع السياسي اسسه وابعاده , مطابع دار الحكمة , بغداد , 1990, ص561-567.

2- السلوك السياسي لدى المرأة قاصر، شبكة المرأة، العدد آذار 2007.

الفصل الثالث

المجتمع المدني و المشاركة السياسية

شهد تعبير المجتمع المدني انتشاراً هائلاً في العقدين الأخيرين من القرن العشرين، والمفهوم قد تطور أساساً في الغرب مرتبطاً بسياق تاريخي وعبر فترة طويلة وممتدة من الزمن، وقد جاء ملازماً لوجود الدولة القومية وتطورها والتي قامت أساساً على إقرار حق المواطنة والمساواة القانونية للمواطنين وشرعية الحكم، وقد ارتبط بذلك التطور التاريخي تشكل ذهنية لها سمات محددة تقبل مبدأ المجتمع وتؤمن بوجوده المستقل عن السلطة السياسية، وليس مجرد كيان هامشي¹. وعليه فالمفهوم ليس مفهوماً حديثاً فجزوره تعود إلى فلاسفة العقد الاجتماعي الذين تعاملوا مع العلاقات التنسيقية والتعاونية بين الأفراد باعتبارها علاقات منشئة للمجتمع وحافظه لإستقراره، ومن بعد تطور المفهوم تطوراً كبيراً علي يد هيغل الذي ميز بين المجتمع المدني كشبكة من التفاعلات التلقائية القائمة علي العادات والعرف والتقاليد والدولة بوصفها مجموعة من المؤسسات السياسية والقانونية التي تُمارس في إطارها شبكة العلاقات السابقة، لكن رغم هذه الجذور التاريخية للمفهوم إلا أن استخدامه بشكل مكثف في أدبيات السياسة المقارنة ارتبط بعقدي الثمانينات والتسعينات وما صحبهما من تطور في اتجاه الديمقراطية².

1 أمانى قنديل، المجتمع المدني في مصر، في: نازلي معوض تقديم وتحرير، الخبرة السياسية المصرية في مائة عام: أعمال المؤتمر السنوي الثالث عشر للبحوث السياسية 4-6 ديسمبر 1999، القاهرة: مركز البحوث والدراسات السياسية بكلية الاقتصاد والعلوم السياسية، 2001، ص 263.

2 علي الدين هلال و نيفين مسعد، النظم السياسية العربية: قضايا الاستمرار والتغير، بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، الطبعة الأولى، 2000، ص ص 178-180.

وقد عرف مصطلح المجتمع المدني في معجم المصطلحات السياسية بأنه مصطلح أصبح واسع الانتشار في القرن الثامن عشر وتم إدخاله في النظرية السياسية كنتيجة لمذهب العقد الاجتماعي، وهو يُشير إلى المجتمع الذي تكون فيه أنماط التضامن مقبولة ومعمول بها من قبل أعضائه. ومعظم الذين استخدموا المصطلح تأثروا بنظرية الطبيعة والتي تنظر إلى الفرد بوصفه نواة المجتمع المدني الذي تشكل عن طريق العقد أو الرضا من قبل هذه النواة المستقلة¹.

وعرفته موسوعة الديمقراطية باعتباره نمطاً خاصاً من العلاقات بين الدولة والتكوينات الاجتماعية مثل الأسرة وتنظيمات رجال الأعمال والتجمعات والحركات التي تعمل بشكل مستقل عن الدولة. هذا النمط الخاص من العلاقات يتواجد في مختلف النظم السياسية، ويُعد تواجد بعض متطلبات المجتمع المدني أمراً ضرورياً لإقامة النظم الديمقراطية، كما أنها تلعب دوراً مهماً في الانتقال من النظم السلطوية والشمولية إلى النظم الديمقراطية².

و المجتمع المدني هو فضاء للحرية، يلتقي فيه الناس، ويتفاعلون تفاعلاً حرّاً، ويبادرون بمبادرات جماعية بإرادتهم الحرة من أجل قضايا مشتركة، أو مصالح مشتركة، أو للتعبير عن مشاعر مشتركة. وهم يفعلون ذلك بشكل سلمي. ولا ينكرون علي غيرهم أن يفعلوا الشيء نفسه. وبهذا المعنى، فإن المجتمع المدني أشبه بسوق كبيرة، يتغير فيها الباعة والمشترون حسب حاجة أفرادهم، وحسب السلع

 1 نيفين مسعد محرر، مرجع سابق، ص 158-159.

2- S.N. Eisenstadt, Civil Society, In: Seymour Martin Lipset Editor in Chief, Op.Cit., Vol. I, P.240-242.

المبتغاة، وحسب التراضي بين المتعاملين. وهذا التغير حسب الحاجة، وحسب الموضوع، وحسب أطراف التعامل لا ينفي استقرار المعاملات بين أطراف بعينها، ولا ينفي استقرار أنماط التعامل وقواعدها، بحيث لا تكون هناك ضرورة لإعادة اكتشافها في كل مرة تكون هناك ثمة معاملات جديدة، أو أطراف جدد وافدون علي الساحة¹

مفهوم منظمات المجتمع المدني

هو مجموعة من البنى السياسية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية، تنتظم في إطارها شبكة من العلاقات والممارسات بين القوى والتكوينات والهياكل الاجتماعية المختلفة في المجتمع... وتنشأ هذه المؤسسات الطوعية بمعزل عن الدولة لتحده من انفرادية المجتمع السياسي بالسلطة، وان صفة الطوعية والاختيار هي أحد أهم سمات منظمات المجتمع المدني الأساسية فضلاً عن خضوعها لقواعد واضحة من ضمن تكويناتها في المجالات المتعددة كالمؤسسة التعليمية والدينية والإنتاجية والاتحادات المهنية والنقابات العمالية والأحزاب والقوى السياسية².

1 - سعد الدين إبراهيم، المجتمع المدني والمؤسسة الدينية والمطلقات في العالم العربي، جريدة الحياة اللندنية، العدد 13983، 2001/3/27، ص 10.

2- سهيل ياسين ب.ت ، نظرة في المجتمع المدني، القاسم المشترك

المجتمع المدني هو ذلك المجتمع الذي يتمتع بحرية التشكيلات الذاتية والطوعية التي تهتم وترعى شؤوناً اقتصادية واجتماعية وثقافية وسياسية¹، ويمثل المجتمع المدني أسلوب حياة ومطأً معيشياً معيناً ونسقاً اقتصادياً أو بناءً اجتماعياً، وبنية ثقافية محددة وهو مقابل المجتمع البدوي أو الزراعي، أي إنه حالة اجتماعية متطورة وحالة حضرية تمثل تفاعل الإنسان مع الطبيعة وسيطرته عليها، وشيوع نمط من العلاقات الاجتماعية يختلف عن الحياة في البادية أو القرية، وأهم مظاهر المجتمع المدني التطور التكنولوجي، والتقدم في مجال الصناعة وشيوع العلاقات الاجتماعية، وأهم ما يميز المجتمع المدني تطور التجارة والخدمات والانتماء إلى المدينة في مقابل الانتماء إلى القبيلة والعشيرة في المجتمع البدوي²، ويعتبر المجتمع المدني بأنه النسق السياسي المتطور التي تتيح صيرورة تماسه ومفصله في مؤسسات مراقبة المشاركة السياسية.³

أهداف منظمات المجتمع المدني:

تسعى منظمات المجتمع المدني لتحقيق الأهداف الآتية⁴

رعاية مصالح المجتمع والحد من تسلط الدولة على تلك المصالح، وهذا يعني ابتعاد منظمات المجتمع المدني عن استهداف قلب النظام.

1- منصور الجمري 1998 ، دروس حول المفاهيم الأساسية، ما هو المجتمع المدني؟

2 - WWW.albagh.Com/moson/fonon/2boo55a.3

3 - سعيد سعد وآخرون 1997 ، المجتمع المدني في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ص79.

4 - منصور الجمري 1998 ، دروس حول المفاهيم الأساسية، ما هو المجتمع المدني؟

يستفاد من منظمات المجتمع المدني في الدول لممارسة التطوير والإصلاح المستمر للدولة.

المجتمع المدني يدعو للحفاظ على الحقوق الأساسية والمدنية للمجتمع، وهذا الهدف يتطابق مع مفهوم (العقد الاجتماعي) الذي تحدث عنه الفيلسوف الإنكليزي جون لوك.

يعتمد على التفاهم المستمر بين أفراد المجتمع مع القضايا، وهذه الأفكار تتشكل في المنظمات بصورة (غير مركزية) مكونة شبكة من الهيئات المدنية لحفظ حقوق المجتمع في ضمن الإطار الدستوري المتفق عليه بين الحاكم والمحكوم.

المجتمع المدني الحيوي هو الداعم الرئيسي للمواطنة الصالحة، فالمواطن الصالح هو الذي يرفع شؤون مجتمعه دون تدخل أو تسلط الدولة.

تقوم منظمات المجتمع المدني على احتواء مفاصل المجتمع المدني كافة من منظمات شبابية، وإنسانية وجمعيات مهنية، ونقابات عمالية، ومؤسسات خيرية ودينية، ونوادي حرة، ودور ثقافية وفنية، وجمعيات شعبية، وجمعيات الضغط بمختلف أشكالها، والقطاع الخاص في التجارة والصناعات والجمعيات الصناعية، المستقلة عن الدولة، إلى دور الصحافة والنشر غير الخاضعة لرقابة السلطة.

تقوم منظمات المجتمع المدني بحماية الفرد من الانكشاف أمام الدولة، وتؤمن استقلاليته عنها كما أن مسؤوليتها حفظ سلوك الفرد من الاعتداء على الدولة، أو

تجاوز النظام العام، فهي تقوم بدور المحامي (للفرد) والضابط (لسلوكه) في وقت واحد.¹

دور ووظائف مؤسسات المجتمع المدني:

إن جوهر دور المجتمع المدني هو تنظيم وتفعيل مشاركة الناس في تقرير مصائرهم ومواجهة السياسات التي تؤثر في معيشتهم وتزيد من إفقارهم، وما تقوم به من دور في نشر ثقافة خلق المبادرة الذاتية، ثقافة خلق المؤسسات والتأكيد على إرادة المواطنين في الفعل التاريخي وجذبهم إلى ساحة الفعل التاريخي، والمساهمة الفعالة في تحقيق التحولات الكبرى حتى لا تترك حكرًا على النخب الحاكمة.

والمجتمع المدني من وجهة نظر الطبقات المحكومة هو ساحة للصراع تستطيع من خلاله أن ترسي أساس هيمنة مضادة تمكنها من توسيع نطاق تأثيرها في المجتمع والدفع في اتجاه توسيع الهامش المتاح لها للحركة والتأثير وبلورة آليات ديمقراطية تسمح بتسوية المنازعات سليماً وتعميق عملية التطور الديمقراطي للمجتمع وفي هذا الإطار تبلورت خمس وظائف تقوم بها مؤسسات المجتمع المدني لتحقيق هذا الدور هي:

1. وظيفة تجميع المصالح:

حيث يتم من خلال مؤسسات المجتمع المدني بلورة مواقف جماعية من

1- محمد عبد الجبار 2003 ، تفعيل المجتمع المدني في إطار المشروع الحضاري الإسلامي، المنبر الدولي للحوار الإسلامي.

القضايا والتحديات التي تواجه أعضائها وتمكنهم من التحرك لحل مشاكلهم وضمان مصالحهم على أساس هذا المواقف الجماعية وتمارس هذه الوظيفة بشكل أساسي من خلال النقابات العمالية والمهنية والغرف التجارية والصناعية وجماعات رجال الأعمال والمنظمات الدفاعية.

2. وظيفة حسم وحل الصراعات:

حيث يتم من خلال مؤسسات المجتمع المدني حل كافة النزاعات الداخلية بين أعضائها بوسائل ودية دون اللجوء إلى الدولة، وبذلك فإن مؤسسات المجتمع المدني تجنب أعضائها المشقة وتوفير عليهم الجهد وتجنبهم كثيراً من المشاكل التي تترتب على العجز عن حل ما ينشأ بينهم من منازعات ودياً وتسهم في توطيد أسس التضامن الجماعي فيما بينهم.

3. زيادة الثروات وتحسين الأوضاع:

بمعنى القدرة على توفير إمكانية ممارسة نشاط يؤدي إلى زيادة الدخل من خلال هذه المؤسسات نفسها مثل المشروعات التي تنفذها الجمعيات التعاونية الإنتاجية والنشاط الذي تقوم به الجمعيات التعاونية الاستهلاكية والمشروعات الصغيرة والمدرسة للدخل التي تقوم بها الجمعيات الأهلية والتدريب المهني الذي تقوم به النقابات العمالية والمهنية لزيادة مهارات أعضائها

4. إفراز القيادات الجديدة:

حيث تعتبر مؤسسات المجتمع المدني في الحقيقة مخزناً لا ينضب للقيادات الجديدة ومصدراً متجدداً لإمداد المجتمع بها. فهي تجذب المواطنين إلى عضويتها

وتمكنهم من اكتشاف قدراتهم من خلال النشاط الجماعي وتوفير لهم سبل الممارسة القيادية من خلال المسؤوليات التي توكلها لهم وتقدم لهم الخبرة الضرورية لممارسة هذه المسؤولية. وتؤكد الدراسات الميدانية أن العناصر النشطة في مؤسسات المجتمع المدني والتي تتولى فيما بعد مسئوليات قيادية فيها هي القاعدة الأساسية للقيادات الشعبية المحلية وأعضاء المجالس النيابية والتشريعية وأعضاء وقيادات الأحزاب السياسية وبذلك تساهم مؤسسات المجتمع المدني في توسيع قاعدة القيادات في المجتمع بشكل عام من خلال ممارستها لهذه الوظيفة.

5. إشاعة ثقافة مدنية ديمقراطية:

من أهم الوظائف التي تقوم بها مؤسسات المجتمع المدني إشاعة ثقافة مدنية ترسي في المجتمع احترام قيم النزوع للعمل الطوعي، والعمل الجماعي وقبول الاختلاف والتنوع بين الذات والآخرين، وإدارة الخلاف بوسائل سلمية في ضوء قيم الاحترام والتسامح والتعاون والتنافس والصراع السلمي، مع الالتزام بالمحاسبة العامة والشفافية وما يترتب على هذا كله من تأكيد قيم المبادرة الذاتية وثقافة بناء المؤسسات. وهذه القيم هي في مجملها جوهر الديمقراطية. من هنا فان إشاعة الثقافة المدنية التي تمكن لهذه القيم في المجتمع هي خطوة هامة على طريق التطور الديمقراطي للمجتمع حيث يستحيل بناء مجتمع مدني دون توافر صيغة سلمية لإدارة الاختلاف والتنافس والصراع طبقاً لقواعد متفق عليها بين الأطراف، ويستحيل بناء مجتمع مدني دون الاعتراف بالحقوق الأساسية للإنسان خاصة حرية الاعتقاد والرأي والتعبير والتجمع والتنظيم.

ومن ثم فإن دور المجتمع المدني في إشاعة الثقافة المدنية بهذا المفهوم هو تطور ودعم للتحول الديمقراطي في نفس الوقت. ويتأكد دور المجتمع المدني في نشر هذه الثقافة من خلال الحياة الداخلية لمؤسساته التي ترعى وتنشئ الأعضاء على هذه القيم وتدريبهم عليها علمياً من خلال الممارسة اليومية.

إذا هناك صلة قوية بين المجتمع المدني والتحول الديمقراطي، فالديمقراطية هي مجموعة من قواعد الحكم ومؤسساته من خلال الإدارة السلمية للجماعات المتنافسة أو المصالح المتضاربة وهذا هو نفس الأساس المعياري للمجتمع المدني حيث نلاحظ إن أعضاء المجتمع المدني هم أفضل قنوات المشاركة الشعبية في الحكم. والإدارة السلمية للمنافسة والصراع هي جوهر مفهوم المجتمع المدني. وكل ما فعله مستخدمو المفهوم من المحدثين هو تنقية أو توسيع نطاق مظاهره في المجتمعات المعقدة المعاصرة.

وهكذا فإن الدور الهام للمجتمع المدني في تعزيز التطور الديمقراطي وتوفير الشروط الضرورية لتعميق الممارسة الديمقراطية وتأكيد قيمها الأساسية ينبع من طبيعة المجتمع المدني وما تقوم به منظماته من دور ووظائف في المجتمع لتصبح بذلك بمثابة البنية التحتية للديمقراطية كنظام للحياة وأسلوب لتسيير المجتمع. ومن ثم هي من أفضل الأطر للقيام بدورها كمدارس للتنشئة الديمقراطية والتدريب العملي على الممارسة الديمقراطية. ولا يمكن تحقيق الديمقراطية السياسية في أي مجتمع ما لم تصبح منظمات المجتمع المدني ديمقراطية

بالفعل باعتبارها البنية التحتية للديمقراطية في المجتمع بما تضمه من نقابات وتعاونيات وجمعيات وروابط ومنظمات نسائية وشبابية.

مفهوم المشاركة السياسية

كلمة المشاركة مشتقة من أسم المفعول للكلمة اللاتينية Participate ويتكون هذا المصطلح من جزأين pars بمعنى جزء Part والثاني Compare وتعني "القيام بـ" وبالتالي المشاركة تعني To take part أي القيام بدور معين.¹

المشاركة السياسية مبدأ ديمقراطي من أهم مبادئ الدولة الوطنية الحديثة؛ مبدأ يمكننا أن نميز في ضوءه الأنظمة الوطنية الديمقراطية التي تقوم على المواطنة والمساواة في الحقوق والواجبات، فالمشاركة السياسية هي نشاط سياسي يرمز إلى مساهمة المواطنين ودورهم في إطار النظام السياسي. وتبعاً لتعريف صموئيل هنتنغتون وجون نيلسون، فإن المشاركة السياسية تعني تحديداً ذلك النشاط الذي يقوم به المواطنون العاديون بقصد التأثير في عملية صنع القرار الحكومي، سواء أكان هذا النشاط فردياً أم جماعياً، منظماً أم عفويّاً، متواصلاً أم منقطعاً، سلمياً أم عنيفاً، شرعياً أم غير شرعي، فعالاً أم غير فعال.²

1 - طارق محمد عبد الوهاب، سيكولوجية المشاركة السياسية: مع دراسة في علم النفس السياسي في البيئة

العربية دار غريب للطباعة والنشر، 1999 ص 106

2 - حسين علوان البيج، «المشاركة السياسية والعملية السياسية»، المستقبل العربي، السنة 20، العدد 223

أيلول /سبتمبر 1997 ، ص 64

وتعتبر المشاركة السياسية شكل من أشكال الممارسة السياسية، تتعلق ببنية نظام سياسي وآليات عملياته المختلفة، حيث يكمن موقعها داخل النظام السياسي في المدخلات، سواء أكانت لتقديم المساندة للسلطة القائمة أم المعارضة، ولكنها تستهدف تغيير مخرجات النظام السياسي، بالصورة التي تلائم مطالب الأفراد والجماعات الذين يقدمون عليها. إلا أن المشاركة السياسية لا تقف في كثير من الأحيان عند حد مدخلات النظام السياسي، وإنما تتعدى ذلك إلى مرحلة تحويل المطالب، وخاصة إذا وجد أفراد أو جماعات قريبة من تكوين المؤسسات ومن نطاق عملها¹

مفهوم المشاركة السياسية، قد يعني "أي عمل تطوعي من جانب المواطن، بهدف التأثير على اختيار السياسات العامة، وإدارة الشؤون العامة، أو اختيار القادة السياسيين على المستوى المحلي أو الوطني أو القومي." وقد تعني المشاركة السياسية "الجهود التطوعية المنظمة، التي تتصل بعمليات اختيار القيادات السياسية، وصنع السياسات، ووضع الخطط، وتنفيذ البرامج والمشروعات، سواء على المستوى الخدمي أو على المستوى الإنتاجي، وكذلك على المستوى المحلي أو المستوى القومي."

كما تعرف المشاركة السياسية أنها "الأنشطة التي ترتبط بالحكومة أو الدولة من خلال مؤسساتها السياسية أو المساهمة مع الآخرين في بعض الأنشطة،

1- عبد المنعم المشاط، التنمية السياسية في العالم الثالث: نظريات وقضايا العين: مؤسسة العين للنشر

والمشروعات التطوعية لصالح المجتمع" وبهذا التعريف فان "المشاركة السياسية" هي نشاط وليست مجرد اتجاه أو اعتقاد، فقد يشعر المرء شعورا عميقا بأهمية الإدلاء بصوته في الانتخابات دون أن يدلي بالفعل بصوته في الانتخابات، ومن ثم لا يعد ذلك مشاركة، حيث تهتم المشاركة السياسية بالنشاط الذي يقوم به الأفراد. والصورة الأكثر فاعلية للمشاركة فهي الانضمام بصفة رسمية إلى حزب، والمنافسة على وظيفة حزبية، والترشيح للانتخابات، والمشاركة في التصويت، والمشاركة في المسيرات والمظاهرات والاعتصامات والمقاطعة.

وعلى وسائل الاتصال بالصدق والموضوعية، في معالجة القضايا والأحداث والمشكلات المختلفة، وإفساح المجال أمام كافة الآراء والاتجاهات والأفكار؛ للتعبير عن نفسها، بغض النظر عن انتماءاتهم الحزبية أو المهنية¹.

مراحل المشاركة السياسية:

تمر المشاركة السياسية بدرجات او مراحل مختلفة:

تبدأ بالإهتمام بالشأن العام او السياسي

تتطور الى الإنخراط السياسي

تتحول الى القيام بنشاط سياسي

وأخيراً تنتهي بالوعي بضرورة تحمل المسؤوليات السياسية وتعاطي النشاطات السياسية وكل أشكال العمل والنظام السياسي.

1 - ابراهيم براش، النظرية السياسية بين التجريد والممارسة: تداخل النظرية السياسية والخطاب السياسي في العقل السياسي العربي، المنهل 2013، ص146.

هذه المراحل هي تعبيرات مختلفة للمواطنة وتتطلب تطوير المعرفة والإعتقادات السياسية وتدعيم "الثقافة السياسية" والعمل على التنمية السياسية في المجتمع.

صور المشاركة السياسية وأشكالها

ترتبط المشاركة السياسية بالحرية الشخصية للمواطن، وسيادة قيم المساواة، وإقرار الحاكمين بحق المحكومين بأنَّ لهم حقوق دستورية وقانونية تمنحه الحق بالمشاركة في اتخاذ القرار، وأنَّ من واجب الحاكمين إتاحة الفرص أمام المواطنين لممارسة حقهم في المشاركة السياسية، دون ضغط أو إرهاب، و لممارسة هذا الحق فإنَّ هناك عدة أشكال أقدمها وأكثرها شيوعاً، الانتخاب، هذه الصور من المشاركة السياسية تعرفها الأنظمة الديمقراطية وغير الديمقراطية، وإن اختلفت دلالتها ودرجة تأثيرها، فهي في الأولى آلية للمفاضلة بين المرشحين بدرجة كبيرة من الحرية، و في الثانية أداة للدعاية وكسب الشرعية، أكثر منها أداة للاختبار الوعي للتأثير في شؤون الحكم و السياسة.

وعموماً، فإنَّ الانتخابات هي أهم مظاهر المشاركة السياسية في النظم الديمقراطية، فحتى يشارك الشعب في السلطة عليه أن يختار ممثليه، و هذا يتم عن طريق الانتخابات، التي تختلف نظمها وأنواعها من مجتمع لآخر، ولكنها تتفق جميعاً علماً أنَّ الصوت الذي يدلي به المواطن في الانتخابات هو النصيب الفردي للمواطن في المشاركة السياسية، وأنَّ مجموع الأصوات والتي تشكل الأغلبية هي تعبير عن إرادة الأمة.

إنَّ التصويت أو الانتخاب ليس بالصورة أو الشكل الوحيد للمشاركة السياسية، بل إنَّ المشاركة السياسية تتخذ عدة أشكال و صور أخرى قانونية، مثل: عضوية الأحزاب السياسية والنقابات المهنية والعمالية والجمعيات الفكرية، وجماعات المصالح بصفة عامة، بالإضافة إلى صور غير قانونية، مثل: استخدام المال في العمل السياسي عندما يتجاوز حدوداً معينة تفوق ما يسمح به القانون كالاشتراكات في الأحزاب السياسية أو كتبرعات صغيرة معلنة، كذلك فإنَّ دراسة المشاركة السياسية لا تقتصر على السلوك السياسي الفردي، و إنما تمتد إلى العمل الجماعي.

و إذا كان السلوك الفردي متنوع الأشكال يتراوح بين التصويت إلى الاتصال الشخصي بصانعي السياسة، أو القرار فإنَّ السلوك الجماعي هو متنوع الأشكال بحسب من يقوم به، فقد يشمل الاحتجاجات الجماعية من مسيرات ومظاهرات واضطرابات، والذي بدوره يؤثر بصورة أو بأخرى على صانعي السياسة العامة لدفعهم اتخاذ قرارات معينة أو الامتناع عن اتخاذ قرارات أخرى.¹

أشكال المشاركة السياسية:

تختلف أشكال المشاركة السياسية بين مجتمع وآخر وكذلك داخل المجتمع نفسه، من زمن إلى آخر، وضمن نظام سياسي معين وغيره من الأنظمة، ويعتمد

1 -I.Susser, " Political activity among working class women", American Ethnology , vol 13, Issue 1, 1986

ذلك على شروط معينة مثل مدى توفر الظروف التي تتيح المشاركة أو تقيدها، وعلى مدى إقبال المواطنين على الإسهام في العمل العام.

كما تخضع عملية المشاركة لمستويات أربعة تختلف باختلاف المجتمع والمرحلة التي يعيشها هذا المجتمع من الحياة السياسية ومدى اقترابها من الديمقراطية. أولاً: وهو ممارس و النشاط السياسي ويشمل من تتوافر فيهم بعض الشروط الهامة. مثل: عضوية منظمة سياسية، والتبرع لمنظمة أو مرشح، وحضور الاجتماعات السياسية بشكل متكرر، والمشاركة في الحملات الانتخابية، وتوجيه رسائل بشأن قضايا سياسية للمجلس النيابي، ولذوى المناصب السياسية أو للصحافة، والحديث في السياسة مع أشخاص خارج نطاق الدائرة الضيقة المحيطة بالفرد.

ثانياً: المهتمون بالنشاط السياسي: ويشمل هذا المستوى الذين يصوتون في الانتخابات ويتابعون بشكل عام ما يحدث على الساحة السياسية.

ثالثاً: الهامشيون في العمل السياسي: ويشمل من لا يهتمون بالأمور السياسية ولا يميلون للاهتمام بالعمل السياسي ولا يخصصون أي وقت أو موارد له، وإن كان بعضهم يضطر للمشاركة بدرجة أو بأخرى في أوقات الأزمات أو عندما يشعرون بأن مصالحهم المباشرة مهددة أو بأن ظروف حياتهم معرضة للتدهور.

رابعاً: المتطرفون سياسياً: وهم أولئك الذين يعملون خارج الأطر الشرعية القائمة، ويلجئون إلى أساليب العنف. والفرد الذي يشعر بعداء تجاه المجتمع بصفة عامة أو تجاه النظام السياسية بصفة خاصة إما أن ينسحب من كل أشكال المشاركة وينضم إلى صفوف اللامبالين، وإما أن يتجه إلى استخدام صور من المشاركة تتسم بالحدة والعنف.¹

وتمر عملية المشاركة السياسية بأربعة مراحل هي:

أولاً: مرحلة الاهتمام السياسي: ويندرج هذا الاهتمام من مجرد الاهتمام أو متابعة الاهتمام بالقضايا العامة وعلى فترات مختلفة قد تطول أو تقصر، بالإضافة إلى متابعة الأحداث السياسية. حيث يميل بعض الأفراد إلى الاشتراك في المناقشات السياسية مع أفراد عائلته م أو بين زملائهم في العمل، وتزداد وقت الأزمات أو في أثناء الحملات الانتخابية.

ثانياً: مرحلة المعرفة السياسية: والمقصود هنا هو المعرفة بالشخصيات ذات الدور السياسي في المجتمع على المستوى المحلي أو الوطني مثل أعضاء المجلس البلدي وأعضاء المجلس التشريعي ونواب الدائرة الانتخابية مثلاً.

ثالثاً: مرحلة التصويت السياسي: ويتمثل في المشاركة في الحملات الانتخابية بالدعم والمساندة المادية من خلال تمويل الحملات ومساعدة المرشحين أو بالمشاركة بالتصويت.

1 - د. داود الباز، حق المشاركة في الحياة السياسية، الطبعة 1، دار الفكر الجامعي، القاهرة، 2000، ص 358

رابعاً: مرحلة المطالب السياسية: وتتمثل في الاتصال بالأجهزة الرسمية وتقديم الشكاوى والالتماسات والاشتراك في الأحزاب والجمعيات التطوعية.

مقومات المشاركة السياسية:

تعد المشاركة السياسية من سمات المجتمعات والأنظمة السياسية الحديثة والمتطورة. وتتمثل أهميتها وضرورتها باحتواء التشنجات التي تتولد من عملية التعبئة والتحول الاجتماعي المرافقة لإجراءات التحديث السياسي والتنمية السياسية والاقتصادية. وهو ما يجعل منها عملية شاملة، بمعنى أنها عملية متعددة الأبعاد. فلا تنحصر أبعادها في حجم الضغط السياسي عن رغبة القوى الاجتماعية المتعددة الساعية إليها وإعما في مدى استجابة النخب السياسية الحاكمة لمشاركة هذه القوى ونطاق مشاركتها، ومن ثم في القدرات المؤسسية للنظم اللازمة لاستيعاب هذه القوى وحفظ الاستقرار السياسي وإدامته أيضاً. وحسب رأي عدد كبير من الباحثين، فإن المشاركة السياسية تشكل المظهر الرئيس للنظام الديمقراطي، وحسب رأي عدد كبير من الباحثين، فإن المشاركة السياسية تشكل المظهر الرئيس للنظام الديمقراطي، غير أن توسيع نطاقها دون التوسع بعملية المؤسسة السياسية يحمل معه تهديداً خطيراً للاستقرار السياسي. ولاشك في أن عملية التعبئة الاجتماعية تعمل على رفع درجات الميل نحو المشاركة السياسية لدى القوى الاجتماعية، وتدفع بها باتجاه النظام السياسي من أجل التأثير فيه والحصول على مكانة أكبر في تطوره، ومن ثم على دور أوسع في الحياة السياسية،

ما قد يؤدي إلى زعزعة الاستقرار السياسي، إذا ما عجز النظام عن استيعاب هذه القوى من خلال المؤسسات السياسية القائمة، أو تباطأ في بناء المؤسسات الجديدة. فالاستقرار السياسي يركز على التناسب بين عمليتي المشاركة السياسية من جهة، والمأسسة السياسية من جهة ثانية. فلا يمكن ضمان الاستقرار السياسي إلا إذا تطورت المؤسسات السياسية بصورة تواكب التوسع السريع في المشاركة السياسية من أجل استيعاب القوى الاجتماعية، التي باتت تهتم بالحياة السياسية وتشارك فيها، كي يستمر الاستقرار السياسي، الذي كان سائداً قبل قدوم هذه القوى إلى ساحة العمل السياسي ودخولها في إطار النظام السياسي.¹

وبالتالي، فإن عملية التعبئة للقوى الاجتماعية باتجاه المشاركة السياسية والانخراط بالنظام السياسي بكثافة متزايدة، تقتضي ضرورة بناء المؤسسات السياسية اللازمة لاستيعابها، ومن ثم استبعاد إمكانية لجوئها إلى العنف لفرض مشاركتها على النظام السياسي الحاكم، عن طريق القوة وتقويض الاستقرار السياسي.

فالتحديث السياسي، إذًا، يستلزم بالضرورة إجراء تحولات مهمة في مركز، أو مراكز السلطة في المجتمع، ما يعكس درجة المشاركة السياسية والاستيعاب الإيجابي الفعال للقوى السياسية والاجتماعية المنخرطة حديثاً في إدارة شؤون البلاد. إن هذه المشاركة يمكن أن تتم في أطر ومستويات مختلفة، تقوم بدور

1- د. سعد الدين إبراهيم، المجتمع والدولة في الوطن العربي، مشروع استشراف مستقبل الوطن العربي

بيروت: مركز دراسات الوحدة العربية، ط1، 1988، ص185

الآليات المناسبة لرعاية المشاركة الشعبية في العملية السياسية. وهي مشاركة لابد من أن يسبقها بالضرورة زيادة فاعلية المؤسسات والأجهزة السياسية وتخصصها. ولا يمكن اعتبار مجتمع ما بأنه ديمقراطي أو مشارك سياسيا دونما أن تتوافر فيها الشروط الأساسية لممارسة العملية الديمقراطية، كما أن الديمقراطية تعني المشاركة، لا السياسية فقط، بل كذلك المشاركة الاجتماعية الاقتصادية. أي المشاركة الفاعلة في تسيير شؤون المجتمع والعدل في مسيرة بناء التنمية وتوزيع ثمارها¹.

وسائل الاعلام والمشاركة السياسية

إن فرض المادة من جانب وسائل الاعلام دون مشاركة فعالة من جمهور المتلقين وافترض ان ذلك الجمهور مجرد متلقي سلبي لا رأي له امتهان لعقليته واستهانته بحاجاته ورغباته، وبهذا تصبح وسائل الاعلام ملكا للجميع، ولكن الامر بالمشاركة الاتصالية يختلف باختلاف الظروف الاجتماعية ونوعية وسائل الاتصال والاعلام.² والحق في الاتصال والاعلام هو حق من حقوق المواطن التي كفلتها الشرائع البشرية ومواثيق حقوق الانسان، ومرت هذه الحقوق بمراحل فكرية وتاريخية كالآتي:³

1 - عبد الوهاب حميد رشيد: مقومات التحول الديمقراطي، سلسلة أبحاث الحوار المتمدن - عدد 707، 2004.

2 - د. طارق الخلفي، مصدر سابق، ص 88-90..

3 - د. تيسير مشاركة، مدخل الى الدراسات الاعلامية، فلسطين: بيت المقدس للنشر والتوزيع، 2002، ص70.

- 1- حرية الرأي: عندما كان الاتصال بدائيا ومباشرا، مثلا عند الاغريق واليونان.
 - 2- حرية التعبير: بدأت بظهور الطباعة في القرن الخامس حيث كانت نقطة انطلاق لعصر الاتصال الجماهيري.
 - 3- حرية الصحافة: بدأت مع تقدم انتشار وسائل الاعلام.
 - 4- حق الوصول الى الانباء واذاعتها باية وسيلة دون التقييد بالحدود وبدأ هذا بظهور الاعلان العالمي لحقوق الانسان عام 1948 وقد تجسد في المادة 19.
 - 5- الحق في الاتصال: وهو الحق في الاتصال والاجتماع والمناقشة والحق في المشاركة السياسية، والحق في تكوين الجمعيات.
- وتشكل عمليات التربية والتعليم والتنشئة الاجتماعية والاعلام جوهر الاتصال والمشاركة الايجابية، و لم يعد الاتصال ووسائل الاعلام مجرد تغطية للاخبار او نقل للمعلومات بل هي وظيفة تتمثل في عملية التغير في الثقافة بجميع عناصرها من القيم والاتجاهات والافكار والعقائد والانظمة الاجتماعية واللغة والاعراف والتقاليد والعادات والقوانين والتكنولوجيا.¹
- واستطاعت عقود من القرن العشرين، ان تنجب انواعا جديدة من الصحافة وهي ما يسمى بالصحافة الصفراء، وهو الاتجاه الذي وصف بانه

1- هادي نعمان الهيتي، الاتصال والتغير الثقافي، بغداد: منشورات وزارة الثقافة والفنون، 1978، ص 90-

صحافة الفعل او الحدث او صحافة النشاط، واعتبرت مدرسة جديدة في مجال الصحافة السياسية،¹ وهي بنية اساسية وبداية لمشاركة الجمهور مع وسائل الاعلام. ان لوسائل الاعلام دورا في اتاحة الفرصة للمواطنين في التعبير عن ارائهم السياسية والسعي الى فتح ابواب المناقشة وتقويم الطلبات السياسية التي تتعارض مع السلطة وصانعي القرار السياسي.²

وبهذا يمكن لوسائل الاعلام ان تسهم في التأثير على المشاركة السياسية كسلوك من خلال زيادة التدفق والضغط الثقافي للمشاركة.³

ولتحديد دور وسائل الاعلام لتفعيل ومساعدة عملية المشاركة السياسية توجد مراحل مهمة لاستعداد الفرد في هذه العملية وتحديد اتجاهاته نحو السلطة السياسية، ولهذا الشأن حدد ميللر اربع مراحل لتكوين هذه الاتجاهات، هي:⁴

- 1- ادراك الموضوع.

- 2- التنبؤ الذي يحصل في عملية المشاركة السياسية.

- 3- ادراك وعي وثقافة الفرد المشارك للثواب والمكافئة والجزاء على مشاركته.

1 د. نبيل راغب، الصحافة الصفراء الجذور والفروع، القاهرة: دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، 2004 ، ص10.

2 د. محمد سعد ابراهيم، مصدر سابق، ص 269.

3 السيد عبدالمطلب غانم، علاقة الراي العام بالتنمية السياسية: دور الادراك السياسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، 1976، ص247.

4 مي عبد الغفار الخاجة، مصدر سابق، ص696، نقلا عن:

Miller N.N., the rural African party , political participation in Tanzania , American political science review ,No. 641June , 1970, p.558-571.

4- الانخراط في المشاركة السياسية الحقيقية والفعالة والاستمرار والتراجع عنه.

وبهذا فان هذه الجوانب ومراحل الفرد المشارك هي اساس لادراك الفرد للموضوع الاساسي وتحديد مشاركته، ثم تتدخل العوامل الوسيطة بما فيها وسائل الاعلام في تحديد توقعات الفرد المشارك عن الاشباع وتحديد مساره الحقيقي للمشاركة اوعدم المشاركة، لذا فالمشاركة والاتجاهات ليست علاقة خطية بل هي علاقة دائرية.

وتسهم وسائل الاعلام في تكوين الصورة السياسية تجاه النظام السياسي من خلال ما تقدمه من المعلومات والتصورات، والمشاركة السياسية مرتبطة بالتصور السياسي ومدى تشكيل اتجاهات ايجابية لدى الافراد تجاه السلطة السياسية، هذا من خلال المساهمة في زيادة درجة الاهتمام السياسي لدى الجمهور وترتيب اولويات القضايا التي تساعد على تكوين وجهات نظر بشأنها والمشاركة في المناقشات التي تجريها وسائل الاعلام حولها.¹

ووسائل الاعلام تعد اداة وقناة لربط المراكز الاعلامية مع الافراد والجماعات البعيدة عن المركز، وتجعل المواطنين قريبين من مركز العملية السياسية وبهذا تكون اكثر مشاركة فيها، وبهذا تسهم في توسيع نطاق المشاركة السياسية وزيادة عدد المشاركين من المواطنين، ثم تعميق مستوى المشاركة بصورة

1 - فيصل بن علي بن راشد، دور الصحافة في التنمية السياسية في سلطنة عمان، رسالة ماجستير غير منشورة، القاهرة، 2008، ص 59.

تعمل من اجل التأثير في صنع القرار السياسي بدلا من الاقتصار على التصويت.¹
وان الافراد الذين يشاهدون الاخبار في التلفزيون بصفة مستمرة تكونت لديهم معرفة واسعة في مجال السياسة واصبحوا اكثر احتمالا للمشاركة السياسية ومساندة النظام السياسي، وهم اكثر من الافراد الذين لا يشاهدون الاخبار التي تقدمها وسائل الاعلام.²

ان احد شروط المشاركة السياسية واهدافها هي المساهمة في صنع القرارات، وبهذا تساهم وسائل الاعلام والاتصال في عملية صنع القرار من خلال:³

1-اثراء قنوات الاتصال بين الافراد ودعمها.

2-اخفاء المهابة ودعم السلطة وفرض المعايير الاجتماعية.

3-توسيع نطاق المشاركة في المناقشات السياسية.

4-التاثير في المواقف الضعيفة وتوجيه المواقف الاقوى توجيهها بسيطا.

والاتصال الشخصي ووسائل الاتصال الجماهيري كلاهما يساهمان في تحقيق التكامل الاجتماعي والثقافي والسياسي وتعزيزه داخل المجتمع، فوسائل الاعلام هنا تنشر الافكار وتجذب الانتباه نحو السلوكيات الجديدة، وقنوات الاتصال الشخصي تكون اقدر على التأثير وتحقيق التغيير، وبهذا فان التكامل بين شبكتين

1 بسيوني ابراهيم حمادة، العلاقات المتبادلة بين وسائل الاعلام والجمهور ودورها في ترتيب اولويات القضايا في مصر، مصدر سابق، ص 113-114.

2 محمود حسن اسماعيل، التنشئة السياسية، دراسة في اخبار التلفزيون، القاهرة: دار النشر للجامعات، 1997، ص 12-15.

3 د. محمود عبدالله الخوالدة، حسين علي العموش، مصدر سابق، ص 231-238.

من قنوات الاتصال الشخصي والجماهيري يعني الاستخدام الفعال للاستفادة من مزايا الشبكتين وليس مجرد التنوع فقط، والتطوير بهذا الأسلوب يعني ان تدخل اساليب الاتصال الحديثة في المجالات المختلفة الاجتماعية المنفصلة¹، ولان المشاركة السياسية في المجتمع ماهي الا محصلة تفاعل العوامل المتعددة لبيئة المشاركة ثقافيا وقانونيا وسياسيا واجتماعيا واقتصاديا، ومن هذه العوامل وسائل الاعلام بملكيتها وتوجهها وادائها ومضمونها ومدى حريتها ودرجة تعدديتها².

وهناك قطاعات وطبقات من الشعب يجب تشجيعها وتفعيلها على المشاركة والمناقشة ولاسيما الاغلبية الصامتة غير المشاركة في الحياة اليومية وفي الانتخابات والاستفتاءات، وبهذا فان تقدم المجتمع والشعوب قد يظهر بتطور وسائل الاتصال الجماهيري فيها.

فوسائل الاعلام تساعد الافراد والجماعات على المشاركة في الامور العامة والخاصة لهم في المجتمع، وتربط مصلحتهم الخاصة ضمن مصالح العامة مع كافة الجماعات الاخرى في الدولة، ووسائل الاتصال الجماهيري لها امكانيات في التأييد والتشجيع وفي تفعيل الوعي الى المشاركة التي تربط حياة الافراد بها.

1 د. محمد منير حجاب، الاعلام والتنمية الشاملة، ط5، القاهرة: دار الفجر للنشر والتوزيع، 2009، ص 264-265.

2 حنان يوسف، الاعلام والسياسة-مقاربة ارتباطية، ط2، القاهرة: اطلس للنشر والانتاج الاعلامي، 2006، ص 56.

دوافع المشاركة السياسية:

توجد دوافع تحفز المواطنين على المشاركة في مشاكل المجتمع واموره سياسيا واقتصاديا واجتماعيا، ومن هذه الدوافع:¹

1- وسائل الاتصال الجماهيري.

2- الاتصال الشخصي والمناقشات غير الرسمية.

3- الالتزام السياسي والواجب الوطني والمدني، وهذا يحدث اثناء الحروب والازمات.

4- الدوافع الاجتماعية.

5- المناخ السياسي والبيئة السياسية.

6- الخصائص الاجتماعية للفرد المشارك، مثل المكانة الاجتماعية والاقتصادية والجنس والجماعة العرقية والريف والتنظيمات.

7- الاهتمام السياسي، الذي له دور في تشجيع الفرد على العضوية في احد الاحزاب والجماعات السياسية.

8- مصلحة مادية.

9- مزاوله الاصدقاء.

1 امام شكري ابراهيم احمد القطان، مصدر سابق، ص 150-151.

والدوافع للمشاركة السياسية هي دوافع سلوكية واجتماعية وسياسية ومن اهم هذه الدوافع:¹ الدوافع النفسية، والمشاركة وهي تعبير عن وعي سياسي، واداة للتعبير عن مطالب المواطنين، والمشاركة بدوافع دينية او عرقية، ودوافع الخوف من السلطة، ودوافع المطالبة باخذ موقع سياسي او وظيفي، وعند وجود خطر متوقع، ودوافع من اجل التضامن الاسري والقبلي.

ومنذ مطلع عصر النهضة حتى القرن السابع عشر، ظهر التحول نحو المزيد من المشاركة السياسية، وارتفع مستواه اثناء الثورة الصناعية وذلك في القرنين الثامن والتاسع عشر وللأسباب الآتية:²

1- ظهور قوى اجتماعية جديدة مثل العمال والتجار وأصحاب المهن الحرة من التصنيع ونمو المدن وازدياد التعليم.

2- ظهور الدعوات من قبل المثقفين والفلاسفة و المفكرين والكتاب والصحفيين، الذين يدعون الى المساواة والحرية والمصلحة العامة والمطالبة بمشاركة واسعة للأفراد في الشؤون السياسية.

3- التطور في وسائل النقل والمواصلات والاتصالات، المؤدي الى ظهور الافكار الجديدة وانتشارها حول المشاركة والديمقراطية.

1 د. ابراهيم ابراش، مصدر سابق، ص 248-250.

2 مركز الدراسات السياسية والاستراتيجية بالاهرام، دراسة تاهيلية لمفهوم المشاركة السياسية، الموقع:: www.4shabab.com/index.cfm، تاريخ الزيارة 2009/7/30.

4-الصراع بين القيادات السياسية من خلال المنافسة الديمقراطية على السلطة وادى هذا الى كسب التأييد الشعبي.

5-المطالبة بالحق القانوني للمشاركة السياسية للأفراد والوقوف امام التدخل الحكومي المتزايد في الشؤون الاجتماعية والاقتصادية والثقافية للأفراد.

ان توسيع المشاركة السياسية يدعم القيم السياسية في المجتمع ويرفع مكانة الانسان ويحقق التكامل والاستقرار، ويلف كافة القوى السياسية والاجتماعية وراء متطلبات النظام والمجتمع كليهما، ويتحقق هذا من خلال:¹

1-بناء نظام مؤسسي شرعي فيه القرار السياسي المستقل.

2-مشاركة كافة القوى والتيارات السياسية التي تحقق ارادة الشعب، وهذا يتحقق من خلال مؤسسات فعالة تؤمن بالتداول السلمي للسلطة عبر الانتخابات.

3-المشاركة السياسية الشعبية في صنع القرار ومراقبته، وتشجيع دوائر المشاركة.

4-حماية قيم الحرية والشورى والمساواة والعدالة.

5-تحقيق الوحدة والتكامل والاستقرارمن خلال وضع مكانة الانسان في مرتبة عليا وحفظ حقوقه الشخصية من خلال الابتعاد عن كافة اشكال القمع السياسي.

التعددية السياسية

تعرف التعددية السياسية بأنها "مظهر من مظاهر الحداثة السياسية التي هي أولاً وقبل كل شيء وجود مجال اجتماعي وفكري يمارس الناس فيه "الحرب" عن طريق السياسة أو بواسطة الحوار والنقد والاعتراض والأخذ والعطاء، وبالتالي التعايش في إطار السلم القائم على الحلول الوسطية¹.

التعددية والديمقراطية:

الديمقراطية أو "حكم الشعب" يمكن أن تمارس بعدة أشكال من بينها الشكل التعددي والشكل الليبرالي. الشكل الليبرالي هو الشكل الأكثر انتشاراً في المجتمعات الفردية والتي تتشكل فيها الأحزاب على أساس طبقي أو أيديولوجي كالأحزاب الشيوعية والاشتراكية والليبرالية والمحافظة والقومية وغيرها، والذي يتم وفقه الحسم بناء على الأغلبية العددية للمواطنين. هنالك بعض الدول واجهت حقوق الأقليات أو القوميات فيها بواسطة انتهاج ديمقراطية تعددية (أو إثنية) كسويسرا وكندا وبلجيكا وجنوب أفريقيا وغيرها من الدول. في هذه الدول يعترف نظام الدولة بالأقليات القومية والإثنية وحقوقها الجماعية لذلك فهو يعطيها وزناً دستورياً في عملية اتخاذ القرارات للحفاظ على حقوقها رغم كونها أقلية عديدة في الدولة.

1 محمد عابد الجابري، التعددية السياسية وأصولها وآفاق مستقبلها، حالت المغرب، ندوة منتدى الفكر

العربي، عمان، 1979، ص 107.

لقد جرت محاولات لنقل الديمقراطية الليبرالية إلى مجتمعات جماعية-قبلية عديدة فكانت النتيجة أن تكونت الأحزاب على أساس قبلي (وليس طبقي أو سياسي) وجرى التصويت بشكل قبلي أيضا. في اليمن مثلا، الذي هو مجتمع ذات مبنى قبلي ممأسس ومتجذر لكل قبيلة فيه اقتصادها وجيشها، أقيم برلمان وتشكلت أحزاب كمحاولة لتطبيق الديمقراطية الليبرالية إلا أن هذه العملية لم تفكك القبائل بل حولتها إلى قبائل بلباس أحزاب برلمانية. حين يكون الاصطفاف الاجتماعي طبقيا كما هو في الغرب تتكون الأحزاب على أساس طبقي-ايدولوجي أما حين يكون الاصطفاف قبليا فتأتي الأحزاب على أساس قبلي. في لبنان الذي خطى خطوات متقدمة نحو الديمقراطية لم تستطع الأحزاب تفكيك التركيبة الطائفية للمجتمع بل تشكلت هذه الأحزاب على أساس طائفي. وفي داخل إسرائيل أيضا يغلب على سلوك المواطنين العرب السياسي الطابع الحمائلي وأحيانا الطائفي خاصة في الانتخابات المحلية. كل هذه المشاهدات تدل على أن تفهم وظيفة هذه الانتماءات والتعامل معها أمر لا بد منه، وبأنه من غير الممكن وغير المنصف أن نتجاهل أو ننكر وجودها أو أن نتعامل معها على أنها آفة يجب اقتلاعها.

أعتقد أن مصلحتنا الوطنية وحفاظا على هويتنا القومية تحتم علينا قراءة واقعنا الاجتماعي بشكل صحيح وتفهم مبناه الجماعي-القبلي واتخاذ التعددية نهجا وقيما تحافظ على هذا الفسيفساء الاجتماعي تحت مظلة قومية واحدة. التعددية تقبل وتتعامل مع وجود دوائر الانتماءات المختلفة وتزيد من تماسك هذا

الفسيفساء في "كل" قومي وتحول دون شذمته. التعددية تعني إعطاء حيزاً للآخر (السياسي والطائفي والحمولي) بداخل الدائرة القومية وتعني أن تحل قيم التقبل والاحترام المتبادل محل قيم التعصب من جهة ونهج الموقف الأحادي الذي يفرض على الجميع من جهة أخرى. هذا يعني أن يتعامل كل حزب سياسي مع الحزب الآخر على أنه حزب يستمد شرعيته بكونه يمثل فئة من فئات شعبنا وعلى أن معاداته تعني معاداة فئة من هذا الشعب. هذا يعني أن تتعامل كل طائفة وكل حمولة مع بقية الطوائف وبقية الحمائل على أنها جزء لا يتجزأ من النسيج القومي يحق له الحظي بحصته وحيزه في الفضاء القومي.

بهذا المعنى تعتبر الديمقراطية شكل من أشكال ممارسة السلطة، على أن يكون هناك اتفاق ووثام بين جميع أعضاء الجماعة الوطنية والقوى والأحزاب السياسية، على شكل الممارسة، فالمسألة الديمقراطية تبقى شكلية دون مساهمة الجميع في ممارستها، بحيث تحقق في النهاية الوحدة الوطنية عن طريق مشاركة جميع القوى الوطنية السياسية والاجتماعية المؤثرة في المجتمع التي بإمكانها المشاركة في عملية صنع واتخاذ القرار السياسي والحفاظ على مبدأ تداول السلطة عن طريق:

1. مبدأ سيادة القانون.

2. مبدأ عدم الجمع بين السلطات.

3. مبدأ لا سيادة لفرد ولا قلة على الشعب.

4. مبدأ ضمان حقوق الأفراد.

ووفقاً إلى ذلك فالديمقراطية بهذه الحالة ليست فقط أحزاب أو انتخاب، وإنما هي مجموعة من الأفكار والقيم التي ينتجها أفراج المجتمع عن طريق مؤسسات التنشئة السياسية والتوجيهية، وإن أهم هذه القيم هي الإيمان بالتعددية الحزبية والتسامح السياسي والفكري¹.

وبعبارة أخرى إن الديمقراطية هي المشاركة السياسية وحقوق الإنسان، وهذا جوهر التعددية الحزبية، فالتعددية الحزبية تعني التسامح واحترام حقوق الآخرين وحق الفرد في اختيار من يمثله في السلطة وضمان حقه في عملية صنع القرار السياسي، وإن الإطار القانوني والمؤسسي لنظام التعددية السياسية والحزبية الذي يجب أن يقوم عليه النظام السياسي في أي بلد هو.

1. إن الشعب هو مالك السلطة ومصدرها، ويمارسها بشكل مباشر عن طريق الاستفتاء والانتخابات العامة، كما يمارسها بطريقة غير مباشرة عن طريق المجالس المحلية والمنتخبة.

2. يجب أن يقوم النظام السياسي على التعددية السياسية والحزبية وذلك من أجل تداول السلطة سلمياً وتنظيم الأحكام والإجراءات الخاصة بتكوين التنظيمات والأحزاب السياسية وممارسة النشاط السياسي، ولا يحق استغلال الوظيفة العامة أو المال لمصلحة خاصة بحزب أو تنظيم سياسي معين.

1 د. ثناء فؤاد عبد الله، آليات التغيير الديمقراطي في الوطن العربي، بيروت، مركز دراسات الوحدة

العربية، 1997، ص 16.

3. يجب أن يقوم المجتمع على أساس التضامن الاجتماعي القائم على العدل والحرية والمساواة.
4. جميع المواطنين متساوون في الحقوق والواجبات العامة.
5. يجب أن تكفل الدولة حرية الفكر والإعراب عن الرأي وحرية الصحافة.
6. كل مواطن له الحق في الانتخاب والترشيح وإبداء الرأي في الاستفتاء.
7. الاعتماد على مبدأ حرية النشاط الاقتصادي.
8. العمل على مبدأ تكافؤ الفرص لجميع المواطنين، سياسياً واقتصادياً واجتماعياً وثقافياً.

مجالات المشاركة السياسية:

يوجد كثير من المجالات للمشاركة السياسية هي:¹

- 1-مجالات مشاركة سياسية تقليدية: وهي تتمثل في المشاركة في الانتخابات على المستويين القومي والمحلي، والانضمام لعضوية الاحزاب السياسية والمؤسسات والمنظمات التطوعية في المجتمع، وتقلد المناصب السياسية والمحاولة لتقلدها والمشاركة في الاجتماعات السياسية.
- 2-مجالات مشاركة سياسية غير تقليدية: وهي تظهر وتتمثل في المظاهرات والاحتجاجات السلمية والاضرابات واعمال العنف السياسي، مثل

1 د. ثروت مكي، وسائل الاتصال الجماهيري والمشاركة السياسية في الدول النامية، مصدر سابق، ص 66-

الشعب والتمرد والاغتيالات السياسية والثورات، وهذا الامر يؤدي الى غياب القنوات الرسمية والشرعية للمشاركة السياسية او الى ضعفها.

الانتخابات

وتعرف على أنها غمط من أغماط عملية المشاركة السياسية حيث يعبر عنه فيما يعرف بالتصويت وهو يشير إلى قيام المواطن بالمفاضلة بين متقدمين أو مرشحين للانتخابات العامة أو الدورية.¹

وفائدة هز العملية من الناحية السياسية أنها تضمن حق التداول السلمي للسلطة وضمان حصول النخب الحاكمة على تفويض شرعي من الشعب بشكل دوري ومنتظم من خلال عملية انتخابية حرة عادلة ونزيهة تضمنها سرية ونزاهة تلك العملية الانتخابية.²

أنواع الانتخاب

ينقسم الانتخاب إلى الانتخاب المقيد و الانتخاب العام و كذا الانتخاب المباشر و غير المباشر و أخيرا الانتخاب الفردي و الانتخاب بالقائمة

الانتخاب المقيد و الانتخاب العام

● الانتخاب المقيد: هو طريقة تحصر حق الانتخاب في أصحاب الثروة أو أولئك الذين يتمتعون بمستوى ثقافي معين أي تقرير حق

1 مصطفى عبد الله خشيم، موسوعة علم السياسة " مصطلحات مختارة " مصراته: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2004 ص 131

2 مقومات بناء الديمقراطية، http://www.elsyasi.com/article_detail.aspx?id=788

الانتخاب بدون تقييده بشرط نصاب مالي أو شرط الكفاءة¹.

● الانتخاب العام: هو انتخاب عام سري و متساو، و هو حق من الحقوق التي تمارس من قبل كل المواطنين، و هو عكس الانتخاب المقيد لأنه أكثر ديمقراطية و شروطه خارجة عن النصاب المالي و الكفاءة العلمية.

● الانتخاب المباشر و الانتخاب غير المباشر

● الانتخاب المباشر: يقتصر على انتخاب الممثلين بصفة مباشرة أي اختيار الحاكم دون واسطة.

● الانتخاب غير المباشر: يتم عبر مرحلتين

- المرحلة الأولى: تقتصر على انتخاب الناخبين

- المرحلة الثانية: هؤلاء الناخبون يتولون بدورهم انتخاب مندوبين عنهم ثم

يقومون هؤلاء المندوبين باختيار النواب في البرلمان

الانتخاب الفردي و الانتخاب بالقائمة

- الانتخاب الفردي: يعتمد على تقسيم الدولة إلى دوائر انتخابية كثيرة العدد و

لكن حجم كل واحدة صغير و محدود، بحيث يتولى ناخبو كل دائرة انتخاب

نائب واحد فقط ليمثل الدائرة، و الانتخاب هذا فردي لأن كل ناخب ينتخب

فردا واحدا عن الدائرة و هذا في جميع الدوائر.

1 د. مولود ديدان، القانون الدستوري و النظم السياسية، دار بلقيس، الجزائر، ص 100

- الانتخابات بالقائمة: تعتمد على تقسيم الدولة إلى دوائر عددها أقل و حجمها أكثر بحيث يقوم الناخب في كل دائرة بانتخاب عدد معين من النواب 4 أو 5 أو أكثر، فالانتخاب يعتبر إذن بالقائمة لأن الناخب في الدائرة لا ينتخب نائبا واحدا بل قائمة من النواب.

شروط المشاركة في الانتخاب

يمكن المشاركة في الانتخابات لكل مواطن تتوفر فيه صفة و شروط الناخب و من بين هذه الشروط و أهمها:

✓ شرط الجنسية: هي رابطة الانتماء للدولة باعتبار الفرد مواطنا جزءا من شعبها، و من الطبيعي أن تشترط الدول أن يكون الفرد مواطنا متمتعا بالحقوق السياسية (الانتخاب، الترشح) فالأجانب ليس لهم الحق في الانتخاب لأنهم ليسوا من شعب الدول، بل عادة تحفظ الدولة بالنسبة لمن اكتسبوا جنسية الدولة حديثا، فتشترط الدولة كي يتمتعون بحق الانتخاب قضاء فترة معينة بعد تجنسهم تكون عادة 5 سنوات حتى تتحقق الدولة من ولائهم و استقرارهم في جنسيتهم.

✓ شرط السن: ليس من المنطقي أن يتقرر حق الانتخاب للأطفال حديثي العمر بالرغم من أنهم مواطنين، فالانتخاب يتطلب حدا أدنى من العمر، حتى يستطيع المواطن الإدراك عقليا و يمكنه بالفعل مباشرة حق الانتخاب، من المعلوم أن سن الرشد يكسب الإنسان الأهلية القانونية و حرية التصرف و سلطة القرار و ملكة التمييز.

✓ شرط الأهلية العقلية: ليس من الممكن إعطاء حق الانتخاب لشخص فقد قواه العقلية، فإذا شاء قدر الفرد أن يولد مجنوناً فلا يتقرر له حق الانتخاب أصلاً، أما إذا طرأ عليه الجنون فيما بعد يتوقف حقه في الانتخاب، و لكن إذا شفي من جنونه فيعود إليه حق الانتخاب.

و حتى لا يحرم حق الفرد من الانتخاب و من ممارسة حقوقه السياسية لا بد من أن يتقرر الجنون بحكم قضائي.

* شرط الأهلية الأدبية: يقصد به حرمان الأفراد الذين ارتكبوا الجرائم الماسة بالشرف أو الاعتبار أو الكرامة الأدبية من حقوقهم السياسية و منها حق الانتخاب، و تفرق القوانين الانتخابية عادة بين الجرائم الكبرى و هي الجنايات و بين الجرائم المتوسطة و هي الجنح (ذات العقوبات الأقل من الجنايات)¹

إن اتجاهات الفرد وسلوكه السياسي هو حصلة تفاعله مع الجماعة التي ينتمي إليها، وقد ينتمي الفرد الى اكثر من جماعة واحدة تكون متميزة بعضها عن البعض، وتتزايد هذه الحالة كلما كان المجتمع اكثر تعقيداً، وتختلف كل جماعة عن الاخرى باختلاف الرابطة التي تربط بين اعضائها، فقد تكون قائمة على رابط الاسرة او المهنة او الدين او الجنس او العمر او الطبقة الاجتماعية او المستوى الثقافي....وكل جماعة من الجماعات التي ينتمي اليها الفرد تؤدي دوراً يختلف عن الاخرى في بلورة الآراء والاتجاهات والسلوك الانتخابي للأفراد، وهذا يختلف

1 د. ثروت مكي، الإعلام والسياسة... وسائل الاتصال والمشاركة السياسية، الطبعة 1، عالم الكتب، القاهرة،

باختلاف قوة وضعف ارتباط الفرد بالجماعة، فقد يكون تأثير بعض الجماعات أكثر من الأخرى¹.

فالبينة الاجتماعية مؤثرة في السلوك الانتخابي للفرد واول نواة لهذا التأثير هي الاسرة، فكلما كانت الاسرة أكثر اهتماماً بأهمية الانتخابات وعلى مستوى من الوعي بالمشاركة السياسية سيكون لأبنائها سلوك انتخابي فعال².

اما العامل الديني فانه العامل الأكثر أهمية في مجال التنبؤ بالسلوك السياسي للأفراد، حيث كلما كان المواطن يحمل توجهاً دينياً معتدلاً عندها يتوجه السلوك الانتخابي للمواطن باتجاه انتخاب القوى السياسية المعتدلة، اما اذا كان الوعي الديني متطرف فيكون باتجاه مقاطعة الانتخابات او ممارسة هذا السلوك بحصره على ما يتفق مع انتماء الشخص او مذهبه³.

اما من حيث العامل الاقتصادي فهو عامل مهم ومؤثر في السلوك الانتخابي للأفراد، فكلما انخفض الدخل الفردي انخفضت المشاركة في الانتخابات وما يرتبط بها من نشاطات والعكس صحيح، وذلك لان ذوي الدخل المنخفض مشغولين بأعباء المعيشة الصعبة أكثر من اهتمامهم بهذا السلوك، اما ذوي الدخل المرتفع او الطبقة الوسطى فيكون اهتمامهم بالسلوك

1 للمزيد ينظر سندس سرحان احمد، السلوك السياسي للمواطن في العراق بعد العام 2003، اطروحة دكتوراه غير منشورة، جامعة بغداد، كلية العلوم السياسية، 2017، ص 50.

2 المصدر نفسه، ص ص 50-51.

3 فليب برو، علم الاجتماع السياسي، ترجمة محمد عرب صاصيلا، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 1998، ص 332.

السياسي اكثر لكي يكون لهم ارتباط بالعملية السياسية وبالتالي يحافظون على مكانتهم الاجتماعية¹.

وبالرغم من تأثير البيئة الاجتماعية بكل عناصرها على السلوك السياسي للأفراد الا ان هناك عوامل ذاتية مؤثرة في تكوين سلوك المواطن الانتخابي، كما في الجنس والسن، حيث ان النساء اكثر ميلاً الى النمط المحافظ او اليميني، لأنها بطبعها تميل الى الاستقرار، ومن ناحية السن فان الفرد كلما تقدم بالسن فانه يميل اكثر نحو اليمين ايضاً، ولكن يمكن القول ان التفسيرات القائمة على الجنس والسن في تحديد السلوك الانتخابي تراجعت، اذ ان عدم الاهتمام بالشأن العام لدى النساء اصبح مسألة نسبية خصوصاً في بعض الاوساط الاجتماعية ذات الدخل الميسورة، فضلاً عن ان المرأة اصبحت تحتل مناصب مهمة في الحقل السياسي والاجتماعي والاقتصادي، كما ان السن أصبح ايضاً مسألة نسبية ومتغير ضعيف الاهمية في تحديد السلوك الانتخابي، خصوصاً اذا اخذنا في الحسبان ظاهرة تقارب الاجيال ودورة الحياة، ولهذا يمكن القول ان الجنس والسن، كعناصر ذاتية مؤثرة في السلوك السياسي الانتخابي تعد غير كافية، ومع ذلك يبقى الاشارة لهما ضرورياً لتفسير السلوك الانتخابي².

1 صادق الاسود، علم الاجتماع السياسي، مصدر سبق ذكره، ص 548.

2 Rui Antunes, Party identification and voting behavior: structural factors attitudes and changes in voting, Doctoral thesis, University of Coimbra, 2008, pp 146-147.

الاستفتاء

تعريف الاستفتاء

هو نمط ديمقراطي لاتخاذ القرار و مظهر من مظاهر الديمقراطية شبه المباشرة أي التي تمارس عبر وسائل معينة يستعملها المواطنون و المواطنات للموافقة أو لرفض بعض المشاريع الدستورية أو القانونية و قد يكون الاستفتاء اختياريا أو إجباريا حسبما تقتضيه أحكام الدساتير المعمول به، و حسب طبيعة المجالات التي يمكن استشارة الشعب فيها.

مظاهر الاستفتاء

يكتسي الاستفتاء ثلاث مظاهر:

- الاستفتاء الدستوري و التأسيسي: يطبق هذا النوع من الاستفتاء بشأن وضع الدستور ذاته أو تعديله (هذا ما هو معمول به في مصر و تونس حيث يمكن وضع أو تعديل الدستور عن طريق الاستفتاء).
- الاستفتاء التشريعي: يستفتي المواطنون على مشروع قانون يتعلق بمسائل عامة يمكن أن تكون ذات صيغة سياسية
- الاستفتاء السياسي: يمكن استفتاء المواطنين حول مواضيع ذات صيغة سياسية (مثل وضع خطة أو برنامج عمل الدولة أو الموافقة على قرار سياسي بالغ الأهمية و الموافقة على ترشح رئيس الجمهورية).

سيادة القانون:

وهي المقوم المطلوب لتحقيق الديمقراطية والذي يكفل تحقيق الأمن والاستقرار من خلال تحقيق العدالة والمساواة للجميع تحت القانون، وهي تعني خضوع الحاكم والمحكومين للقانون الموضوع أصلاً من نواب الشعب والموافق عليه من ممثلي الشعب ضمن عملية توافقية عبر الأطر التمثيلية التي غالباً ما تكون عبر البرلمان المنتخب من قبل الشعب في العمليات الانتخابية.¹

الشفافية:

من أهم المقومات الواجب توفرها للديمقراطية وعملية المشاركة السياسية وهي التي تضمن وجود آلية للمحاسبة والمراقبة، من قبل المواطنين لممثليهم المنتخبين من خلال تعرفهم على أدائهم وكيفية قيامهم باستخدام السلطات الممنوحة لهم والتفويض الشعبي الذي مُنح لهم، ولا يمكن لهذه العملية أن تتم إلا من خلال ضمان إطلاع المواطنين الكامل على أداء الممثلين عبر وسائل شفافة تضمن تزويدهم بالمعلومات بشكل دوري وممنهج بدون أي تزيف وهو الأمر الذي يتطلب فتح جلسات البرلمان أمام المواطنين للحضور أو بثها عبر وسائل الإعلام أو نشر محاضر الجلسات للمواطنين، كما يتطلب الأمر السماح للمواطنين بمراجعة أداء حكوماتهم عبر ممثليهم المنتخبين بتقديم الاستجواب والاستفسار للوزراء من أعضاء الحكومة.

1 مصطفى عبد الله خشيم، موسوعة علم السياسة "مصطلحات مختارة" مصراته: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2004 ص180.

الأحزاب السياسية

مفهوم الأحزاب السياسية:

الأحزاب السياسية هي عبارة تجمع منظم من المواطنين تأسس للدفاع عن آرائهم و مصالحهم و إعلانها من أجل تنفيذ برنامج الإصلاح بالمشاركة في الحياة السياسية بواسطة الأنشطة المكتملة¹. كما أنها تنظيمات شعبية تستقطب بالرأي العام و تستهدف تولي السلطة في الدولة²

حتى منتصف القرن التاسع عشر كانت كلمة حزب تعبر عن مجرد إتجاه أو تيار سياسي، ولم تكن تعني ذلك التنظيم السياسي المتأسس في هيئات محددة، كما هي عليه الحال اليوم. وهذا يؤكد، من الناحية التاريخية، بأن وجود الحزب، بالمعنى المعاصر، هو ظاهرة حديثة تعود الى الفترة المذكورة. والواقع أن نمو المؤسسات الانتخابية هو الذي مهد لنشوء الاحزاب، في حين أن تطور السلطة الدولية التي رافقت الثورة الصناعية، في ما بعد، هو الذي أَمَّن إنطلاقتها الكبرى³. أي أن الاحزاب قامت في البلدان التي كانت فيها المؤسسات البرلمانية، والحياة السياسية، أكثر تقدماً، وهو أمر كان واضحاً في كل من الولايات المتحدة، وبريطانيا، وفرنسا.

1. د. عبد الغني بسيوني، النظم السياسية، الطبعة الرابعة، ص 229

2. د. ماجد راغب الحلو، القانون الدستوري، سنة 2005، ص 292

1. أنظر: "المجتمع الحديث في أبعاده الاساسية"، ترجمة وجيه أسعد، منشورات وزارة الثقافة والارشاد القومي، دمشق 1983، ص 13.

ويبدو أن ألكسي دي توكفيل كان أول من تكلم عن الأحزاب في كتابه "الديموقراطية في أميركا"، حيث حاول تصنيفها تبعاً لمذهبها وعملها، مميّزاً بين الأحزاب الصغيرة التي "تفتن" المجتمع بمكائدها، وبين الأحزاب الكبيرة التي "تقلبه" بأفكارها، وأيضاً وفقاً للخيارات التي تدافع عنها: الحزب الذي يريد تقليص السلطة الشعبية، والحزب الذي يريد أن يمدّها الى ما لا نهاية¹.

وكانت الموازنة بين نشوء الأحزاب، وتطور الاقتراع العام جلية في بريطانيا، حيث إستحالت النوادي البرلمانية بالتدرّج الى أحزاب كبرى مع إتساع حق الاقتراع، وكذلك ظهرت الأحزاب الاولى في فرنسا منذ عام 1848 مع تكريس الاقتراع العام².

ويشكل حضور الأحزاب جزءاً من تكوين الانظمة الديمقراطية الحديثة التي لا يمكن تصور العمل أو النشاط السياسي فيها بدون وجود أحزاب فاعلة ومتداخلة في الحياة السياسية العامة.

ويرى ماكس وير بان الأحزاب السياسية المعاصرة تمثّل تكيّفاً للبنية الحزبية مع الشروط الحالية لإحراز السلطة وممارستها. ويعتبرها كوليده للديموقراطية، والاقتراع الشامل، وضرورة تنظيم الجماهير³.

(أ) تعريف الحزب: يقدم ريمون آرون تعريفاً للأحزاب "كتجمعات إرادية،

2. نفس المرجع، ص 16.

1. نفس المرجع، ص 14.

2. أنظر، ماكس وير، المرجع السابق، ص 114.

منظمة بشكل ما، تدعي بإسم مفهوم معين للمصلحة العامة والمجتمع، تحمل مسؤولية الحكم لوحدها أو بالتحالف مع آخرين". وهو تعريف يسمح لنا بتحديد التجمعات السياسية طبقاً لاهدافها "الاحزاب التي تريد تحمل مسؤولية الحكم"، أي الاشراف على إتخاذ القرارات السياسية، وجماعات الضغط التي تريد الحصول على قرار محدد، كما يسمح بالتمييز بينها طبقاً لاتساع مشروعها. فالاحزاب يحركها "مفهوم للمصلحة العامة" أو الدفاع عن مشروع شامل، في حين أن جماعات الضغط الاخرى تمثل مصالح خاصة، قطاعية، أو فئوية¹.

وفي الاطار نفسه، أي التفريق بين الاحزاب السياسية والجماعات الضاغطة يعتبر بعض المحللين أن قادة هذه الاخيرة، وبخلاف الاحزاب السياسية، لا ينتخبون من الشعب، وليسوا مسؤولين عن قراراتهم أمامه. وأن هدف الحزب السياسي هو الوصول الى السلطة أو المشاركة فيها، في حين تسعى جماعة الضغط للتأثير فقط على صنع السياسة العامة للدولة.

كذلك ثمة فروق بالنسبة للعضوية حيث تحاول الاحزاب إستقطاب كل الشرائح الاجتماعية من أجل الفوز بالسلطة، بينما ينتمي أعضاء الجماعة الضاغطة الى فئة أو شريحة إجتماعية معينة، كالمزارعين، والمتدينين وغيرهم. وهناك أخيراً فرق لناحية العدد. فالاحزاب السياسية الهامة لا يتجاوز عددها أصابع اليد الواحدة، حتى في أكثر الدول ديموقراطية في العالم، في حين يتحدّد عدد

1. أنظر: D.L.Seiler: «La politique comparée», op. cité, p:90.

الجماعات الضاغطة بالقضايا التي تهتم المنتمين اليها، كمسائل البيئة، ونزع السلاح، وحماية المستهلك¹.

وبالرغم من وجود هذه الفوارق فقد آثرنا التطرق، هنا، للأحزاب السياسية، كجماعات ضغط منظمة في الصراع السياسي تبعاً لطبيعتها، وأغراضها، وأساليب عملها. وبرأينا أن التجربة الحزبية في العالم تركز على القناعة بأن الانسان، كعضو فاعل في المجتمع الذي يعيش فيه، قادر على التعاون الارادي مع الغير على مختلف الصعد الاجتماعية، والاقتصادية، والسياسية. وأن الحزب، كتنظيم عام، ينشط لدى الفرد روح التعاون هذه عن طريق إصراره على ضرورة الاصلاحات الشاملة لمختلف وجوه الحياة الاجتماعية².

دور الأحزاب في المشاركة السياسية:

أخذت الأحزاب السياسية تلعب دوراً هاماً إذ عملت على استقطاب الناخبين لكي يصوتوا لمرشحيهم في الانتخابات بواسطة البرامج الحزبية المنظمة التي تتقدم بها إليهم، و تعبر عن مبادئها و أهدافها من ناحية، و من ناحية أخرى تقوم باختيار مرشحها من هذه الانتخابات، وعمل الدعاية الانتخابية لهم في

1. Michael G. Roskin: «Political science: an introduction», New jersey, éd. Prentice-Hall, 1977,p:182-199.

2. أنظر: أنيس مسلم "وسائل الاعلام بين الرأي العام والارادة الشعبية"، التعاونية اللبنانية للتأليف والنشر، بيروت 1984، ص 313.

مواجهة منافسيهم الذين يمثلون الأحزاب الأخرى، كما أنها تتصارع سياسياً داخل البرلمان المنتخب عن طريق أعضائه¹

ان انتماء أي فرد لحزب معين يعني وجود قيادة وافكار وبرامج يؤمن بها الفرد في الحزب المنتمى اليه، وهذا يؤدي الى فكرة تقبل الانتماء للحزب والمساعدة في تحقيق اهدافه، ولكن مع ذلك يبقى لدى اغلب الافراد هاجس الخوف من الانتماء الى حزب، ولهذا الخوف عدة اسباب منها عدم إيمان الافراد بفكرة وجود عمل حزبي منظم او احزاب سياسية مؤسسية².

وحق تأسيس الاحزاب السياسية والانتماء اليها من اهم الحقوق السياسية في الانظمة الديمقراطية، واحد اهم مظاهر السلوك السياسي للأفراد، لأنها تعد الوسيلة والاداة لتحقيق المشاركة السياسية الفعلية لأي مواطن، فالأحزاب السياسية منذ ظهورها وانتشارها اصبحت لأعباء أساسياً في ادارة الشؤون العامة والدولة، وهي الية من آليات الديمقراطية التمثيلية في الوقت الحاضر³.

الجماعات المرجعية الضاغطة

هي تلك الجماعات التي تضم مجموعة من الناس يتحدون في عدة صفات تجمعهم ببعضهم البعض مصالح معينة و لكنهم لا يهدفون إلى تحقيق أرباح تجارية أو الاستيلاء على السلطة كما هو الحال بالنسبة للأحزاب السياسية: كما أنها

1 د. عبد الغني بسيوني، النظم السياسية، الطبعة الرابعة، ص 322

2 المصدر نفسه، ص 145.

3 محمد حسن دخيل، مصدر سبق ذكره، ص ص 259-262.

تمثل الجماعات القوية الكبيرة التي تعمل على تشكيل الرأي العام و التأثير في السياسة العامة.

وللجماعات الضاغطة دورا لا يمكن إنكاره أو تجاهله في التأثير على اتجاهات الرأي العام و توجيهه وجهة معينة تحقق مصالحها في معظم الأحيان¹.

ان من اهم العوامل المؤثرة في السلوك السياسي هي طبيعة الجماعات المرجعية التي ينتمي اليها الفرد، فالفرد داخل المجتمع ينتمي الى عدة جماعات مرجعية في آن واحد، فهو ينتمي مثلاً الى حزب سياسي وينتمي الى عائلة او قد تكون جماعات مرجعية دينية او مهنية، وكلها تؤثر في آراء واتجاهات وسلوك الفرد السياسي².

إن المسيرة الديمقراطية الصحية تتطلب وجود أحزاب سياسية صحية، أي أحزاب ديمقراطية تقوم على القيم والمبادئ الوطنية وتكون متفقة قولا وعملا على تحريم العنف والاحتكار السياسي سواء في إطار الحزب أو السلطة، أي القبول بالانتقال السلمي للسلطة في ظل توفير آلية انتخابات حرة. وتلتزم فعلا بحقوق الإنسان السياسية والاجتماعية، إضافة إلى القبول بالتعددية³.

إن تحقيق الانسجام والتفاعل بين أفراد المجتمع يؤدي إلى تبادل المصالح المشتركة، والعمل بكل جدية من أجل المصلحة الخاصة والعامة على حد سواء،

1 د. سعيد بوشعير، القانون الدستوري و النظم السياسية المقارنة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر، ص

2 احسان محمد الحسن، علم الاجتماع السياسي، مصدر سبق ذكره، ص 126.

3 عبد الوهاب حميد رشيد: مقومات التحول الديمقراطي، سلسلة أبحاث الحوار المتمدن -عدد

حيث يتحول الاهتمام من الشؤون والاهتمامات المحلية إلى الأخرى الوطنية؛ فالتجانس والانسجام داخل الجسد السياسي والاجتماعي الواحد لا يتحقق إلا من خلال تخطي الولاءات الضيقة، وغرس الشعور بالولاء للدولة ومؤسساتها المركزية، وإيجاد إحساس مشترك بالتضامن والهوية الموحدة، وبخاصة أن عدم تحقيق التكامل السياسي بين أبناء الأمة يؤدي إلى انعدام وجود الرابط، وإلى إعاقة الاتصال فيما بينهم، فضلا عن صعوبة بناء الدولة التي تتطلب تضافر جهود جميع المواطنين في المجتمع¹

عوامل اعتماد الأفراد لسلوك سياسي، مسير لأمر الجماعة التي ينتمي إليها²:

- 1- امتلاك الجماعة السياسية لقدرة الرقابة على أتباعها،
- 2- امتلاك الجماعة السياسية لقدرة إجبار (فرض عقوبات) على أتباعها الذين لا يطيعون،
- 3- القيادة في الجماعة السياسية لا تعتمد معايير منطقية (كالانتخابات)، بل تعتمد نظم وقيم غير مفسرة عقليا (كسيطرة عائلة)،
- 4- امتلاك الفرد قوة اقل في الأنا، وقدرة اقل على تحمل الغموض والمسؤولية، وثقة اقل بالذات،

1 - ناصر أمين، دورة الاذاعة والصحافة المحلية في التنشئة السياسية للمراهقين:دراسة تطبيقية على اقليم شمال الصعيد، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات العليا للطفولة، جامعة عين شمس، القاهرة، مصدر، 2002، ص171.

2- انظر، ناجي صادق، الامتناع عن التسجيل الانتخابي والسلبية في السلوك السياسي.

5- إدراك الفرد للآتي: مستوى الأمان في قدرته على طرح رأيه، مستوى ارتباطه بالجماعة السياسية، حجم منافع وكلف الارتباط بالجماعة السياسية، امتلاك المعلومات... حول الموقف أو المواقف ذات العلاقة، بمعنى الإلمام بالموضوع من عدمه.

ولتضمن جماعة سياسية ما طاعة أفرادها لمواقفها السياسية، وتحديدًا تلك التي تعتنق فكرة العنف السياسية، فإنها تعمل على الآتي¹:

- أ- ضمان انضمام الأفراد، الأكثر استجابة لأمر الجماعة السياسية فحسب،
- ب- اختيار شخصيات جذابة (في مظهرها وخطابها السياسي)، لتتعامل مع جمهور الأعضاء، ولإعطائهم نوع من الأمان، والإحساس الخاص بالأهمية...
- ج- فرض الطاعة التامة، كأمر مبدل، ومنع النقد والسؤال،
- د- العزل الفكري عن الآخرين غير المنتمين، لفرض ضمان ولاء قوي بين الأتباع،
- هـ- تعريض الأفراد الأعضاء لمحاضرات مستمرة تتعلق بصحة أطروحات قضيتهم، الأمر الذي يزيد قابلية التأثير بالإيحاء،
- ن- محاولة تعزيز العزل الفكري عبر ربط الاعتقادات بطقوس واعتبارها مقدسة،

1- انظر، عماد فوزي شعبي، السياسة والأخلاق. [http, //www.al-moharer.net/moh164.html](http://www.al-moharer.net/moh164.html)

ي- يطالب قادة الجماعة السياسية من الأتباع بتضحيات هائلة لتقوية الالتزام. ويصل الأمر إلى وصول الأتباع لمرحلة الانقياد التام وتبرير ذلك ذاتيا بأهمية قضيتهم السياسية،

ك- معظم الجماعات السياسية تغطي نواحي النقص في تفكيرها، ولمنع النقد والسؤال، عن طريق الضغط والإجبار للأفراد غير المطيعين.

كما أن ارتفاع مستوى المشاركة السياسية في معظم النظم السياسية إنما يرجع إلى تفاعل 5 عوامل رئيسية وهي على التوالي:

التحديث: وهو مانتج عن ذلك من عملية نمو القطاعين الزراعي والصناعي وهجرة السكان من الريف إلى الحضر، وارتفاع مستوى التعليم وغيرها من مظاهر التقدم حيث أن التحديث أدبإلى خلق فئات جديدة من المواطنين وكبار المزارعين والتجار ساهمت بصورة أوبأخرى على المراحل المختلفة للسياسة العامة.

التغير في بنية الطبقات الاجتماعية: وقد أدى ذلك ظهور الطبقة العاملة والطبقة الوسطى نتيجة لقيام الثورة الصناعية. فبروز هذه الطبقات أدى بصورة أوبأخرى على مساهمة الطبقات الاجتماعية في المراحل المختلفة لعملية صنع القرار.

تأثير المفكرين:

حيث يؤثر المفكرين بآرائهم على آراء المواطنين وحثهم على المشاركة السياسية بالإضافة إلى وسائل الاتصال الحديثة والتقدم المعرفي.

بروز الصراع بين جماعات وقيادات سياسية مختلفة: الأمر الذي ترتب عليه احتكام هذه الجماعات إلى الجماهير ودفعها بقوة إلى المشاركة السياسية وحسم الخلاف لصالح فئة أو أخرى.¹

الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية:

إن التوسع في التعليم قد يساهم في ارتفاع مستوى المشاركة السياسية، والعكس صحيح. كما أن الفقر يؤدي إلى ظهور السلبية السياسية أو اللامبالاة.² ويؤثر التعلم على وعي الفرد، وقدرته على استرجاع خبرته أثناء التعاملات مع المواقف السياسية المختلفة. وبالطبع هناك ظروف استثنائية تؤثر على مستوى استرجاع الخبرة أثناء تنفيذ السلوكيات.³

و تأخذ أنماط السلوك الثابتة الصفات التالية:

- ✓ -سلوكيات متوقعة، أو محتملة، وفقا لنوع الانتماء السياسي، والعمر،
- ✓ -السلوك غائي، أي انه نشاط يهدف إلى تحقيق إشباع للدوافع الفردية،
- ✓ -أنماط السلوك ثابتة نسبيا، فالتذبذب دليل وجود حالة غير طبيعية،
- ✓ -إمكانية توليد أو استثارة هذا السلوك متوافرة.⁴

1 مصطفى عبد الله خشيم، موسوعة علم السياسة "مصطلحات مختارة" مصراته: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2004 ص420.

2 كمال المنوفي، أصول النظم السياسية المقارنة الكويت: شركة الريعان للنشر والتوزيع، 1987 ص80

3- مجلة الشؤون السياسية، دراسة سياسية مقارنة متخصصة عن طلبة جامعة الكويت والسلوك السياسي، كانون الأول 2000..

4- للتوسع في مسألة ثقافة العنف، ينظر، حسن ناظم، عنف الإرهاب، في، شاعر الانباري وآخرون، ثقافة ضد العنف، إطلالة على عراق ما بعد الحرب، معهد الدراسات الإستراتيجية، بيروت، 2007، ص ص118-

ونلفت النظر إلى ان التعلم يكون على ثلاث طرق، وهي¹:

الاستجابة: بمعنى وجود استجابات آلية لدى الأفراد وسلوك الفرد يستثار بواسطة أحداث تسبقه مباشرة. فهو لا إرادي، محكوم بالمتغيرات، وأحيانا يجري التعلم على نوع الاستجابة بالاكتساب أو بالتدريب. بعبارة أخرى، استخدام التعزيز لزيادة احتمال صدور استجابة معينة تحت نفس الظروف.

السلوك الغائي: وهو أفعال تلقائية يبادر بها الأفراد من تلقاء أنفسهم. وتقع تحت الضبط والتحكم التام للأفراد. ويلاحظ ان احتمال حدوث سلوك إجرائي معين في مواقف معينة يتغير وفقا لعواقبه، بمعنى التعلم عن طريق المحاولة والخطأ وتصبح الأساليب السلوكية الناجحة هي الأكثر تكرارا، وفي نفس الوقت يقل احتمال حدوث الأفعال الغير ناجحة، فهي تنطفئ، وتقمع لأنها لا تؤدي إلى نتيجة مرغوب فيها.

التعلم بالملاحظة: بمعنى ان السلوك السياسي للأفراد أو فرد ما يتغير تبعا لملاحظته سلوكيات مقبولة من قبلهم أو قبله لأفراد آخرين. ويسمى ذلك تعلم عن طريق الملاحظة، أو التعلم الاجتماعي، أو المحاكاة، أو الاحتذاء وفقا لنموذج معين. مع ملاحظة ان في كل هذه الحالات

1- دافيد أو. سيرز وآخرون، المرجع في علم النفس السياسي، ج1، ترجمة: ربيع وهبة وآخرون، المركز القومي للترجمة، القاهرة، 2010، ص280.

لا يأخذ الأفراد الا قواعد ومبادئ عامة للسلوك، وليس تفاصيله، ويأخذ الأفراد هنا الآتي:

أ- استراتيجيات التعامل مع المواقف السياسية المختلفة،

ب- القواعد الاجتماعية-السياسية للسلوك،

ج- الأساليب السلوكية المرتبطة بالأدوار الاجتماعية-السياسية لنوع الجنس، العمر، الانتماءات السياسية..

واما بالنسبة لتأثير المتغيرات الاقتصادية في السلوك السياسي للأفراد، وان للاقتصاد تأثير كبير في السلوك السياسي للأفراد، وقد توصلت ابحاث عديدة بأن اصحاب الدخل الاقتصادية المنخفضة وذوي المكانة الاجتماعية المتواضعة اقل ميلاً الى الاهتمام بالشؤون السياسية¹.

ففي الغالب عندما يعيش الافراد في اسرة بمستوى اقتصادي عالي فإن وعيها السياسي ودرجة تقبلها لمسؤوليتها تجاه الدولة والمجتمع تكون ناضجة ومتطورة، أما اذا كانت ذات مستوى اقتصادي منخفض فان وعيها السياسي يكون مبعثراً ومسؤوليتها والتزاماتها اتجاه الدولة والمجتمع تكون واطئة².

من ناحية اخرى فإن الفرد قد ينتمي الى جماعة معينة داخل المجتمع وفقاً لمعايير اقتصادية، فقد تكون هذه الجماعات، طبقات اجتماعية او قد تكون شرائح

1 رعد حافظ سالم، التنشئة الاجتماعية وأثرها على السلوك السياسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بغداد، كلية العلوم السياسية، 1999، ص92.

2 احسان محمد الحسن، علم الاجتماع السياسي، مصدر سبق ذكره، ص 275.

مهنية على اساس الثروة او الدخل الفردي، حيث يجد الفرد نفسه يعيش في وسط بيئة اجتماعية لها قواعدها وسلوكياتها، الامر الذي يضعه في موقف من تحديد وسلوكه الفردي ضمن السلوك الجماعي، فالبرجوازي يتخذ مواقف سياسية برجوازية، كما ان العامل ايضاً يتخذ مواقف سياسية تنسجم مع وضع طبقته المنتمي اليها¹.

فالعلاقة بين العامل الاقتصادي والسلوك السياسي علاقة طردية، كلما زادت الامكانيات الاقتصادية للفرد زاد اهتمامه بالمشاركة السياسية وبذلك يتخذ سلوكاً سياسياً تفاعلياً، وكلما قلة الامكانيات الاقتصادية للأفراد يقل اهتمامهم بالشؤون السياسية وبذلك يتسم سلوكهم السياسي باللامبالاة او ضعف المشاركة السياسية.

الرأي العام

ويراد بمصطلح الرأي العام مجموعة الآراء التي تسود مجتمع معين في وقت ما بخصوص موضوعات معينة تتعلق بمصالحها العامة والخاصة. إن رقابة الرأي العام تعد في الواقع العامل الرئيس في احترام الدستور وما يتضمنه من حقوق وحريات للأفراد فكلما كانت هذه الرقابة قوية كلما كان التقيد بالدستور قوياً. وكلما كانت رقابة الرأي العام ضعيفة أو منعدمة كلما ضعف تعباً لذلك احترام الدستور. إذ إن احترام القواعد الدستورية إنما يرجع إلى مراقبة الأفراد

1 صادق الاسود، مصدر سبق ذكره، ص 542.

لحكامهم، إلا إن هؤلاء لا يمكنهم التأثير على تصرفات الحكام ما لم يكن رأيهم مستنيراً ناضجاً ومنظماً من جهة أخرى.

ومن الواضح إن هذا النوع من الرقابة له الأثر البالغ في الرقابة على أعمال السلطة التنفيذية غير إن هذا الطريق لا يتسع تأثيره إلا في الدول التي تكفل حرية التعبير والتي يبلغ فيها الرأي العام من النضج ما يؤهله القيام بواجب الرقابة وعد الخضوع لمصالح فئات معينة تسخر الإرادة الشعبية والرأي العام لتحقيق أهدافها ومصالحها الخاصة فتفقد بذلك حقيقة تعبيرها عن المصلحة العامة ويشترك في تكوين الرأي العام مختلف الهيئات والتنظيمات الشعبية ومؤسسات المجتمع المدني والأحزاب عن طريق طرح أفكارها والدعوة إليها في مختلف الوسائل التي تؤدي دوراً كبيراً في نشرها وتعبئة الجماهير وتوجيههم من خلالها مثل الصحافة والوسائل السمعية والبصرية.

الفصل الرابع

الرأي العام والقرار السياسي

عُرف مفهوم الرأي العام منذ القدم مع بداية نشوء المدن في حضارات وادي الرافدين والنيل واليونان، وقد كشفت هذه الحضارات حينها عن إدراك وفهم ورؤية واضحة لتوجيه الرأي العام الوجهة التي تتوافق مع إرادة الحاكم، وكان تأليه الفرعون وتقديس الكهنة وبناء الاهرامات والمعابد أساليب متميزة لتوجيه الرأي العام لتقوية نفوذ سلطتهم¹.

أما البدايات الاولى لظهور المناقشات حول الرأي العام فكانت قد إنطلقت في القرن الرابع عشر قبل الميلاد في زمن الفيلسوف سقراط وتلميذه افلاطون الذي ذم السياسة والديمقراطية، واصفاً رأي الناس بأنه ((مجرد حشد ضئيل))². وهناك اتجاه يشير الى ان ظاهرة الرأي العام كممارسة وجدت منذ القدم مع وجود الجماعات البشرية التي تعتمد الحوار والنقاش والجدال في حل المشكلات التي تواجهها والخروج برأي عام يمثل الاغلبية لتلك الجماعات³ وقد أحدث نشر كتاب "Actadiurna" في عام 59 قبل الميلاد الذي الفه قيصر روما تأثيراً في صياغة الرأي العام، والذي أشار فيه الى الانشطة المتعلقة بمجلس النواب والشيوخ⁴.

وكان أول استخدام لتعبير الرأي العام (public opinion) كمصطلح وليس ممارسة قد ظهر في بريطانيا مطلع القرن الثاني عشر إذ أن اول من اشار اليه

1 عبد الكريم علي الديبسي، الرأي العام، عوامل تكوينه وطرق قياسه، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان، 2011، ص16

2 جمال مجاهد، الرأي العام وقياسه الاسس النظرية والمنهجية، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية، 2010، ص15-16.

3 محمد سعد أبو عامود، الرأي العام والتحول الديمقراطي، دار الفكر الجامعي، الاسكندرية، 2010. ص 17.

4 المصدر نفسه، ص 16.

هو البريطاني (جون سالزبوري) John Salisbury، ثم شكسبير وميكافيلي عندما ادركوا أهمية وفعالية ودور الرأي العام في تدعيم سلطة البرلمان والحكومة، الى الحد الذي دفع شكسبير في مسرحيته (الملك هنري الرابع) الى ان يجعل من يقول على لسان الملك ان (الرأي العام الذي أعانني على قبول التاج)¹

ومصطلح الرأي العام بمعناه الدلالي الحالي قد تم تداوله مع ظهور الجماهير الغفيرة كقوة مؤثرة في الشارع في نهاية القرن الثامن عشر، ولم تختلف المناقشات القديمة المتعلقة بالرأي العام عن المناقشات الحديثة إلا من حيث إدراك مدى النفوذ الذي يفرضه الرأي العام على سلوك الساسة والسلطين².

وفي منتصف القرن الثامن عشر تجسدت أهمية وفعالية الرأي الجماهيري وكانت واضحة في كتابات الفرنسي (جان جاك روسو) و(نيكر)، إذ أقر روسو بأهمية وقوة الرأي العام للأنظمة الاستبدادية، وكان من أوائل السياسيين الذين إستخدموا إصطلاحاً قريباً من الرأي العام وهو الإدارة العامة. في حين (جاك نيكر) وزير مالية فرنسا أول من أكد أهمية الرأي العام في إدارة وسياسة الدولة، مع إشارته لدور الصالونات (salons) في فرنسا إبان عصر النهضة بتكوين رأي عام له فعاليته في حماية وتعزيز حرية المجتمع³.

1 جوفان دجور جفش، الرأي العام في النظام الاشتراكي، ت. صادق الاسود، شركة الطبع والنشر الاهلية، بغداد، 1970، ص18.

2 محمد عبد القادر حاتم، الرأي العام وتأثره بالاعلام والدعاية، ط2، الجزء الاول، مكتبة لبنان، بيروت، 1989، ص12.

3 أحمد بدر، الرأي العام، طبيعته وتكوينه وقياسه ودوره في السياسة العامة، ذات السلاسل، القاهرة 1998، ص43-44.

ومع الثورة الصناعية في القرن التاسع عشر تحول مركز الثقل السياسي الى بريطانيا، عندما سادت الفلسفة المنفعية لجيرمي (Jeremy Bentham) التي كانت تستند الى تحقيق الرفاهية لأكبر عدد ممكن من الشعب، وقد أعطت هذه الفلسفة للرأي العام صفة فردية، والفرد وفقاً لهذه النظرية لايحتاج الى من يفكر بدلا عنه لكي يوصله لتحقيق اهدافه بما يضمن السعادة الدائمة له كفرد في المجتمع، وقد عُدَّ (جرمي) الرأي العام أداة للضبط الاجتماعي وانه الصمام الرئيس لحماية المجتمع من الاستبداد¹

ومع بداية الربع الثاني من القرن التاسع عشر اخذت فكرة الرأي العام دورها في النظرية السياسية ، وانقسم بشأنها المفكرون على فريقين لاسيما عن قدرة الرأي العام ومستوى كفاءته في هذا المجال، أو التشكيك في كفاءته وقدرته².

مفهوم الراي العام

مفهوم الرأي العام من المفاهيم المستحدثة التي تعبر عن خط إنساني جديد وحقيقة الرأي العام أنه صفحة بيضاء تمتلك القدرة على التلون بلون المصدر المشع والمقصود، إن قابلية وذكاء الجانب الفكري المقابل قادرة على خلق رأي وشعور عام قادر على التحكم بزمام الأمور.

1 احمد بدر، مصدر سابق، ص45-46.

2 أحمد بدر، الرأي العام، طبيعته وتكوينه وقياسه ودوره في السياسة العامة، ذات السلاسل، القاهرة 1998، ص 45-46.

في التاريخ المعاصر تبدلت وسائل الاعلام وتبدلت النظرة التقليدية للمفاهيم، وكان من المفروض أن تستثمر الأدوات الحديثة في أساليب الاتصال وأن تتوجه العقول المفتوحة الواعية إلى الأمة.. تخاطبها وتحاكيها وتحاورها وكان المفروض أن يكون الجسر الاعلامي بين الأمة ومصدر الاشعاع قائماً.. وأن لا يقتصر الاشعاع على اضاءة منطقة معينة فحسب، بل يضيء المنطقة كلها أيضاً. ولو استوعبنا هذه المقولة لما استطاع الاستكبار أن يتلاعب بمقدراتها ولما استطاعت القوى التي تحارب الإسلام من النيل منه ولنعي حقيقة أنه طالما كنا قاصرين عن فهم حاجات الأمة الأساسية وعدم إدراكنا لأهمية دراسة رأي شعور الأمة فستبقى القوى المعادية تتلاعب بمقدراتنا وقيمنا.

الرأي العام إذن هو كسب ذاتي لحق الإنسان في التعبير عن رأيه.. ويبقى الرأي العام الناضج - عاطفياً وعقلانياً - تعبيراً صادقاً عن كيان الأمة وشعورها وصوتها وحركتها الدائبة نحو التقدم والصعود فالرأي العام العاطفي غالباً ما يكون تعبيراً عن تخلف الأمة الحضاري والفكري والعقائدي فهي سرعان ما تنفعل تجاه قضية معينة قد يكون من الحكمة النظر إليها على أساس من المنطق وبعد النظر والأفق.

أما العقلاني فهو الرأي الذي يستند إلى الفكر في مجابهة الأحداث. هذا الرأي الناضج هو الذي يعبر بصدق عن أمة تمتلك جذورها الضاربة في أعماق التاريخ

وتمتلك بعدها الحضاري الموعول في ثنانيا الزمن.. هذه الأمة جديرة بأن يكون رأيها العام معبراً صادقاً إلى تطلعاتها وتحقيق أهدافها.¹

و يمكن فهم الراي العام كمفهوم اجتماعي يعبر عن تشكّل اتجاهات التفكير واتخاذ المواقف والتعبير ومفهوم سياسي يعكس علاقة المجتمع والدولة.²

إن الرأي العام هو شيء غير محدد أكثر من كونه مجموع الآراء الفردية. فالفرد في تفاعلات الرأي لا يعتبر عاملاً يمكن إضافته إلى عامل آخر في معادلة حسابية معينة. ولا هو شيء منفصل يمكن حذفه من أشياء أو إضافته إلى أشياء أخرى. فكل فرد متميز عن غيره وله موقعه الخاص والفريد في نسيج العلاقات الاجتماعية المرتبطة بجنسه وسنه ودرجات انتمائه الدينية والوظيفية والسكنية والمعيشية وغيرها. والرأي الذي يكونه - سواء أعلنه أم بقي كامناً في سره - حيال أي حدث، لا يصوغه في المجهول أو في الفراغ، بل هو ناجم عن شخصيته الاجتماعية وسماتها الخاصة جداً.³

وهو ايضا حكم او وجهة نظر للإنسان الفرد او الجماعة كمنتج عقلي مبني على التجربة والملاحظة والخبرة والموروث الثقافي للفرد او الجماعة وتتم عملية التعبير عنه بشكل ظاهر علني او مستتر وبطرق مختلفة ووسائل متعددة، في

1 عبد الكريم علي الديبسي، الراي العام عوامل تكوينه وطرق قياسه، دار المسرة، عمان، ط1، ص23.

2 - فتحي حسين عامر، استطلاع الراي العام على الانترنت، Al Arabi Publishing and Distributing، 2013، ص20.

<https://books.google.iq/books?id>

3 عبد الكريم علي الديبسي، الراي العام، عوامل تكوينه وطرق قياسه، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2011، ص23.

الكلمة او الحركة او الصورة او النظرة المعبرة او الإشارة وحتى بالصمت والسكوت. أما بالنسبة للعام فان الرأي الفردي للأشخاص ليس هو محط اهتمام دراستنا هنا وان كان ذا أهمية في تكوين وإنضاج وتكوين ما هو عام أي إن مفهوم الرأي العام معني برأي الجماعة التي توجد وتربط فيما بينهما بروابط الهدف المشترك والمصلحة المشتركة او المصير العام وهنا لكي تكون ذات رأي عام يجب إن تكون لها قضية مشتركة فليس كل جماعة هي معنية او مشكلة او هي منتجة للرأي العام فقد تكون تجمع او كتلة بشرية هلامية لا يربط بينها أي رابط ولا قصته مشتركة , ومن شروط هذه القضية المشتركة يجب إن تكون ستار جدل وخلاف واجتهاد وليس من الأمور المسلم بها كالأعراف والسلوكيات الاجتماعية السائدة , حيث ستكون هذه المسلمات او التقاليد والأعراف والبد依يات عوامل إسناد او إعاقة للقضية المطروحة على الرأي العام.¹

عرف معجم المصطلحات الاعلامية الرأي العام بأنه: (وجهة نظر أغلبية الجماعة التي لايفوتها رأي آخر، وذلك في وقت معين وإزاء مسألة تعني الجماعة، وتدور حولها المناقشة صراحة أو ضمناً في إطار هذه الجماعة، وإن الرأي العام صورة من صور السلوك الجمعي (الجماعي)، تمخضت عن مناقشة وجدل بين أفراد متعددين تعنيهم المسألة التي يتعلق بها هذا السلوك، أو هذه المناقشة،

1 نعمه العبادي-الرأي العام ودوره في العمل السياسي ص 14 ط عام 200-المركز العراقي للبحوث والدراسات الإنسانية والاستراتيجية.

ويتجهون لتحقيق هدف أو غاية مشتركة، ويتأثرون في ذلك بإعتبارات وعوامل مختلفة¹ وعلى وفق هذا التعريف فإن مدلول الرأي العام يعبر عن تكامل آراء الجماعة وليس عن إلتقائها أو تجميعها². وعرف الرأي العام بأنه (هو الفكرة السائدة بين جمهور من الناس تربطهم مصلحة مشتركة ازاء موقف من المواقف، أو تصرف من التصرفات، أو مسألة من المسائل العامة التي تثير اهتمامهم أو تتصل بمصالحهم المشتركة)³

ومن خصائص الرأي العام كونه رأي الجماعة وليس رأي الفرد او الجمهور الذي هو (اصطلاح يقصد به فئة او جماعة من الناس تتميز عن غيرها بخصائص او صفات خاصة وتجمع أفرادها صفات مشتركة او روابط معينة)⁴

فان المجتمع الديمقراطي، يمنح الجمهور حق المشاركة السياسية في صنع القرار وممارسة الحريات ويهتم زعماءه بالوقوف على آمال ورغبات هذا الجمهور كي تأتي مواقفهم منسجمة مع هذه الآمال والرغبات. لكن الكبت يحكم الرأي العام في المجتمع التسلطي ويصبح كامناً خاضعاً غير قادر⁵ على التعبير. إن منح الجمهور حق ممارسة حرياته يفترض بالضرورة وعياً وطنياً لها وديمقراطية متكافئة حقيقية، كما يفترض توافر امكانية حماية هذه الممارسة من التهديدات،

1 عبد الكريم علي الديبسي، الرأي العام، عوامل تكوينه وطرق قياسه، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2011، ص27.

2 حميدة سميسم، نظرية الرأي العام، مصدر سابق، ص222.

3 علي عواد، الاعلام والرأي، ط2، بيسان للنشر والتوزيع والاعلام، 2010، ص56.

4 - لبنان هاتف الشامي، الرأي العام ودوره في العمل السياسي، ص117.

5 عبد الكريم علي الديبسي، الرأي العام، عوامل تكوينه وطرق قياسه، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2011، ص24.

وإلا عمت الفوضى وشاعت الاتهامات وأصبحت الحرية الممنوحة فوضى وعمالة.

مقومات الرأي العام

أولاً: المقومات الأساسية: وتعد هذه المقومات الرئيسة في تفاعلها مع الحدث أو القضية التي هي محط اهتمام الرأي العام، وترتبط عادة بعناصر أخرى كأدوات نقل ظاهرة الرأي العام وأبرزها بدءاً من القيادة إلى تنظيمها سواء سياسياً كان أم غير ذلك، وما يرتبط بطبيعة الحادثة التي هي موضوع جدال الجمهور وحواره وحجمها وتأثيرها في المجتمع.

ثانياً: المقومات المساعدة: وهي ترتبط بالعقل الجمعي للجمهور ودرجة تفاعله وتأثير التقاليد والعادات والتعليم والدين في درجة التفاعل.

ثالثاً: المقومات الأولية: وهي ترتبط بسلوك الفرد وشخصيته وإمكانيته في التفاعل مع الأحداث والوقائع، وهي غالباً ما تكون نفسية وعضوية وديمقراطية واجتماعية و يعد الرأي العام أحد أبرز تجلياتها.

ولكي يتشكل الرأي العام لابد من توافر العناصر (المقومات) الآتية:-

- 1- القضية: لابد من وجود قضية تهم المجتمع، وتكون محط اهتمامهم ومن دون وجودها فإن الرأي العام سيفقد أهم عنصر من عناصر تشكيله.
- 2- الجمهور: الجمهور العنصر الذي يتكون الرأي العام في ظل وجوده، ومن دونه لا رأي عام.

- 3- الحوار والنقاش: من دون الحوار بين أفراد المجتمع لن يكون هناك رأي عام، لأن تعريفه هو الحكم الذي يتوصل إليه الجمهور نتيجة النقاشات والحوارات.
- 4- الزمن: شرط أن يكون الحوار بشأن القضية في وقت حدوثها.
- 5- تحقيق الصالح العام: أحياناً النقاشات لا تؤدي إلى الصالح العام.

عوامل تشكيل الرأي العام:

1- العوامل النفسية:

هناك نوعان من العوامل اللذان على أساسها يتبنى الانسان آراءه وعقائده، الأولى بعيدة، والأخرى قريبة أو مباشرة، فالعوامل البعيدة أو التمهيدية هي التي على أساسها يمكن للفرد ان يتبنى رأياً من دون غيره، وأن الآراء التي تبزغ بسرعة بين الجماهير في زمن معين وازاء قضية معينة، ماهي إلا سقف لعوامل عدة مثل العرق والدين وتتصل من جانب آخر بالحاجات والدوافع والتنشئة، اما العوامل المباشرة أو القريبة فماهي إلا امتداد لتلك العوامل التمهيدية وانها اساس القرارات التي تحدد سلوك الفرد وتكون دافعاً له في تبني رأي معين دون غيره¹ وعلى الرغم من ان الانسان أستطاع فهم وتحليل الكثير من الظواهر المحيطة به الا انه لم يتمكن من تقديم تفسير لسلوك الناس بشكل دقيق وفهمهم بشكل

1 كوستاف لوبن، سايكولوجية الجماهير، ط3، ت، هاشم صالح، دار الساقى، بيروت، 2010، ص99.

يوازى فهمه للظواهر الطبيعية المحيطة به¹. ولا يمكن للرأي العام أن يتكون دون فضاء انساني مؤلف من الجماعة أو الجمهور وهذه العناوين كلها تقع ضمن مسمى الانسان بشكل عام².

2- العوامل الثقافية والحضارية:

إن العوامل الثقافية والحضارية تؤدي دوراً في صياغة الاتجاهات ومن ثم المساهمة في تكوين الرأي العام، وإن تلك العوامل التي تربي في وسطها الفرد وعاش في كنفها تفرض عليه احترام تقاليدها وأعرافها وإن كانت تتباين في مستوى شدتها بين مجتمع ومجتمع، إذ إن درجة التطور الحضاري في مجتمع ما تفرض منهجية معينة على سلوك الافراد في المجتمع وتنعكس على طريقتهم في التفكير، أما في المجتمعات التقليدية والنامية فإن العادات والتقاليد تكون أكثر تقييداً للجماعة ومن الصعوبة بمكان ان يتم تجاوزها وعدم إحترامها³. وإن الموروث الحضاري والثقافي يؤدي دوراً فاعلاً في توجيه سلوك الفرد وفي تبني الآراء في وقت معين إزاء قضية محددة مثل الاحداث والحروب السابقة والكوارث وقد يكون لها أثر في تخزين شحنات عاطفية لدى الجماهير يمكن ان تنعكس على تشكيل رأي عام إزاء القضايا المتنوعة المحلية والاقليمية والدولية الآنية التي قد تطفو على السطح في أية لحظة⁴ كما يدخل الدين فضلاً عن

1 محمد عبد القادر حاتم، مصدر سابق، ص 71-74.

2 عبد الكريم علي الديسي، مصدر سابق، ص 131.

3 صادق الأسود، الرأي العام والاعلام، مطبعة التوجيه المعنوي، بغداد، 1990، ص 86.

4 صادق الأسود، مصدر سابق، ص 78.

العادات والتقاليد ضمن العوامل الثقافية يعدهما ضمن الموروثات التاريخية ولهما مدخلية كبيرة في عملية تشكيل الرأي العام فهو يسهم بشكل ما في تربية وحث الشباب على نسق معتدل من الأخلاق والسلوك الحميد في المجتمع وتُسهم تعاليم الأديان السماوية شتى بغرس نموذج ايجابي من السلوك البشري، وعادة ما يتم اللجوء الى الجانب الروحي لغرض التأثير على الافراد في تبني آرائهم ازاء القضايا الخلافية، وفي أحيان اخرى يستخدم الدين لغرض الدعاية وإن الرأي العام ينمو بسبب إلتزامه في العقيدة الدينية¹

3- العوامل الاقتصادية والاجتماعية:

عند مناقشة العوامل الاقتصادية ودورها في تشكيل الرأي العام نجد أن لها فاعلية كبيرة، ويكون أفراد المجتمعات الريفية في الغالب اكثر التزاماً بالدين والتقاليد التي تتصل بسيكولوجية الافراد وطريقة تربيتهم على قيم معينة وخضوعهم للاقطاع لمدة طويلة ومن ثم فإن عملية تشكيل الرأي في هذا النوع من المجتمعات تواجه شيئاً من الصعوبة وقتاً أطول لتشكيل الآراء الجديدة ازاء الظواهر المختلفة في المجتمع، وعلى الرغم من إلغاء نظام الاقطاع إلا أن عقلية الفلاح مازالت تحتفظ ببعض ملامح ذلك النظام، وقد حدثت طفرات نوعية في حياة المزارع بعد التقدم الكبير الذي طال وسائل الاتصال بشكل عام والتلفزيون بشكل خاص، فلم يعد المزارع بمنأى عن هذه التطورات، الا انه مازالت هناك

1 سعيد سراج، المرأي العام -مقوماته واثره في النظم السياسية المعاصرة، الهيئة المصرية للكتاب، القاهرة، 1978، ص 100-104.

فروقات بين الافراد الذين تطبعوا بطباع المدينة عن اقرانهم في الارياف¹. ويكون على النقيض منه في المجتمعات الاقتصادية المتطورة التي تؤمن بحرية الافراد في اعتناق الاراء التي تلائمها، فضلا عن إن عملية تشكيل الرأي في المجتمعات الصناعية تكون اقرب للعقلانية والمنطق في حين تكون العاطفة والموروثات والاساطير هي الفاعل الرئيس في عملية تشكيل الرأي في المجتمعات الريفية، وعلى الرغم من التطور الكبير في تقنيات وسائل الاعلام وتقليل الهوة بين المجتمعات المختلفة الا أن المجتمع الريفي مازال يحترم قياداته الاجتماعية ويعدها أحيانا مقدسة وواجبة الطاعة ولاسيما في البلدان النامية²

في حين يكون للرأي العام مدخلية كبيرة ودور فاعل في حركة المجتمع والقرارات الحكومية في المجتمعات الاقتصادية المتطورة، فلا تستطيع الحكومة أن تضع برنامجاً إقتصادياً يتعلق بحياة الناس من دون أن تطلق مجساتها لمعرفة إتجاه الرأي العام ازاء خططها وبرامجها وغالباً ما تستعين بوسائل الاعلام المختلفة لغرض تهيئة الأرضية المناسبة وخلق وشائج التفاهم مع الجماهير وكسب ودهم لدعم تلك البرامج والوصول الى برامج تحظى برضا الطرفين (الجمهور والقائمين على وضع الخطط) فضلاً عن ان الادارة السيئة لرأس المال وتبديد ثروة المجتمع وعدم توزيعها بعدالة يؤدي الى خلق صراعات وتهيئة ظروف مناسبة للتمزق

1 دانييل كاتز وآخرون، الاعلام والرأي العام، ت: محمد كامل المحامي، الجمعية المصرية لنشر المعرفة، القاهرة، 1982، ص123-127.

2 سعيد سراج، مصدر سابق، ص72-78.

الاجتماعي والاستقطاب المتنافر بين فئة تعيش حالة الاستقرار المعيشي وبين فئة اخرى تواجه العوز المادي¹.

4- العوامل السياسية:

تؤدي طبيعة ونوعية النظم السياسية المعتمدة في الدول دوراً أساسياً في تشكيل الرأي العام، ففي النظام الديمقراطي الذي يستطيع فيه الانسان اختيار عقيدته وإبداء الرأي على وفق متبنياته من دون أن يراعي في ذلك توجهات السلطة ورغباتها ويكون الجدل والنقاش العلني هو العلامة الفارقة في تشكيل الرأي لدى الجماهير ازاء القضايا المطروحة وتتسم هذه البيئة الديمقراطية بتعدد الفعاليات السياسية والاجتماعية فضلاً عن التنافس بين تلك الفعاليات ومنها الاحزاب مما ينعكس على محاولة اثارة الرأي العام وكسب تأييده عبر التعريف ببرامجه وخططه باستخدام وسائل الاعلام والاتصال الجماهيري وفي الغالب يستمد النظام السياسي قوته من الاجراءات الديمقراطية مثل التصويت والانتخاب التي يمكن لها ان تلبي طموحات الاغلبية وتحقق نظاماً متكافئاً يسود في الانظمة التي تضع اعتباراً للرأي العام².

5- التربية والتعليم:

تؤدي المؤسسات التعليمية دوراً فاعلاً في إعادة صياغة الافكار بشكل جديد

1 سعيد سراج، الراي العام - مقوماته واثره في النظم السياسية المعاصرة، الهيئة المصرية للكتاب، القاهرة، 1978، ص 79-84.

2 روبرت دال، الديمقراطية ونقادها، ط2، المؤسسة العربية للدراسات، بيروت، ت، نعيم عباس و فاروق منصور، 2005، ص 318.

واكتساب المعرفة العلمية والثقافة العامة من عمليات الاتصال الشخصي مع الآخرين وتكوين خزين معرفي يؤهلهم لزيادة التفاعل مع المجتمع إذ (ان بنية الثقافة الشعبية التي تربط عناصر الوجود بعضها ببعض، وتُشكل الوعي العام بما هو كائن، بما هو هام، وما هو حق وما هو مرتبط بأي شيء آخر، هذه البنية أصبحت في الوقت الحاضر منتجاً يتم تصنيعه)¹.

وينمي النظام التعليمي اهتمامات الجمهور بالقضايا العامة ويدفعه للمشاركة في الفعاليات السياسية ومن ثم يعطيه القدرة على تفسير الظواهر المحيطة به بشكل جيد وإتخاذ القرارات المناسبة، فضلا عن أن ارتفاع مستوى التعليم لدى الافراد يرفع من سقف مطالباتهم بحقوقهم، لذا فإن المؤسسات التعليمية كنظام متكامل تعد حلقة ناجعة ومحطة مهمة في عملية تشكيل الرأي العام².

ومن العوامل الاخرى لتشكيل الرأي العام الناس، والتراث الثقافي، والتنشئة الاجتماعية، والاحداث، والمعتقدات المعتادة، والقيم المشتركة، والقومية كعقيدة، والعادات، والاتجاهات والميول والمواقف، والمعرفة، والاسرة، والمدارس، والعقيدة الدينية، والخرافات والاساطير، والقادة³

1 هربرت.أ. شلر، المتلاعبون في العقول، عالم المعرفة، الكويت ت، عبد السلام رضوان، عالم 1986، ص 103.

2 صادق الاسود، الرأي العام والاعلام، مصدر سابق، ص88-91.

3 الرأي العام وتأثره بالدعاية، مصدر سابق، ص 71-121.

أبعاد الرأي العام:

نرصد بالتالي أهم أبعاد الرأي العام.

أ - البعد التاريخي:

يتمثل بكون الرأي العام تعبيراً عن تطور محدد لمجموعة من البشر عاشت في بقعة جغرافية معينة وفي حقبة زمنية محددة. يرتبط بالتتابع الزمني للأحداث، إذن يرتبط بالحقائق التاريخية.

ب - البعد السياسي:

يتمثل بكون الرأي العام عبارة عن ردات أفعال حيال الأزمات، ومشاكل المجتمع وسلوك الطبقة الحاكمة، وحركة لعبة الحكم والموالة والمعارضة، والصراعات والتحالفات الإقليمية ولعبة الأمم والنظام العالمي ونشر الديمقراطية والتسلح النووي وصناعة الشرق الأوسط الكبير والأحلاف المختلفة ومحاربة الإرهاب... والعولمة الحديثة.

ج - البعد الاقتصادي:

يتمثل بتفاعل الرأي العام مع البنية الاقتصادية ومحاورها الثلاثة: الإنتاج والاستهلاك والتوزيع. يتأثر بها في فن التسويق والإعلان والدعاية التجارية، وكذلك عند تعرضها لهزات سلبية أو لتطورات إيجابية. يستثمره السياسيون في مجال الانتخابات التمثيلية ولعبة الحكم بين الموالة والمعارضة.

د - البعد النفسي:

يتمثل باكتساب الرأي العام مناخاً معنوياً يخلق له سلوكية محدّدة وحركيّة

تتميّز بالانفعال والإثارة والعودة أحياناً إلى المشاعر النفسانية الدفينة المرتبطة بجوهر الحضارة عموماً والعقيدة الدينية خصوصاً.

كيف يظهر الرأي العام؟

إن الرأي العام يتمظهر في نتائج التفاعل بين مقومات الوجود الاجتماعي لمجموعات تعيش وتندمج وترتبط فيما بينها وتتبادل فعل التأثير والتطور.

وبالتالي، يتجلى مظهر الرأي العام الإيجابي في:

- 1 - وضوح وشفافية استخدام وسائل الاتصال الجماهيري، الأجهزة الإعلامية المتنوعة، الندوات، المحاضرات، الاجتماعات واللقاءات الجماهيرية، التظاهر، برقيات التأييد أو المعارضة، الحملات المنظمة للشائعات والأخبار الملفقة والروايات والنوادر، البيانات والملصقات والكتابات الجدارية... الاستطلاعات، الاستفتاء، الانتخابات... وصولاً إلى الثورات... الخ.
- 2 - شيوع حالات السلبية لدى الجمهور والجماعات وتنفيذ الإضرابات والاعتصامات، وصولاً إلى مقاطعة الجمهور للحكم أو مقاطعة جزء من الحكم للجزء الآخر.

تأثير العوامل الطبيعية في بنية الرأي العام

تأثير المناخ:

أكد أرسطو في كتابه «السياسة» على تأثير المناخ في تحديد صفات الشعب وقال: إن سكان الجهات الباردة في أوروبا على قدر من الشجاعة. ولكن تنقصهم الكفاية في التفكير كما المهارة الفنية، في حين أن سكان الجهات الحارة مفكرون مهرة، ولكن بغير روح وأن هذا يؤدي إلى الجمود، وهذا بدوره يقود إلى الرق. برأينا، يخضع هذا القول إلى مبدأ النسبية.

أما هيبو قراطيس اليوناني فيقول: إن العناصر التالية: الهواء، اليابسة والماء هي التي فرقت بين سكان الجهات الجبلية أصحاب القامة الطويلة والشجاعة والأخلاق الكريمة وبين أصحاب السهول الجافة.

ماهية الإعلام:

إنه التواصل الحر بالمعرفة وتعميمها. فالتواصل يعني الحوار بين طرفين أو أكثر، وليس مجرد خطاب موجه من طرف إلى آخر. والمعرفة، كأداة حوار، هي أفكار ومعلومات وتحليلات ومواقف يرغب طرفان أو أكثر في تبادلها والانتفاع بها. والهدف النهائي هو تعميمها بقصد تعميم الخير الكامن فيها، أو الناتج عن تلقيها.

وكما أن للفرد حرية الإعلام والاستعلام حرية الكلام والاستماع، حرية الاختيار بأن يكون كائناً مفيداً لنفسه ومجتمعه، حرية التفكير وتكوين الرأي والتعبير عنه.. فلو سائل الإعلام تأثير كبير على الإنسان والمجتمع الذي يحيا فيه

كونها تساهم بفعالية في تكوين هذه الحريات. وإن ما تغيّره هذه الوسائل - وبصورة مؤكدة - هي شروط ممارسة حريات التفكير، كل حريات التفكير، منذ نشوئه وحتى التعبير عنه.

وكما أن هذه الوسائل تساهم في تحديد المسألة السياسية وحركيتها وفي تكوين وتغيير الرأي العام وتوجيه فعله وتأثيره، فمن ذلك تنبع خطورة التعددية الإعلامية الإيديولوجية في الوطن الواحد إذا كان مفككاً إلى مجتمعات متصارعة تفتقر إلى الولاء الوطني، لأنها تفرز مجموعة آراء عامة تعبّر عن عصبية متعددة لكل منها مفاهيم خاصة وتأثيرات متميزة (النموذج اللبناني).

إن الإعلام هو ظاهرة اجتماعية قديمة. تطورت وسائله على مر العصور تبعاً لتطور هذه المجتمعات. وقد لعبت هذه الوسائل الدور البناء كما لعبت الهدام منه. فكما هي قادرة على نشر المعرفة والوعي وإنماء المشاعر الحضارية السامية عند الجمهور، فهي قادرة أيضاً على إبقاء الجهل والتجهيل والضياع ومخاطبة الغرائز وتزييف الآراء والتضليل عن سبيل الأهداف والقيم النبيلة... إننا نعيش عصر الإعلام حيث أصبح المرء خاضعاً لوسائل الإعلام بالرغم من إرادته، يطلع أينما كان في هذا العالم على كل المستجدات في أنحاء المعمورة.

إنه امبراطورية قائمة بذاتها تحكم وتستبد: هو حرية التعبير والكتابة والاستعلام والمعرفة وتنوع الآراء والأفكار، هو الصحافة والإذاعة والتلفزيون والسينما والمسرح والندوات والخطابات والمهرجانات، هو وكالات الأنباء والكتب والكراسات والمنشور على اختلافها، هو الصوت والصورة والأقمار

الفضائية وأجهزة الاستخبارات والتجسس، وهو الثقافة والتعليم والدعاية والإعلان وأنماط التنمية على اختلافها. بل هو العلوم والتطور... هو كل شيء، هو في الأنفاس ومرايا العيون وقسمات الوجه تُعلّم عن مكنونات الصدر وذبذبات العقل... هو كل شيء دون مبالغة...

وظائف الرأي العام

ويمكن ايجاز وظائف الرأي العام بما يأتي:

1. الضبط الاجتماعي Social control

أداة من أدوات ضبط السلوك الاجتماعي والانصياع للنظم الاجتماعية بما تتسم به من معايير وعادة وتقاليد. فهم يساهم في تحديد او تجديد او تبديد المعايير الاجتماعية، ويضع القوانين والدساتير ويلغيها، وهو يعبر عن رغبات الجمهور. والرأي العام قوة كبيرة تصدر حكمها في الحال على السلوك الذي ينتهك حرمة المعايير الاجتماعية والاخلاق او التقاليد او القانون.

ومن جانب آخر فان الرأي العام يساند الهيئات الحكومية والمؤسسات الاجتماعية والجمعيات الخيرية والتشكيلات السياسية وبدون هذه المساندة يتجمد نشاطها فكل هذه الهيئات او المؤسسات او الجمعيات او التشكيلات توضع دائما في امتحان امام الرأي العام وان كل هذه الجهات تعمل جاهدة على كسب الرأي العام.

2. رعاية المثل الاجتماعية Auspices of Social Ideals

ودعم الخلقية وتشاركه في هذا الصدد القوة التي تضع الحق وتحققه والعادات والتقاليد التي سار عليها الشعب على مر العصور والأجيال.¹

3. اذكاء الروح المعنوية Stimulation of Spirits

ودفعها نحو القضايا المهمة وهو ينشط اهتمام أفراد الجماعة ويجعل منهم قوة ملتزمة مجتمعة وراء القضايا العامة في وسط آمن اقتصاديا وصحيا ونفسيا يعطر جوه الاجتماعي عبر الحرية والديمقراطية.²

4. التعبئة الاجتماعية الجماهيرية Social Mobilization

وهي اثاره الرأي وتهيئته لتقبل تغيير ما او تهيئته لاصدار قانون ما او تعديل ما وهذه التعبئة ضرورة لانجاح عملية تقبل التغيير. ان عدم حشد الرأي العام لكسب التأييد يمكن ان يؤدي الى نتائج غير مرضية بصانع القرار ويمكن ان يولد ذلك السخط والاستياء الشعبي والرفض الجماهيري مما يضعف من الثقة المتبادلة بين الادارة العامة والجمهور.

وقد تكون التعبئة والتهيئة عن طريق البرامج الحوارية الاذاعية او التلفازية المباشرة او المقالات او استطلاعات الانترنت او الندوات والمحاضرات وملتقيات الفكر.

1 - محمد منير حجاب، اساسيات الرأي العام، دار الفجر، القاهرة، 1998، ص42.

2 - محمد منير حجاب، مصدر سابق ص42.

5. تحسين الذوق والاخلاق والسلوك الانساني

Morality , Improve The Taste And Human Behavior

يؤدي الرأي العام المناهض او الرافض لأحد مظاهر المجتمع الشاذة الى خلق مناخ لطرد هذه الظاهرة ومحاربتها اجتماعيا مما يؤدي الى عزل المؤيدين لها ونبذهم عن المجتمع. وهذا قد يؤدي الى تعديل سلوك مؤيدي الظاهرة المرفوضة او الاقلاع عنها او تركها ونبذها لأنها تتعارض مع قيم المجتمع التي حماها الرأي العام ودافع ضد تشويهاها كما حدث من بعض الشباب الذين تبنا ظاهرة عبدة الشيطان وكيف ان الرأي العام عالميا تصدى بقوة لهذه الظاهرة الشاذة ونبذها¹.

6. الوظيفة السياسية للرأي العام

Political Function Of Public Opinion

يؤثر الرأي العام باتخاذ القرارات السياسية وينيب ممثلو الشعب عن ناخبهم مما يكونون رأيا شعبيا يحدد الموافقة او الرفض لكثير من القرارات أو الآراء المطروحة.

بالطبع، لا ينبغي أن يكون الرأي العام هو الاعتبار الوحيد في صنع السياسة. في بعض الأحيان، هناك تغيرات في وجهات النظر التي تكون مفاجئة وقصيرة الأجل، وفي أحيان أخرى، هناك أفضليات ثابتة ليست ببساطة واقعية ؛ لا ينبغي أن يكون أي منها بمثابة أساس للحكم. على سبيل المثال، إذا قام أحد باستطلاعات الرأي العام بشأن الضرائب، فإن ذلك يقيّم افتراضياً بأن معظم

1 - What is the importance of public opinio? Polo Murillo, Market Research and Opinion Polling professional , <https://www.quora.com/What-is-the-importance-of-public-opinion-2>

الناس سيشاردون اتهامهم مفرطاً، بغض النظر عما إذا كانت مرتفعة أو منخفضة عند قياسها بمقاييس موضوعية. ومع ذلك، لا يمكن لأمة أن تعمل بدون أموال، لذا فإن معظم الحكومات المسؤولة ستتحدى الرأي العام في هذا الشأن وستواصل إجبار مواطنيها على المساهمة في المالية العامة.¹

7. الوظيفة الاقتصادية Economic Function

ان موظفي العلاقات العامة في المؤسسات الانتاجية والصناعية والاستثمارية يقومون²

اهم وظائف الراي العام:

1- سن القوانين وإلغائها

ويعني ذلك أنه عند صدور أو سن القوانين يشترط التمهيد لذلك عن طريق وسائل الإعلام المختلفة حتى يتعرف الجمهور على مدى توافق هذه القوانين مع المصلحة العامة ويعتبر ذلك أمر ضروري لنجاح القوانين، لأن الرأي العام أقوى من القوانين، وذلك حتى إذا انحرفت القوانين عن مسارها الصحيح وأهدافها فلا يكفي عند ذلك موافقة البرلمانات فقط على هذه القوانين بل يجب الرجوع في هذه الأحوال إلى الرأي العام.

1 - What is the importance of public opinio? Polo Murillo, Market Research and Opinion Polling professional , <https://www.quora.com/What-is-the-importance-of-public-opinion-2>

2 - محمد منير حجاب، مصدر سابق ص42.

2-مساندة المؤسسات الاجتماعية والسياسية وقادة الرأي

ويعني ذلك أن أي فكرة أو موضوع تطرحها مؤسسة من المؤسسات أو أحد قادة الرأي في أي مجال من المجالات لابد لها من كسب الرأي العام حتى تنجح وتتم الموافقة عليها، أما إذا فقدت الفكرة أو الموضوع تأييد الرأي العام فإن مصيرهما الفشل لا محالة، إلا أنه يمكن أن يحدث تغير في الرأي العام بعد فترة من الزمن طويلة نسبيا لصالح الأفكار والموضوعات التي كانت مرفوضة سابقا فيكتب لها النجاح بعد الفشل.

3-رعاية المثل الاجتماعية والخلقية ومنها:

أ-القوة التي تصنع الحق.

ب-العادات التي تحكم سير المجتمع.

ج-العقل الذي يتحكم بالعواطف ويمنعها من الجموح والإنحراف.

4-تقوية الروح المعنوية

كما أن هناك بعض الوظائف الأخرى للرأي العام منها:

- 1-إن الرأي العام له دور هام في الحياة السياسية للدول والشعوب داخليا وخارجيا وخاصة في المجتمعات الديمقراطية¹.
- 2-إن للرأي العام وظيفة اجتماعية تتمثل في الرقابة على سلوك الأفراد بما يضمن عدم إختراقهم للعادات والتقاليد التي يتمسك بها الرأي العام.

1 - حسن الكاتب، وظائف الرأي العام، مدونة،

3- إن الرأي العام يعمل على الوفاء بحاجات الأفراد الحيوية والأساسية كالحاجة إلى المأكل والمشرب والملبس والحاجات الثانوية أو الاجتماعية التي تمثل رغبات الأفراد وتطلعاتهم، بحيث كلما زادت الحاجات ازداد الرأي العام قوة في طلبها.¹

أساليب تغيير الرأي العام:-

الجمهور المطلع يكون دائماً أسرع إلى تكوين آراء محددة ذات طابع متزن.

أهم أساليب تغيير الرأي العام:

1- أسلوب التكرار والملاحقة:

يعتقد البعض أن أسلوب التكرار هو أنجح الأساليب لتغيير الرأي العام لا الجدل والمناقشة، كانت الدعاية الألمانية تعتنق هذا الأسلوب، وقد وصف "جويلز" هذا الأسلوب الدعائي فقال: أن سر الدعاية الفعالة يكمن لا في إذاعة بيانات تتناول آلاف الأشياء ولكن في التركيز على بعض حقائق فقط، وتوجيه آذان الناس وأبصارهم إليها مراراً وتكراراً.

ويطلق على هاذ الأسلوب (الترتيل، والشرط الرئيسي ليكون أسلوب الترتيل مؤثراً هو مدى تناسب لهجة وشكل الرسالة الوجهة إلى الجمهور المستهدف مع طبيعة هذا الجمهور وسماته المختلفة، ولعل أوضح استخدام لأسلوب الترتيل هو الصراع العربي الإسرائيلي.

2- أسلوب الإثارة العاطفية:

✓ الدعاية تعتمد اساساً على الإثارة العاطفية لا على المناقشة والإقناع، وتنبع عن احتقار دفين للمواطنين.

✓ من أبرز المشاعر التي استعان بها هتلر (الرغبة في احترام الذات، والإحساس بالشفقة على النفس).

3- أسلوب عرض الحقائق:

✓ هو (لفظ الإعلان).

✓ يعتمد على وصول الحقائق إلى أكبر عدد ممكن من الناس على أساس أن الحقائق الملموسة أقوى وأبقى من الأكاذيب والتهاويل والشائعات.

✓ ينبع من احترام العقليات.

✓ من العوامل التي تحقق نجاح هذا الأسلوب: التربية الواعية للجماهير عن طريق الشرح والمناقشة والإقناع.

4- أسلوب تحويل انتباه الجماهير:

إذا كان هناك رأي سائد لا يمكن معارضته ن حاول السياسيون وأجهزة الإعلام تحويل أنتباه الجماهير إلى موضوع آخر مثل الموضوع المثار أو أقوى.

5- أسلوب البرامج الإيجابية المحدودة:

✓ لها سحرها الكبير على الرأي العام.

✓ تكون البرامج متسمة بالإيمان والتفاؤل بالمستقبل، فبهذا يتضاعف تأثيرها.

✓ تتلاشى وتفقد قيمتها إذا لم يتبعها عمل وتنفيذ.

6- أسلوب افتعال الأزمات:

هو أسلوب لتغيير الرأي العام وهو استغلال لبعض الأحداث أو الظروف بنجاح من أجل خلق أزمة تؤثر في الرأي العام وتستفيد منها الدولة التي تستخدم هذا الأسلوب.

7- إثارة الرعب والفوضى:

أكثر من برع في هذا الجانب (المخابرات النازية) وقد سارت دعاية الغرب على هذا النهج حتى وقت قريب.

8- الشائعات:

✓ لا تتقيد بمعايير الصدق والنزاهة والدقة.

✓ الشائعة هي: الترويج لخبر مختلق لا أساس له من الواقع أو تعتمد المبالغة والتهويل أو التشويه في سرد خبر فيه جانب ضئيل من الحقيقة أو إضافة معلومة مكذوبة أو مشوهة لخبر معظمه صحيح، أو تفسير خبر صحيح والتعليق عليه بأسلوب مغاير للواقع أو الحقيقة.

✓ الهدف هو: التأثير لِنفسي في الرأي العام المحلي أو الإقليمي أو العالمي تحقيقاً لأهداف سياسية أو اقتصادية أو عسكرية على نطاق الدولة الواحدة أو عدة دول.

أنواع الشائعات

أ- شائعات الأمل أو الأمان والأحلام:

- هي عبارة عن تنفيس لحاجات داخل الناس.
- يلعب هذا النوع دوراً في دعم اتجاهات الجبهة الداخلية.
- ب- شائعات اليأس والخوف:
- عكس الشائعات السابقة.
- تنتشر وقت الحروب والأزمات.
- ج- شائعات الكراهية وتحويل الولاء ودق الإسفين:
- يـ نتشر بين الأحزاب المتعارضة دائماً.
- عمود الشائعات:
- أخطر ما في الشائعات أن تتخذ في صحيفة.
- يبسط في هذا العمود الشائعات على أنها حقيقة واقعة.

أنواع الرأي العام:

ينقسم الرأي العام إلى درجات وأنواع، فهناك من يرى انه ينقسم إلى:

- 1- الرأي العام المسيطر.
 - 2- الرأي العام المستنير أو القارئ.
 - 3- الرأي العام المنقاد.
- والأول هو رأي القادة والزعماء والحكومات في اغلب الأحيان، والثاني رأي الطبقة المثقفة في الأمة، وهي الطبقة القادرة على الدرس والناقشة، والثالث رأي السواد الأعظم من الشعب ممن لا يستطيعون متابعة البحث أو الدرس.

ومن الباحثين من رأي أن هناك ثلاثة أنواع، حددها على النحو التالي:

1- الرأي العام الكلي.

2- الرأي العام المؤقت.

3- الرأي العام المنقاد.

والأول يتصل اتصالا قويا بالدين، والأخلاق العامة، والعادات والتقاليد وغيرها من الأشياء الثابتة في الأمة، ويمتاز هذا النوع بالثبوت ويشترك فيه أغلب الناس. والثاني ما تمثله الأحزاب السياسية والهيئات العامة والخاصة، وذلك عندما تسعى لتحقيق هدف معين في وقت معين. والثالث هو النوع المتقلب كتقلب الجو، وعليه تعيش الصحف اليومية والإذاعة والتلفزيون.

ويرى فريق آخر من الباحثين أن الرأي العام ينقسم إلى أربعة أنواع هي:

1- رأي الأغلبية.

2- رأي الأقلية.

3- الرأي الساحق.

4- الرأي الجامع.

فالرأي الأول هو رأي الجماعة حيث ينقسم إلى هذين القسمين:

أغلبية وأقلية، وقد تتحول الأولى إلى الثانية، وقد يحدث العكس، ومن أجل هذا كان لرأي الأقلية وزن كبير في الأمة، وذلك لأن أصحاب الأقلية إنما يعتمدون على بذل الجهود الكثيرة في سبيل الوصول إلى الأغلبية، وبهذه الجهود

تنتفع الأمة، أما الرأي الثاني فهو رأي الأقليات حين تتفق أحيانا مع رأي معين في ظرف معين وهدف معين، ولكن قد يفضي هذا النوع من الرأي بالأمة إلى التحول السريع من أقصى اليمين إلى أقصى اليسار، ومن أجله قد تسقط وزارة وتتعقبها أخرى، ويستمر الحال هكذا حتى تتمكن إحدى الأقليات من أن تصبح أغلبية. أما الثالث فكثيرا ما يكون نتيجة لاندفاع الشعب، أو نتيجة لتكامله في بحث المشكلات العامة، فالشعب إذا وصل إلى الرأي السالح عن طريق البحث أو الدرس، فانه يكون في مثل هذه الحالة قد بلغ الذروة، ولكنه في الواقع قلما يصل إلى ذلك. والرابع هو الرأي الذي تجمع عليه الأمة وما ورثته من عادات ونزعات ومعتقدات، وهذا الرأي هو ما يسمى بالاتجاه العام أو النزعة العامة، وهو لا يناقش في العادة، وإذا تعرض احد لمناقشته، عرض نفسه للخطر المحقق، ومع هذا يستطيع عدد قليل من القادة في كل امة أن يقنعوا أمتهم بفساد جزء من أجزاء هذا الرأي الجامع، بشرط ألا يمس هذا الجزء أصلا من أصول الدين أو العقيدة، وإن كان ذلك يحتاج إلى صبر طويل وكفاح مرير وعمل متواصل.

ويرى البعض أن الرأي العام ينقسم إلى درجات وهي:

- 1- موافقة اجتماعية.
- 2- موافقة عن طريق التراضي.
- 3- موافقة عن طريق التصويت.
- 4- موافقة عن طريق الضغط.

أما الموافقة الاجتماعية فهي لا تحدث إلا بين أفراد بعض الهيئات الخاصة، كما يحدث غالباً بين جمهرة العلماء، نحو اكتشاف معين أو اختراع جديد أو كاتفاق أفراد قبيلة ما على موضوع يخصهم، وذلك لصغر حجم المجتمع القبلي. وهذه الدرجة من الرأي العام نادراً ما تحدث في المجتمعات المتقدمة نظراً لتشعب الآراء والأفكار وكثرة السكان.

وفي الرأي العام عن طريق التراضي يتنازل كل فريق عن جزء من رأيه نحو موضوع معين مع علمه التام بصواب رأيه، وذلك في سبيل الوصول إلى رأي واحد، وحل مشكلة هذا الموضوع على أية، صورة كما يحدث بصدد الشؤون الاقتصادية. والرأي العام عن طريق التصويت، هو رأي الأغلبية الذي يسود، وهذه الدرجة من الرأي العام ينتج عنها كبت آراء خفية معارضة، قد تؤدي إلى عدم استقرار المجتمع.

وقد يأتي الرأي العام عن طريق الضغط، كأن يضغط قائد الجماعة على أفراد جماعته ويحملهم على قبول رأي معين، وهذه الدرجة أقل درجات الرأي العام دواماً، ولا يعتبر هذا النوع رأياً عاماً بالمعنى الصحيح، إذ أنه مبني على الكبت والضغط، لا على حرية الفكر والرأي.

ويقسم البعض الرأي العام إلى الآتي:

1- الرأي الظاهر × الرأي العام الباطن.

2- الرأي العام الثابت x الرأي العام المتغير.

والرأي العام الظاهر هو تعبير مجموعة من الناس عن اتجاهاتهم وآرائها، إزاء مشكلة تعبيراً صريحاً بحيث تتوفر الحرية ولا يخشى الناس أن يعبروا عن آرائهم بصراحة. والرأي العام الباطن أو غير الظاهر، وهو عكس الأول، أي الرأي العام غير المعبر عنه، لأن أفراد الجماعة يخشون التعبير عن آرائهم واتجاهاتهم، لأنها ضد القانون أو المعايير الاجتماعية المتعارف عليها.

والرأي العام الثابت هو المستمد من العادات والتقاليد. أما المتغير فهو الذي يتكون نتيجة الحملات الإعلانية والترويجية والإعلامية والدعائية.. إلا أننا يجب أن نلاحظ أن الثبات والتغيير مسألة نسبية، ففي حين تتغير العادات والتقاليد بمضي الزمن، إلا أن للتغيير دوراً مهماً. كذلك الرأي العام المبني على حملات الإعلان والترويج يمكن أن يظل ثابتاً لمدة طويلة، باستمرار الحملات الموجهة إلى الأفراد.

دور الرأي العام بالمشاركة السياسية

1- التأثير في القرار السياسي: يتضح هذا التأثير من كون سلطة الشعب في الدول الديمقراطية تكون هي أعلى من السلطات جميعاً، لذا فإن القرارات التي تصدر عن الحكومة تستند إلى موافقة الجمهور وتأييده بمعنى أن نشاط الحكومة لا بد من أن يستند إلى إرادة الشعب.

2- التأثير على الانتخابات: تؤدي الانتخابات التي تجري في الدول الديمقراطية إلى وصول زعماء يمثلون إرادة الشعب وتحقق قراراتهم في أغلبها رضا أغلبية الشعب، ويمارسون السلطة على هذا النهج الذي يتقبله الجمهور ويرسمها لهم.

3- التأثير في الحكم: يؤثر الرأي العام في القرارات التي تصدرها الحكومات، ويأتي هذا التأثير كون وصولهم إلى الحكم جاء على وفق وعود أعطوها لجمهورهم في أثناء الحملات الانتخابية، لذا يتوجب عليهم الإيفاء ببعضها على الأقل، حتى يحصلوا على أصواتهم في الدورات الانتخابية اللاحقة.

المتابعة السياسية

وتتمثل هذه النقطة في استجواب الحكام والضغط عليهم، ومنعهم من اتخاذ قرارات تضر بمصلحة الشعب، وهناك أمثلة كثيرة على ذلك في عصرنا الحالي تتمثل بالتظاهرات التي تحدث ضد بعض المسؤولين مما يجبر البرلمان على استجوابه أو إقالته، وهذا الأمر يحدث في الدول التي يوجد فيها نظام ديمقراطي، وحالات أخرى حين يقدم مسؤول ما استقالته عندما يتم الكشف عن مخالفات قام بها.

ثالثاً: إنجاح خطط الدولة. يُسهم الرأي العام في إنجاح خطط الدولة الاستراتيجية، ويمكن له إفشالها، وهذا يعتمد على قدرة الخطاب الإعلامي للدولة على إقناع جمهورها على دعم هذه المشاريع، وهناك أمثلة كثيرة حدثت

وتحدث ونسمع عنها أو نشاهدها عن طريق وسائل الإعلام، تتمثل بدعم الشعب لها أو مقاطعتها لعدم قناعتها بها.

رابعاً: تحديد ملامح السياسية الخارجية: يدعم الرأي العام السياسات الخارجية التي تتفق مع وجهة نظره، ويعارض تلك التي تتعارض مع ما يؤمن به ويعتقده مناسباً، ونلاحظ ذلك واضحاً في آراء الشعب العراقي ووجهاته إزاء بعض الموضوعات التي تتبناها الحكومة لاسيما في ما يتصل بعلاقة العراق مع دول الجوار ومع الدول الأخرى في العالم فهناك قناعات تحدد هذه الرؤية، وتؤثر في طبيعة العلاقة ونوعها.

خامساً: مساندة الأفكار السياسية: يساند الرأي العام بعض الأفكار المطروحة وأحياناً يخالفها، وهذه المساندة يكون لها تأثير في نضوجها وتحولها إلى قرارات عبر المؤسسات المسؤولة عن إصدار القرار أو موتها وعدم مناقشتها مرة أخرى، لاسيما فيما يتصل بالحريات الشخصية كما في الدول المسلمة، فأن غالباً ما يقف الرأي العام ضد هذه الأفكار.

سادساً: التحديث السياسي: المعنى الآخر لمفهوم التحديث السياسي هو التنمية السياسية أو بناء الهيكل المؤسسي والبنى التحتية وتطويرها لاستيعاب التقاليد الجديدة التي يتطلبها التغيير، ويسهم الرأي العام في التعجيل في حدوث التحديث السياسي، وتتمثل في مجموعة من التصورات:-

- 1- تحقيق التمايز في الوظائف السياسية. وتتحدد هذه في ضرورة توصيف الوظائف التنفيذية والتشريعية والقضائية، في حين تبرز على المستوى السياسي مؤسسات مثل الأحزاب والمنظمات وجماعات المصالح.
 - 2- تحقيق المساواة عن طريق الحكم الرشيد: وتتمثل هذه في المساواة بين المواطنين بغض النظر عن الدين والعرق، وإقامة نظام قضائي يعتمد على العمومية، ويتعد عن الخصوصية.
 - 3- توسيع المشاركة السياسية: يعني توسيع المشاركة السياسية لتشمل قطاعات الشعب عبر التأييد والدعم الذي تحصل عليه الحكومة من النخب السياسية، كما يبدو ذلك من المشاركات المشروعة للمواطنين في الممارسات الديمقراطية كالانتخابات والتظاهرات والانتماء إلى جماعات الضغط التي في الغالب تسهم في ثني الدولة عن إصدار بعض القرارات أو دعمها في قرارات أخرى.
 - 4- زيادة مقدرة النظام السياسي: يقوم الرأي العام بدور جوهري في دعم أنماط سلوكية مقبولة وخلقها في النظام السياسي، مثل تحديد العلاقة بين الأفراد والنظام السياسي، بحيث تكون فيه العلاقة واضحة المعالم ومحددة فيما يخص الواجبات والحقوق في ظل هذا النظام.
- سابعاً: الحفاظ على الروح المعنوية: تؤدي الحوارات والنقاشات التي تجري بين أفراد المجتمع إلى دعم الروح المعنوية لدى الشعب، وفي الغالب يكون لقادة الرأي العام دور كبير في ذلك، كما تؤدي وسائل الإعلام المتنوعة دوراً واضحاً في

هذا الشأن بواسطة التركيز على نقاط مهمة تسهم في رفع الروح المعنوية للجمهور، وتقوم الدول الكبرى لاسيما في الحروب باستخدام أساليب معينة لإحباط الروح المعنوية للشعوب عن طريق التشكيك بقدراتها وأمكانياتها وخلق فجوة بين الشعب والحكومة.¹

القرار السياسي

القرار السياسي في أبسط صورة لتعريفه هو محصلة التفاعل ما بين عاملين على الأقل في عقل صانع هذا القرار، العامل الأول: هو القناعات الشخصية لصانع القرار، أي رؤيته الذاتية للواقع ومقدار فهمه للمعطيات المتوفرة، أما العامل الثاني: فهو المعلومات التي يحصل عليها صانع القرار سواء من مصادر علنية أو سرية.

تقسيم القرار السياسي:

اولا: القرار السياسي المتعلق بالوضع المحلي: وهو ما تتخذه الحكومات في داخل حدودها الدولية بما تتمتع به من حقوق كونها دولة ذات سيادة لها الحق في التصرف وفق القانون بما يحقق مصلحة المواطن والوطن دون ان يشاركها احد في عملية صنع القرار ودون ان يكون صدور القرار نتيجة ضغط داخلي او خارجي من جهات غير الحكومة.

1 كوستاف لوبن، سايكولوجية الجماهير، ط3، ت، هاشم صالح، دار الساقى، بيروت، 2010، ص99

ثانيا: القرارات الخارجية والمتعلقة بالسياسة الدولية وعلاقة الدولة بالدول الاقليمية ودول العالم, وهو الأخطر بكل تأكيد , لما يترتب عليه من ارتباط بالعالم الخارجي , وما قد تنعكس سلبياته على العملية السياسية في الداخل , فيقصد به تحويل الهدف العام للدولة إلى قرار محدد , ويبنى انطلاقا من جهات تبدأ من رئيس الحكومة , ووزير الخارجية , والأجهزة الحكومية الأخرى , والسلطة التشريعية , ووسائل الإعلام والرأي العام في ذلك.

العوامل التي تؤثر في صنع القرار السياسي:

اولا: العوامل الداخلية:

هي مجمل الظروف القائمة في إطار الدولة أي النظام السياسي و الأحزاب و جماعات الضغط السياسي، و من المعروف أن الأنظمة الديمقراطية التي تقبل الرأي والرأي الآخر فان صنع القرار فيها يشهد تقدما ملموسا على ارض الواقع والسبب في ذلك هو توسيع دائرة المشاركة للأحزاب والمنظمات والصحافة والرأي العام عموما من خلال الكثير من الاجراءات التي تتخذها الدولة من اجل معرفة رد الفعل حول القرار.

وعلى العكس منه بالأنظمة غير الديمقراطية، نجد ان مساحة الرأي الآخر موجودة شكلا دون مضمون ان لم نقل منعدمة تماما عن المشاركة في الحياة السياسية مع وجود الدستور فيها والذي يعطيها الحق في طرح افكارها واقتراحاتها ورائها المؤيدة او المعارضة للنظام القائم، الا انها تبقى نصوصا قانونية غير مفعلة في هذا المجال.

ثانياً: العوامل الخارجية:

وهي ظروف المجتمع الدولي بشكل عام بما يتضمنه من دول و منظمات دولية، و قد كانت عملية تأثير الوضع الخارجي مع عملية صنع القرار السياسي في الداخل ليست بذات قيمة، والسبب ان الوضع الداخلي لم يكن يؤثر او يتاثر بما موجود خارج النطاق الداخلي، اما بعد التطورات العالمية ودخول الكثير من المسائل الداخلية في المنظور الدولي بحيث اصبحت معالجتها تتم وفق احكام القانون الدولي وليس القانون الداخلي كحقوق الانسان والبيئة والمناخ والنزاعات الداخلية وومدى توفر الديمقراطية في الحكم وغير ذلك من امور، أصبحت البيئة الخارجية تأخذ دورا هاما في التأثير على القرار و مدى تنفيذه و ظهرت هذه الأهمية في المرحلة المعاصرة نتيجة وجود معطيات جديدة منها:

اولا: وجود المنظمات الدولية ومنها منظمة الامم المتحدة ومنظمات حقوق الانسان ومنظمات المجتمع المدني.

ثانيا: العلاقات القانونية بين الدول وفق القانون الدولي: فكثيرا ما اخذت القرارات السياسية طابعا دوليا من خلال تاثيرها وتأثيرها في العالم الخارجي نتيجة العلاقات الايجابية او السلبية بين الدول.

ثالثا: قيام التكتلات العسكرية الاقتصادية: وهذه التكتلات العسكرية تؤثر في صنع القرار داخل الدول الاعضاء في هذه التكتلات لما للقرار من اهمية في مسابقة اهداف ومناهج وافكار ذلك التكل، وبما يخدم مصلحته اولا

واخيرا، وينطبق هذا الكلام على جميع انواع التكتلات، العسكرية منها والاقتصادية على حد سواء، اذ إن مجمل هذه العناصر تترك تأثيرها الكبير في عملية صنع القرار السياسي، و تظهر قوة تأثير هذه العناصر على القرار السياسي كلما ضعفت قوى الوضع الداخلي او ضعف اعتماد الدولة على إمكانياتها الداخلية و ازدياد اعتمادها على الموارد الخارجية التي تزيد من تأثير قوى الضغوط الخارجية عليها.

الرأي العام وتأثيره في القرار السياسي

توجد علاقة بينه وبين مختلف السياسات التي تؤطرها الدولة او الحكومة حيث أن ما يفكر فيه الجمهور هو ما تفعله الحكومة فهو وجهة نظر الأغلبية تجاه قضية مهمة وتكون مطروحة للنقاش بحثا عن حل ؛ فالرأي العام يملك التأثير في مسارات الحكومة و سياساتها والعكس صحيح. وهذه العلاقة تختلف من نظام لآخر كنوع القضية ودرجة تمسك الجماهير. وأيضا عند اتخاذ قرار لا يتلاءم مع اهتمامات و رغبات و طموحات الناس مما يحدث معارضة شعبية قوية. إن السياسة العامة في الدول الديمقراطية هي من صنع الرأي العام.

المراجع

- 1- اريك روي، مقدمة في دراسة السلوك والمؤسسات السياسية، ترجمة عبد الهادي الجوهري، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، 1987
- 2- احسان محمد الحسن، علم الاجتماع السياسي، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، ط2، 2008.
- 3- احسان محمد الحسن، البناء الاجتماعي والطبقية، دار الطليعة، بيروت، ط1، 1995.
- 4- احمد الحسيني، الإمام الحكيم: السيد محسن الطبطبائي الحكيم، دار الثقافة، النجف، ط1، 1964.
- 5- أحمد بدر، الرأي العام، طبيعته وتكوينه وقياسه ودوره في السياسة العامة، القاهرة، 1998.
- 6- أحمد زكريا احمد، نظريات الاعلام - مدخل لاهتمامات وسائل الاعلام وجمهورها، القاهرة، المكتبة العصرية للنشر، 2009.
- 7- احمد عبد الله ناهي وخضر عباس عطوان، السلوك السياسي دراسة نظرية وتطبيقية، دار امجد للنشر والتوزيع، عمان، 2018.
- 8- احمد محمد عبد الخالق وعبد الفتاح محمد دويدار، علم النفس اصوله ومبادئه، دار المعرفة الجامعية، القاهرة، 1999.

- 9- أسامة الغزالي حرب، الأحزاب السياسية في العالم الثالث (الكويت: المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب- سلسلة عالم المعرفة)
- 10- اسماء جميل، العنف الاجتماعي: بعض مظاهره في المجتمع العراقي مدينة بغداد اموذجاً، دار الشؤون الثقافية، بغداد، ط 2، 2013.
- 11- اسماعيل على سعد، المدخل الى علم الاجتماع السياسي، دار النهضة العربية، بيروت، ط1، 1989.
- 12- أم العز على الفارسي، المرأة والمشاركة السياسية في ليبيا (1977-2005) (القاهرة: مركز الديمقراطية وحقوق الإنسان- كلية الاقتصاد والعلوم السياسية جامعة القاهرة، 2008)
- 13- برهان الشاوي، مدخل في الاتصال الجماهيري ونظريات التأثير، ط2، اربد، دار الكندي، 2008.
- 14- برهان غليون، بناء المجتمع المدني العربي: دور العوامل الداخلية والخارجية، في كتاب المجتمع المدني في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 1992.
- 15- جعفر ضياء جعفر وآخرون، برنامج مستقبل العراق بعد إنهاء الاحتلال، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، 2005.
- 16- جمال مجدى حسنين، أسس علم الاجتماع، دار المعرفة الجامعية، الاسكندرية.

- 17- جورج بوردو، الدولة، ترجمة: سليم حداد، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بيروت، 1985.
- 18- جون سكوت، علم الاجتماع: المفاهيم الاساسية، ترجمة: محمد عثمان، الشبكة
- 19- حسن صعب، علم السياسة، دار العلم للملايين، بيروت، ط8، 1985.
- 20- حسن ظاهر، ادارة النشاط المدرسي واشكالياته، دار المؤلف، بيروت، 2004.
- 21- حسني محمد نصر، مقدمة في الاتصال الجماهيري، حولي، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، 2001.
- 22- حسنين توفيق، بناء المجتمع المدني، المؤشرات الكمية والكيفية، ندوة المجتمع المدني والتحول الديمقراطي في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط1، 1992.
- 23- حسين بركة الشامي، المرجعية الدينية من الذات الى المؤسسة، مؤسسة دار الاسلام، لندن، ط2، 1999.
- 24- حسين درويش العادلي، المواطنة بين الولاء الوطني والولاءات المحورية الضيقة، في، دراسات وأبحاث مؤتمر مركز وطن للدراسات بعنوان (الوطن للجميع.. الجميع للوطن)، بغداد: مركز وطن للدراسات، 2005

- 25- حسين علوان البيج، الديمقراطية وإشكالية التعاقب على السلطة، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط1، 2000.
- 26- حكمة ابو زيد واخرون، المرأة ودورها في حركة الوحدة العربية، مركز دراسات الوحد العربية، بيروت، ط3، 1993.
- 27- حليم بركات ، المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي ط2 ، مركز دراسات الوحدة العربية ، بيروت ، 1985
- 28- حليم بركات، المجتمع العربي المعاصر: بحث استطلاعي اجتماعي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط10، 2008.
- 29- حميد حنون خالد، الانظمة السياسية، مكتبة السنهوري، بغداد، ط2، 2009.
- 30- حيدر سعيد، سياسة الرمز، المؤسسة العربية للدراسات والنشر، بيروت، 2009.
- 31- حيدر نزار السيد سلمان، سلطة النص الديني وبناء الدولة: السيد السيستاني امودجاً، مؤسسة العارف للمطبوعات، بيروت، 2015.
- 32- خضر عباس عطوان واحمد عبد الله ناهي، السلوك السياسي: دراسة في المؤثرات والعمليات المعرفية لنماذج مختارة من السلوك السياسي في العراق بعد عام 2003، مركز حمورابي للبحوث والدراسات الاستراتيجية، بغداد، 2011.

- 33- فؤاد عبد الجليل الصلاحي- الدولة والمجتمع المدني في اليمن، مركز المعلومات والتأهيل لحقوق الانسان، تعز-اليمن، ابريل 2001.
- 34- دلال ملحس استيتيه وعمر موسى سرحان، المشكلات الاجتماعية، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان، 2012.
- 35- ريتشارد داوسن وآخرون، التنشئة السياسية، ترجمة: مصطفى عبدالله وأبو القاسم خشيم، جامعة قاريونس، بنغازي، ط1، 1990.
- 36- سابينو أكوافيفا وانزو باتشي، علم الاجتماع الديني الاشكالات والسياقات، ترجمة عز الدين عناية، دار كلمة، هيئة ابو ظبي للثقافة والتراث، ابو ظبي، 2011.
- 37- سامر عبده عقروق، دور مؤسسات المجتمع المدني (الاهلي) في تعزيز مفاهيم الحكم الرشيد، جامعة النجاح الوطنية.
- 38- سعد الدين إبراهيم، المجتمع المدني و التحول الديمقراطي في مصر، دار قباء، القاهرة، 2006.
- 39- سعد الدين إبراهيم، المجتمع والدولة في الوطن العربي، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت، ط1، 1988
- 40- صادق الاسود، الراي العام ظاهرة إجتماعية وقوة سياسية، بغداد، جامعة بغداد، 1993.

- 41- طارق محمد عبد الوهاب، سيكولوجية المشاركة السياسية: مع دراسة في علم النفس السياسي في البيئة العربية (دار غريب للطباعة والنشر، 1999)
- 42- عبد الكريم علي الديسي، الرأي العام، عوامل تكوينه وطرق قياسه، عمان، دار الميسرة للنشر والتوزيع، 2011.
- 43- عبد الكريم علي فضل الله، دور الأحزاب سلبا وإيجابا، حركة التوافق الوطني الإسلامية، الكويت، 2006
- 44- عبد المنعم سامي، الرأي العام والإشاعة، بيروت، إفريقيا الشرق، 2001.
- 45- عبد الوهاب كحيل، الرأي العام والسياسات الإعلامية، القاهرة،
- 46- عزمي بشارة، المجتمع المدني، دراسة نقدية، مركز دراسات الوحدة العربية، بيروت 1998.
- 47- علم النفس السياسي، مقررات الجامعة الأردنية لدراسة السلوك السياسي لسنة 2005.
- 48- كمال المنوفي، أصول النظم السياسية المقارنة (الكويت: شركة الريعان للنشر والتوزيع، 1987)
- 49- محمد حمدي زقزوق، الإسلام وقضايا الحوار، ترجمة: مصطفى ماهر، مكتبة الشروق الدولية، القاهرة، ط1، 2004.

- 50- محمد سعد أبو عامود، التسويق السياسي وإدارة الحملات الانتخابية، منشأة المعارف، القاهرة، ط 1، 2007.
- 51- محمد سعد أبو عامود، النظام الحزبي وقضايا التنمية في كوريا الجنوبية (القاهرة: مركز الدراسات الآسيوية، كلية الاقتصاد والعلوم السياسية، جامعة القاهرة، 2005)
- 52- محمد عبده الزغير، منظمات المجتمع المدني المعنية بالطفولة في الشرق الوسط وأفريقيا، منتدى المجتمع المدني العربي للطفولة، سبتمبر 2005.
- 53- محمد علي شهيبي، السلوك الإنساني في التنظيم، دار الجماعات المصرية، القاهرة، ط3، 1978
- 54- محمد علي محمد، دراسات في علم الاجتماع السياسي، دار الجامعات المصرية، القاهرة، 1975
- 55- محمد علي محمد، علي عبد المعطي محمد، السياسة بين النظرية والتطبيق (بيروت، دار النهضة العربية للطباعة والنشر، 1985)
- 56- مصطفى عبد الله خشيم، موسوعة علم السياسة " مصطلحات مختارة " (مصراته: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية 2004)
- 57- موريس دوفرجيه، علم اجتماع السياسة، ترجمة سليم حداد، المؤسسة الجامعية للدراسات والنشر والتوزيع، بلات.

- 58- مولود زايد الطيب، التنشئة السياسية ودورها في تنمية المجتمع، المؤسسة العربية الدولية للنشر، عمان، 2001.
- 59- مولود زايد الطيب، علم الاجتماع السياسي (ليبيا: منشورات جامعة السابع من ابريل، 2007)
- 60- ناصيف نصار، في التربية والسياسة: متى يعود الفرد في الدول العربية مواطنًا؟، دار الطليعة للطباعة والنشر، بيروت، 2000.
- 61- ناظم عبد الواحد الجاسور، موسوعة المصطلحات السياسية والفلسفية والدولية، بيروت: دار النهضة العربية، 2008.
- 62- وصال نجيب العزاوي، المرأة العربية والتغيير السياسي، دار اسامة للنشر والتوزيع، عمان، 2012.
- 63- Active study Dictionary, six impression, London, 1986.
- 64- Adeed Dawisha, The Prospects for Democracy in Iraq: Challenges and Opportunities, Third World Quarterly, Journal Article, Vol.26, No. 4/5, Oxford, London, 2005.
- 65- Bottomore T.B, Classes in modern Society, London university press, London , 1960.
- 66- Judson P Indis, Sociology Concepts and Characteristics, word publisher, U.S.A, 1995.
- 67- L. T. Hobhouse and others, The Material Culture of Simpler People, Rout ledge, London, 1965.

- 68- Lofthouse, W. F., Family and State, The Epworth Press Edger & Barton, London, 1st, Published 1944.
- 69- Mary O' Donoghue, and others, Iraq Enters a Critical Period, Graphs for the Report on the October 2011 Survey, Greenberg Quinlan Rosner Research, Washington DC, 2011.
- 70- Rui Antunes, Party identification and voting behavior: structural factors attitudes and changes in voting, Doctoral thesis, University of Coimbra, 2008.
- 71- Wattenberg , W. The Adolescent Year , Second Harcourt Brace Jovanovich Inc. New York , 1973.
- 72- William Brown, The People's Choice, Louisiana state University Press, Baton Rouge, 1960.

المحتويات

5 المقدمة

الفصل الأول

7 السلوك السياسي
9 تعريف السياسة
13 مفهوم علم السياسة
15 مفهوم السلوك:
16 أنواع السلوك الإنساني:
19 خصائص السلوك
21 تعريف السلوك السياسي.
22 شروط السلوك السياسي
23 محددات الذاتية السلوك السياسي
24 أشكال السلوك السياسي
27 شكل ومضمون السلوك السياسي لقرارات المشرع
28 القيم المؤثرة في السلوك السياسي:

الفصل الثاني

39 التنشئة السياسية ونظريات السلوك السياسي
41 مفهوم التنشئة السياسية
42 مكونات التنشئة السياسية
44 العناصر المؤثرة في التنشئة السياسية
46 عوامل التنشئة السياسية
48 نظريات السلوك السياسي

51	علم الأحياء والعلوم السياسية.....
----	-----------------------------------

الفصل الثالث

53	المجتمع المدني و المشاركة السياسية.....
57	مفهوم منظمات المجتمع المدني.....
58	أهداف منظمات المجتمع المدني:.....
60	دور ووظائف مؤسسات المجتمع المدني:.....
64	مفهوم المشاركة السياسية.....
66	مراحل المشاركة السياسية:.....
67	صور المشاركة السياسية وأشكالها.....
71	مقومات المشاركة السياسية:.....
73	وسائل الاعلام والمشاركة السياسية.....
79	دوافع المشاركة السياسية:.....
82	التعددية السياسية.....
86	مجالات المشاركة السياسية:.....
87	الانتخابات.....
93	الاستفتاء.....
94	سيادة القانون:.....
94	الشفافية:.....
95	الأحزاب السياسية.....
99	الجماعات المرجعية الضاغطة.....
104	الأوضاع الاجتماعية والاقتصادية:.....

الفصل الرابع

109	الرأي العام والقرار السياسي.....
113	مفهوم الرأي العام.....
118	مقومات الرأي العام.....

عوامل تشكيل الرأي العام:	119
أبعاد الرأي العام:	125
تأثير العوامل الطبيعية في بنية الرأي العام:	127
وظائف الرأي العام:	129
أساليب تغيير الرأي العام:-	134
أنواع الرأي العام:	137
دور الرأي العام بالمشاركة السياسية:	141
القرار السياسي:	145
تقسيم القرار السياسي:	145
العوامل التي تؤثر في صنع القرار السياسي:	146
الرأي العام وتأثيره في القرار السياسي:	148
المراجع:	149